SUPRATECH

¡HIGIENE EN MOVIMIENTO!



AKSA



ONE



TOUCH FREE



ELITE

DISPENSADORES ELECTRÓNICOS DE JABÓN EN ESPUMA

GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE MANTENIMIENTO

Dispensadores de jabón en espuma

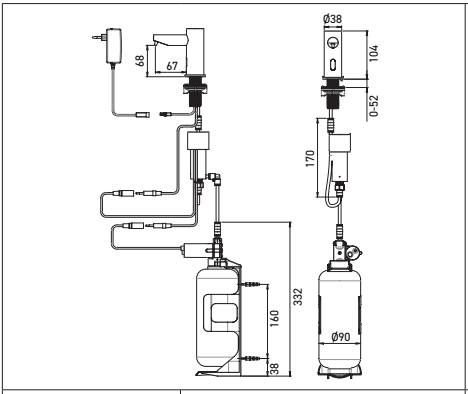
Ref. **RES-55M / RES-56M / RES-72M / RES-84M**

ÍNDICE

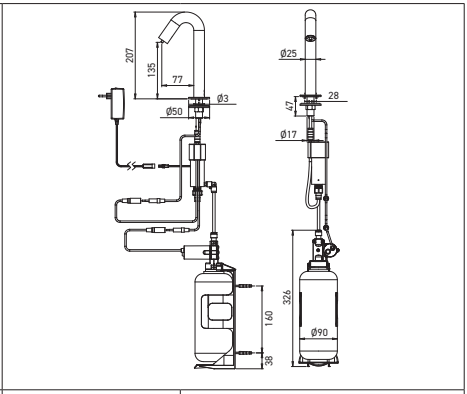
3	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
4	COMPONENTES
4-5	PREINSTALACIÓN
6-8	INSTALACIÓN
9	LLENADO DEL DEPÓSITO DE JABÓN
10	AJUSTE DE LOS PARÁMETROS
11	MANTENIMIENTO
12-14	PROBLEMAS
15	GARANTÍA LIMITADA

Las informaciones contenidas en este documento reflejan los productos en la fecha de impresión. SUPRATECH se reserve el derecho, conforme a todas las leyes aplicables, en cualquier momento y a su sola discreción, y sin previo aviso, a interrumpir o modificar características, diseños, materiales, y otras especificaciones de sus productos, así como a retirar temporal o definitivamente lo mencionado del mercado. Toda la información contenida en este documento se proporciona "tal cual", sin garantía de ninguna naturaleza, explícita o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un uso particular o no infracción. SUPRATECH no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiónes en la información presente en este documento. En ningún caso, SUPRATECH será responsable de los daños especiales, incidentales, indirectos o consecuentes de cualquier naturaleza, o cualquier daño que surja de o en relación con el uso o rendimiento de esta información. Los nombres comerciales, marcas y logotipos presentados en este documento, incluyendo su imagen, son propiedad de SUPRATECH y no está autorizado a utilizarlos sin el consentimiento previo por escrito de SUPRATECH o de cualquier tercero que sea su propietario.

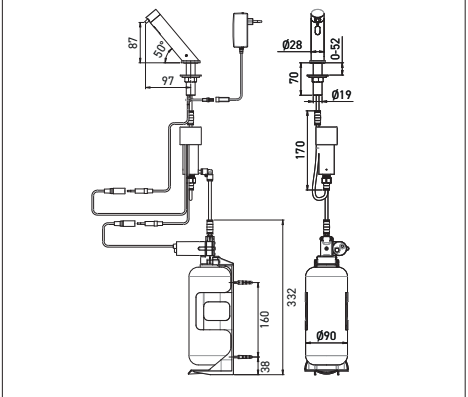
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



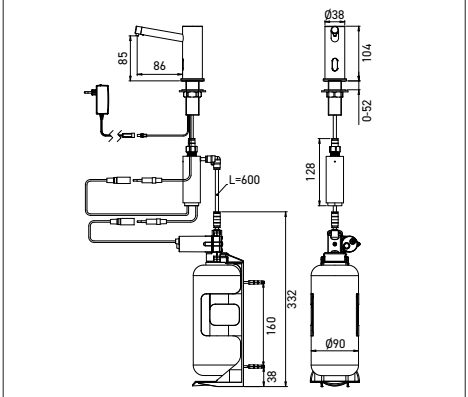
AKSA	**RES-55M**



ONE	**RES-56M**



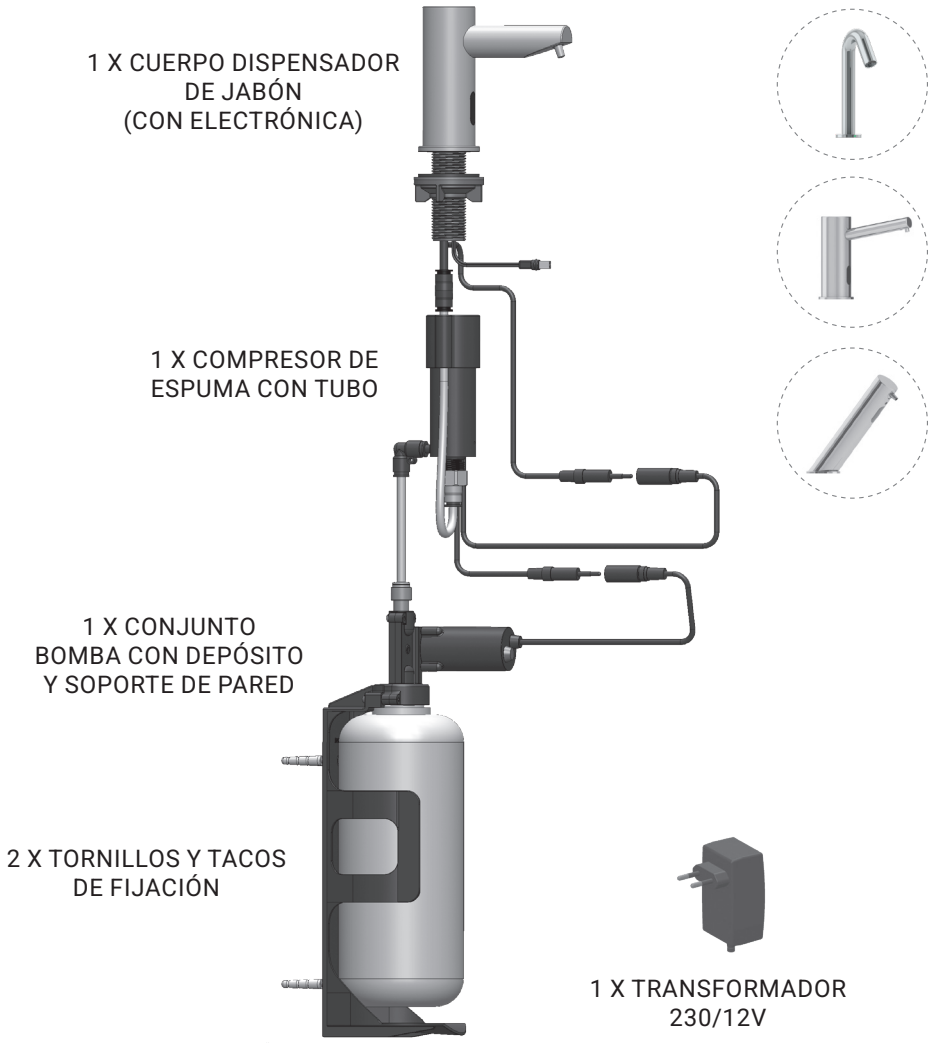
TOUCH-FREE	**RES-84M**



ELITE	**RES-72M**

Alimentación	Transformador 230/12V
Capacidad jabón	1L (6L opcional)
Viscosidad jabón	0 - 100 cP
Dosis de jabón	Variable, dependiendo de la viscosidad y del «efecto espumante»
Alcance de detección	30 - 100 mm +/- 10 mm (ajustable por control remoto opcional)

COMPONENTES



PREINSTALACIÓN

COMPRUEBE EL CONTENIDO

Retire las piezas del embalaje y compruebe que están todas las piezas indicadas en la sección COMPONENTES.

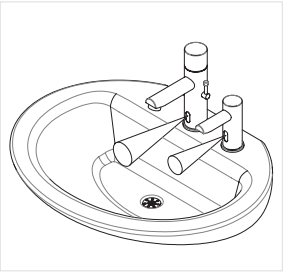
Si falta alguna pieza, no intente instalar el dispensador de jabón hasta haberla recuperado.

ATENCIÓN

Para evitar problemas de reflexión, los dispensadores equipados con un sensor orientado hacia abajo no deben instalarse sobre lavabos de materiales reflectantes como el acero inoxidable brillante, ni encima de válvulas cromadas.

IMPORTANTE

Durante el uso del grifo junto al dispensador de jabón, las manos no deben interferir con el alcance de detección del dispensador.





NO DIRIJA LA DETECCIÓN DEL DISPENSADOR DE JABÓN HACIA EL CHORRO DE AGUA

Con un mantenimiento adecuado, los dispensadores de jabón SUPRATECH proporcionarán una gran satisfacción.

Un jabón en espuma de calidad, con niveles de viscosidad y pH adecuados, es el principal factor de buen funcionamiento.
Si es necesario, utilice un viscosímetro para comprobar la viscosidad del jabón.
La viscosidad recomendada del jabón en espuma se sitúa entre 0 y 100 cP.
Un jabón más espeso fluye más lentamente y obstruye la bomba, provocando así un desgaste prematuro.
El pH de los jabones utilizados debe estar entre 6,5 y 8,5.

Niveles más bajos provocarán la corrosión del dispensador y de sus componentes de goma y de plástico con el paso del tiempo.

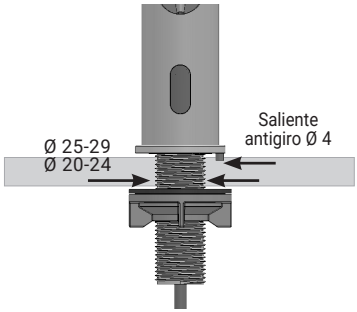
La instalación debe realizarse de conformidad con la normativa local vigente aplicable.

ETAPA 1 – PREPARACIÓN DEL SOPORTE

Modelos AKSA y ELITE
Perfore un orificio (Ø 25-29 mm) en la encimera o el lavabo para el cuerpo del dispensador de jabón, y un segundo (Ø 4 mm) para el saliente antigiro.

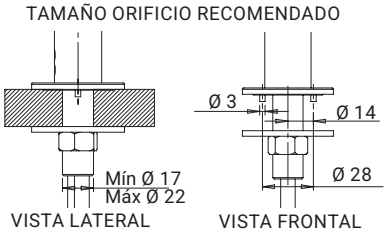
Modelo TOUCHE-FREE
Perfore un orificio (Ø 20-24 mm) en la encimera o el lavabo para el cuerpo del dispensador de jabón.

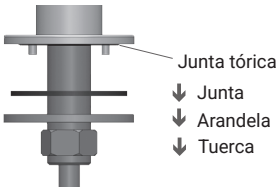
Retire la tuerca, la arandela y la junta de la base del dispensador de jabón.



Modelo ONE
Perfore un orificio en la encimera o el lavabo para el cuerpo del dispensador de jabón, y otros dos para los salientes antigiro siguiendo los diámetros recomendados.

Retire la tuerca, la arandela y la junta de la base del dispensador de jabón. NO RETIRE la junta tórica.

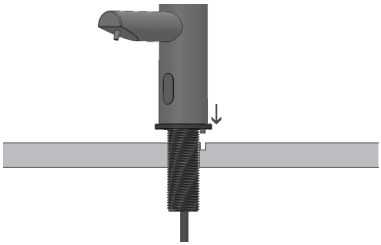


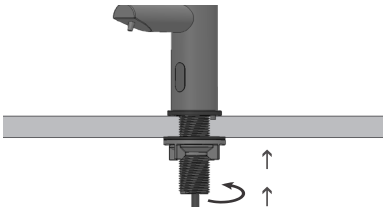
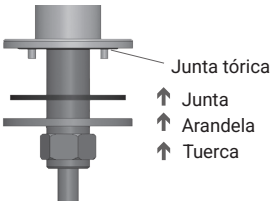


ETAPA 2 – INSTALACIÓN DEL DISPENSADOR DE JABÓN

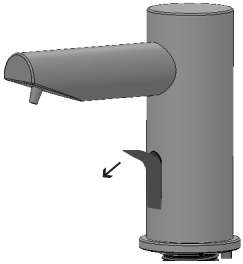
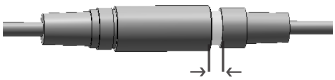
1

Inserte el cuerpo del dispensador de jabón y el saliente antigiro, así como la roseta, en los orificios perforados.



2	**Modelos AKSA, ELITE y TOUCH-FREE:** Coloque la junta y la arandela en la base del dispensador, debajo de la encimera o del lavabo, y apriete la tuerca.	
3	**Modelo ONE:** Deslice la junta, la arandela y la tuerca en la base, y apriete la tuerca para fijar el dispensador en su posición.	
4	Fije el soporte del depósito en la ubicación deseada. La bomba debe instalarse cerca del cable del compresor y del tubo negro de suministro de jabón.	
5	Inserte el tubo del dispensador de jabón en el conector rápido derecho del compresor. Asegúrese de que esté bien introducido.	
6	Inserte el tubo del compresor al conector rápido derecho en la parte superior de la bomba.	

ETAPA 3 – CONEXIÓN A LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

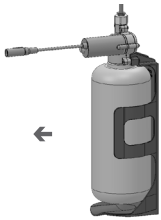
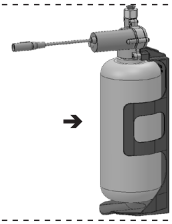
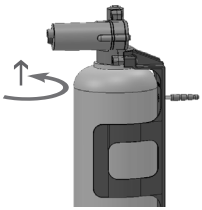
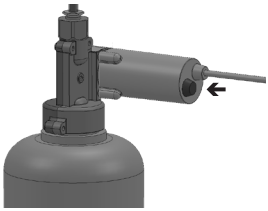
1	Retire el adhesivo de protección en la detección.	
2	Conecte el conector de la bomba en el conector de la detección. **IMPORTANTE:** Como se trata de conectores estancos, insértelos suficientemente.	 CONEXIÓN INCORRECTA  CONEXIÓN CORRECTA - SOLO SE VEN LAS LÍNEAS

IMPORTANTE: Los 4 contactos de los conectores deben estar correctamente insertados para que la junta tórica deje de ser visible.

ATENCIÓN: En caso de conexión incorrecta, la bomba del dispensador de jabón funcionará de forma continua.

3	Conecte el transformador a la toma eléctrica, y conecte el conector del transformador al dispensador de jabón.	DEL TRANSFORMADOR  AL DISPENSADOR DE JABÓN
4	Ajuste de la detección. Espere unos 10 segundos antes de colocar las manos en el área de detección.	 10 SEGUNDOS

LLENADO DEL DEPÓSITO DE JABÓN

1	Desatornille el depósito de la bomba y retírelo del soporte.	
2	Llene el depósito hasta la línea superior. Asegúrese de que el depósito esté limpio antes de llenarlo.	
3	Vuelva a colocar el depósito en su soporte.	
4	Vuelva a atornillar el depósito en la bomba. Asegúrese de que el depósito esté bien fijado.	
5	Presione el botón de cebado en la parte trasera de la bomba hasta que el jabón fluya del caño. Operación también realizable con el mando RES-39.	
NOTA: Rellene cuando el nivel de jabón alcance la línea inferior del depósito, siguiendo las etapas 1 a 5.		

AJUSTE DE LOS PARÁMETROS

Si es necesario, utilice el control remoto para ajustar los parámetros del dispensador de jabón **RES-39** (opcional).
Mantenga el control remoto frente al sensor, a una distancia de unos 10-15 cm.

NOTA: Mantener el control remoto fuera de la distancia recomendada (demasiado cerca o demasiado lejos) puede interferir con su correcto funcionamiento.

Seleccione la función de ajuste presionando el botón de función como sigue:

1 CANTIDAD DE JABÓN

Presione el **(+)** de la tecla **SOAP** (JABÓN), para aumentar la cantidad de jabón, aumentando el tiempo de dispensación y el **(–)** para disminuirla.
Indicación: parpadeo continuo del LED azul del sensor.

2 CANTIDAD DE AIRE

Para mejorar el «efecto espumante» del jabón, modifique la cantidad de aire de mezcla.
Presione el **(+)** de la tecla **AIR** (AIRE) para aumentar la cantidad de aire y el **(–)** para disminuirla.
Indicación: 2 parpadeos del LED azul del sensor.

3 RESET

Esta función permite restablecer a los ajustes de fábrica del dispensador.

4 PARADA TEMPORAL

Esta función permite cualquier actividad frente al dispensador sin activarlo (por ejemplo durante la limpieza). Desactivación durante 1 minuto.
Espere 1 minuto o presione de nuevo la tecla para reactivarlo.
Indicación: **OFF** = 2 parpadeos rápidos
ON = 4 parpadeos rápidos

5 CEBADO DEL JABÓN

Cuando el depósito de jabón se haya llenado de nuevo, presione el botón **FILL**.
La bomba funcionará durante 1 minuto hasta que el jabón fluya del caño.
Presione de nuevo el botón **FILL** para detener esta actividad.



Ref. **RES-39**

MANTENIMIENTO DE SUPERFICIES CROMADAS Y ACABADOS ESPECIALES

No utilice lana de acero ni productos limpiadores a base de alcohol, ácidos, abrasivos o similares, ya que pueden dañar la superficie del dispensador.
Para limpiar la superficie en acero inoxidable, utilice únicamente agua jabonosa, y enjuague y seque con un paño limpio.
Proteja el dispensador cuando limpie los azulejos con productos agresivos o desincrustantes.

DESCONEXIÓN DEL TUBO DE JABÓN EN LA BOMBA

Retire el tubo de jabón de la bomba simplemente presionando el anillo azul del conector rápido.
Apriete correctamente el tubo en el conector rápido en caso de fugas.

LIMPIEZA DEL CIRCUITO DE JABÓN

Limpie el depósito, llénelo con agua caliente y active la bomba para que el agua circule a través de los tubos, hasta que salga agua limpia por el caño (con el botón cebado en la bomba o la tecla **FILL** del mando RES-39).

CONSEJO: prevea un depósito de recambio limpio para realizar esta operación de manera rápida e higiénica.

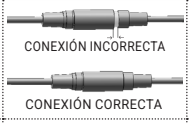
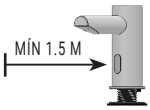
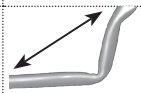
LIMPIEZA DEL FILTRO

Este dispensador de jabón se suministro con un filtro de jabón en el compresor de aire. Se recomienda limpiar el filtro cada seis meses.

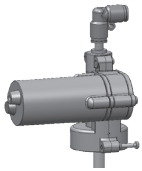
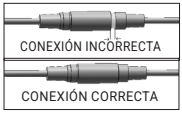
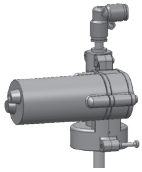
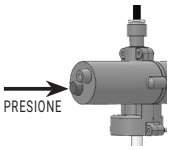
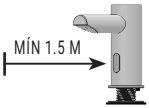
Una disminución del flujo de jabón puede indicar que el filtro está sucio.
Limpie el filtro de la manera siguiente:

1. Desatornille el conector rápido cromado en la parte superior del compresor.
2. Retire el filtro blanco y límpielo con agua corriente.
3. Vuelva a ensamblar las partes.

PROBLEMAS

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN	ILLUSTRACIÓN
El jabón fluye	Fluye por el caño de forma continua	Conector mal conectado	El conector debe estar completamente conectado para que la junta tórica deje de ser visible. Retire la junta tórica si es necesario.	
	Flujo de jabón aleatorio	Problema de reflexión con un objeto	Elimine la causa de reflexión y, si es necesario, utilice el mando RES-30 o RES-31 para reducir el alcance de detección.	
	Flujo de jabón desde el cuerpo de la bomba	Bomba dañada debido a un jabón de alta viscosidad o residuos en los tubos	Sustituya la bomba. Enjuague con agua caliente el circuito del jabón a través de los tubos y el cuerpo del dispensador hasta la salga por el caño.	
El jabón no fluye	La bomba y/o el compresor emiten un sonido cuando se activa el sensor	El depósito de jabón está vacío	Rellene el depósito con un jabón de viscosidad adecuada (0-100 cP) y cebe los tubos presionando el botón FILL del mando o el botón en la bomba.	
		El dispensador no se ha cebado	Cebe el dispensador presionando el botón FILL del mando o el botón en la bomba, hasta que el jabón fluya del caño.	
		Bomba dañada (fluye por el cuerpo)	Sustituya la bomba.	
		Residuos o jabón solidificado en los tubos o en el depósito	Enjuague con agua caliente el circuito del jabón a través de los tubos y el cuerpo del dispensador hasta la salga por el caño. Vuelva a rellenar con jabón de viscosidad adecuada. NOTA: Utilizar este dispensador de jabón con un jabón de alta viscosidad puede dañar la bomba y acortar su vida útil.	
		Jabón de alta viscosidad (>100 cP)		
		Tubos deformados	Despliegue o enderece los tubos.	
		El extremo del tubo no está completamente sumergido en el jabón	Asegúrese de que el extremo del tubo quede bien sumergido en el jabón. No lo incline demasiado, ya que podría quedar por encima del nivel de jabón.	

PROBLEMAS

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN	ILLUSTRACIÓN
El jabón no fluye	La bomba y/o el compresor emiten un sonido cuando se activa el sensor	Tubo de 6 mm entre la bomba y el dispensador desconectado Tubo de 8 mm entre la bomba y el depósito desconectado	Verifique que todos los tubos estén bien conectados a la bomba. Si es necesario, retire el tubo, corte 7 mm y vuelva a conectarlo firmemente.	
	La bomba emite un sonido cuando se activa el sensor, pero no el compressor	Bomba dañada	Sustituya la bomba.	
	El compresor emite un sonido cuando se activa el sensor, pero no la bomba	Conector malo conectado	El conector debe estar completamente conectado para que la junta tórica deje de ser visible. Retire la junta tórica si es necesario.	
	La bomba no emite un sonido cuando se activa el sensor y el LED azul del sensor se enciende al acercar la mano	Residuos o jabón solidificado en los tubos o en el depósito	Enjuague con agua caliente el circuito del jabón a través de los tubos y el cuerpo del dispensador hasta la salga por el caño. Vuelva a rellenar con jabón de viscosidad adecuada. NOTA: Utilizar este dispensador de jabón con un jabón de alta viscosidad puede dañar la bomba y acortar su vida útil.	
		El botón de cebado no activa la bomba Bomba dañada (fluye por el cuerpo)	Sustituya la bomba. Enjuague con agua caliente el circuito del jabón a través de los tubos y el cuerpo del dispensador hasta la salga por el caño.	
	La bomba no emite un sonido cuando se activa el sensor y el LED azul del sensor no se enciende al acercar la mano	Problema de reflexión con un objeto	Elimine la causa de reflexión y, si es necesario, utilice el mando RES-30 o RES-31 para reducir el alcance de detección.	

PROBLEMAS

PROBLEMA	INDICACIÓN	CAUSA	SOLUCIÓN	ILLUSTRACIÓN
El jabón no fluye	La bomba no emite un sonido cuando se activa el sensor y el LED azul del sensor no se enciende al acercar la mano	El botón de cebado no activa la bomba	Transformador: verifique el funcionamiento con un transformador operativo. Si es necesario, sustituya el transformador.	
			Pilas: sustituya las pilas. Si es necesario, sustituya la caja de las pilas.	
	El jabón que sale de la boquilla es líquido y no espumoso		1. Aumente la proporción aire/jabón mediante el mando RES-39 o RES-30.	
			2. Verifique que el filtro en el compresor esté limpio (bajo la tuerca cromada).	
			3. Sustituya el compresor (suministrado con la bomba).	
El jabón fluye	La dosis de jabón en espuma es demasiado elevada.		Utilice el mando RES-39 para disminuir el volumen de jabón presionando la tecla “- SOAP”	
	La dosis de jabón en espuma es demasiado bajo.		Utilice el mando RES-39 para aumentar el volumen de jabón presionando la tecla “+ SOAP”	
	La espuma es demasiado denso		Utilice el mando RES-39 para disminuir la proporción de aire en la espuma presionando la tecla "- air".	
	La espuma es demasiado líquida		Utilice el mando RES-39 para aumentar la proporción de aire en la espuma presionando la tecla"+ AIR".	

GARANTÍA LIMITADA

Este dispensador de jabón está cubierto por una garantía contractual de 3 años a partir de la fecha de facturación por SUPRATECH.

En caso de defecto de material o de fabricación imputable al producto y detectado durante este período en condiciones normales de uso, SUPRATECH procederá, a su discreción, a reparar o sustituir las piezas reconocidas como defectuosas.

Esta garantía cubre únicamente las piezas. Salvo acuerdo previo y por escrito de SUPRATECH, no cubre los costes de mano de obra, desmontaje, reinstalación, instalación, desplazamiento ni otros gastos accesorios relacionados con la intervención sobre el producto.

Exclusión de garantía:
La garantía no cubre, en particular, los fallos de funcionamiento o daños derivados de:
- una instalación incorrecta o no realizada conforme a las instrucciones del fabricante;
- una instalación inadecuada, una modificación del producto o un defecto de mantenimiento;
- la presencia de cuerpos extraños, impurezas o residuos en el depósito, en la bomba o en el circuito de jabón;
- el uso de jabones con un pH o una viscosidad que no respeten las especificaciones mencionadas en la presente guía;
- el uso de productos incompatibles con el sistema de dispensación, especialmente jabones que contienen partículas abrasivas o sustancias susceptibles de dañar la bomba u otros componentes;
- la modificación o sustitución no autorizada de componentes de originales, especialmente de la bomba, los tubos y las conexiones, cuando dicha intervención esté motivada por un defecto del producto;
- el desgaste normal, pilas u otros consumibles;
- un impacto, un deterioro voluntario o un acto de vandalismo.

El incumplimiento de las precauciones de seguridad, las condiciones de uso o las recomendaciones de instalación y mantenimiento descritas en esta guía podrá dar lugar a la exclusión de la garantía cuando dicho incumplimiento sea la causa del fallo de funcionamiento o del daño constatado.

Reclamación: Para cualquier reclamación en garantía, póngase en contacto con su instalador, distribuidor o SUPRATECH.

Le agradecemos que nos facilite la información necesaria para tramitar su solicitud:
- Descripción precisa del fallo de funcionamiento;
- Referencia y número de serie del producto;
- Prueba de compra y, si está disponible, la fecha de instalación;
- Referencia o características del jabón utilizado, si es necesario para el diagnóstico.

SUPRATECH podrá solicitar la devolución de las piezas defectuosas para su peritaje antes de validar la cobertura de la garantía.

La presente garantía contractual se aplica sin perjuicio de los derechos y garantías legales aplicables.

SUPRATECH

AUTOMATISMOS – ACCESORIOS – SANITARIOS INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France
Tel.: +33 2 47 92 23 31 - info@autosanit.com
www.autosanit.com



11.2026