

# SUPRATECH

*¡HIGIENE EN MOVIMIENTO!*



## RONDEO

**DISPENSADOR DE JABÓN EN ESPUMA  
AUTOMÁTICO DE PARED**

---

GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE MANTENIMIENTO

---

## Dispensador de jabón en espuma automático RONDEO

Ref. RES-37M

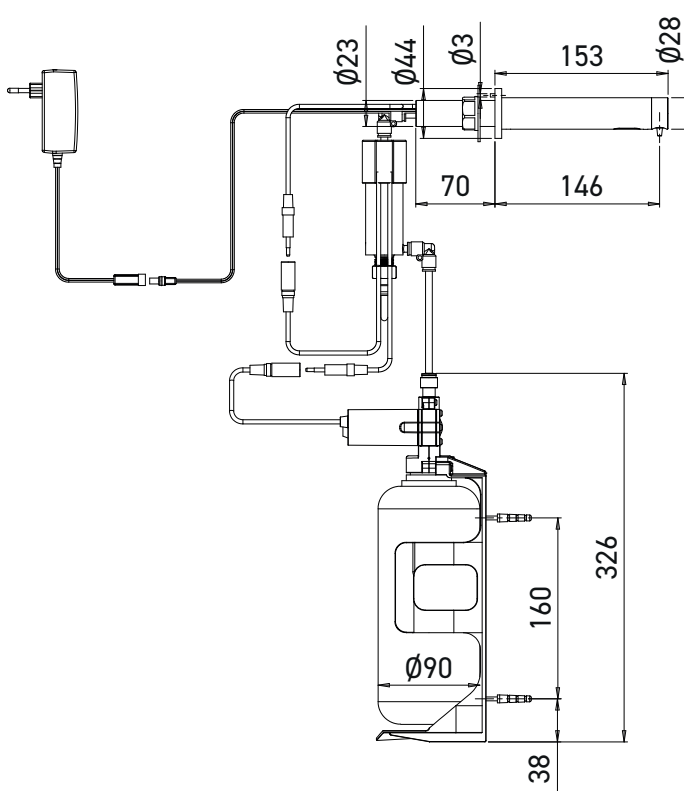
### Índice

---

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 3     | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS      |
| 4     | COMPONENTES                   |
| 4-5   | PREPARATIVOS                  |
| 6-8   | INSTALACIÓN                   |
| 9     | LLENADO DEL DEPÓSITO DE JABÓN |
| 10    | AJUSTE DE PARÁMETROS          |
| 11    | MANTENIMIENTO                 |
| 12    | RECAMBIOS                     |
| 13    | GARANTÍA LIMITADA             |
| 14-15 | PROBLEMAS                     |

Las informaciones contenidas en este documento reflejan los productos en la fecha de impresión. SUPRATECH se reserve el derecho, conforme a todas las leyes aplicables, en cualquier momento y a su sola discreción, y sin previo aviso, a interrumpir o modificar características, diseños, materiales, y otras especificaciones de sus productos, así como a retirar del mercado, de forma temporal o definitiva, lo mencionado. SUPRATECH no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en la información presente en este documento. En ningún caso, SUPRATECH será responsable de los daños especiales, incidentales, indirectos o consecuentes de cualquier naturaleza, o cualquier daño que surja de o en relación con el uso o rendimiento de esta información. Los nombres comerciales, marcas y logotipos presentados en este documento, incluyendo su imagen, son propiedad de SUPRATECH y no está autorizado a utilizarlos sin el consentimiento previo por escrito de SUPRATECH.

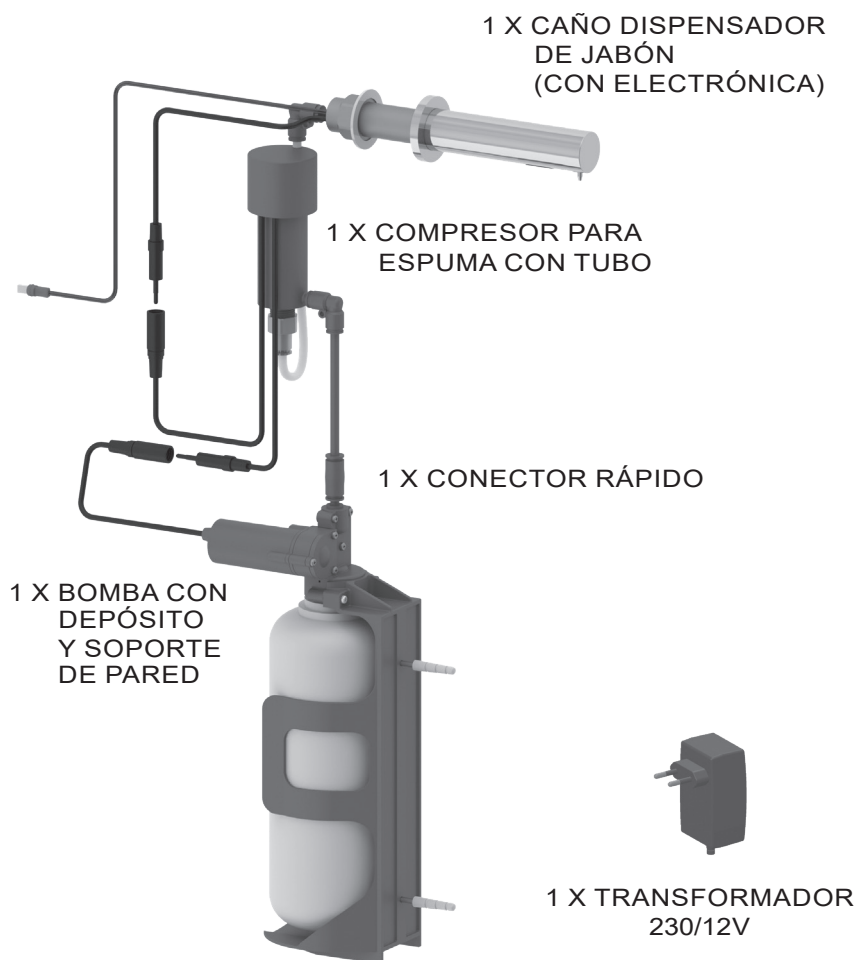
## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Alimentación</b>       | Transformador 12V  |
| <b>Capacidad jabón</b>    | 1L   |
| <b>Viscosidad jabón</b>   | 0-100 cPs  |
| <b>Dosificación jabón</b> | Variable según la viscosidad y el efecto «espumoso»            |
| <b>Longitud detección</b> | 30-100 mm +/- 10 mm<br>(ajustable por control remoto opcional) |

## COMPONENTES

---



## PREPARATIVOS

---

### COMPROBE EL CONTENIDO

Saque las piezas de su embalaje y verifique la presencia de cada una según la sección COMPONENTES.

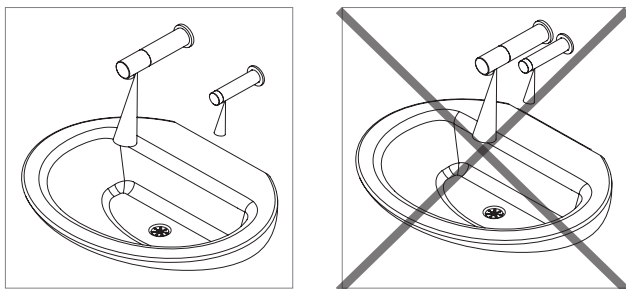
Si faltan piezas, no intente instalar el dispensador de jabón electrónico antes de recuperarlas.

### AVISO

Para evitar problemas de reflexión, se recomienda mantener una distancia mínima de 300 mm entre el fondo del lavabo y el dispensador de jabón. Ese modelo, con la detección dirigida hacia abajo, no está previsto para ser utilizado con un lavabo de material reflectante, como el acero inoxidable pulido brillante, o por encima de una válvula cromada.

### IMPORTANTE

Durante el uso del grifo al lado del dispensador de jabón, las manos del usuario no deben interferir con el área de detección del dispensador.



Con un mantenimiento adecuado, los dispensadores de jabón SUPRATECH aportarán satisfacción a largo plazo.

Un jabón en espuma de calidad, con la viscosidad y el nivel de pH recomendados, es el principal factor para un buen funcionamiento. Si es necesario, utilice un viscosímetro para verificar la viscosidad del jabón. La viscosidad recomendada para el jabón en espuma se sitúa entre 0 y 100 cPs. Un jabón más espeso fluye más lentamente y puede obstruir la bomba, provocando un desgaste prematuro y obstrucciones. El pH de los jabones utilizados debe mantenerse entre 6.5 y 8.5. Niveles más bajos provocarán corrosión en el dispensador y en los componentes de goma y plástico. Niveles de pH más elevados provocarán la hinchazón de las piezas de goma y la degradación con el tiempo de los componentes de plástico.

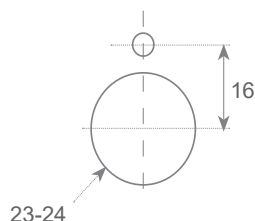
La instalación debe hacerse conforme a las normas y reglamentos locales vigentes.

# INSTALACIÓN

## ETAPA 1 – RETIRE EL MATERIAL DE FIJACIÓN

Perfore un orificio (23-24 mm) en el emplazamiento deseado para instalar el caño del dispensador de jabón.

Perfore un orificio más pequeño (2-3 mm) por encima del anterior para el tornillo antigiro, como en el esquema.

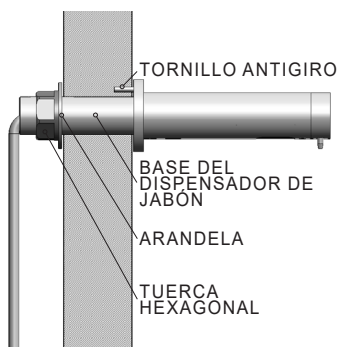


## ETAPA 2 – INSTALACIÓN DEL DISPENSADOR DE JABÓN

**1**

Inserte la base del dispensador de jabón y el tornillo antigiro en los orificios ya perforados.

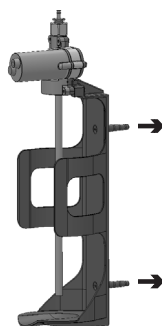
Fije la base por detrás la pared con la arandela y la tuerca hexagonal.



**2**

Fije el soporte del depósito en el emplazamiento deseado.

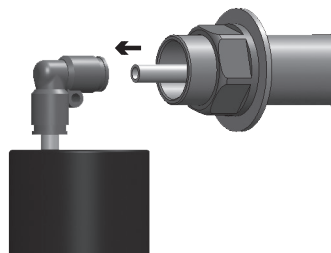
La bomba debe estar cerca del tubo de jabón y del cable con conector jack.



3

Conecte el tubo de jabón que sale del caño del dispensador al conector rápido situado en la parte superior del compresor de aire.

Verifique que la conexión es correcta.



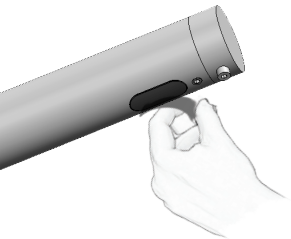
4

Conecte el tubo que sale del compresor de aire a la parte superior de la bomba de jabón.





**IMPORTANTE:** Asegúrese de cortar el tubo a la longitud mínima requerida.

## ETAPA 3 – CONEXIÓN A LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

|          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | Retire el adhesivo de protección sobre la detección.   |   |
| <b>2</b> | Conecte el conector del compresor de aire en el conector que proviene de la detección. En el caso de conectores estancos, presione suficiente. |  |

**IMPORTANTE:** Los 4 contactos de los conectores deben estar correctamente conectados para que la junta quede oculta.

**AVISO:** En caso de conexión incorrecta, la bomba del dispensador de jabón funcionará de manera continua.

|          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>3</b> | Conecte el transformador a la toma y conecte el conector del transformador al conector del dispensador.                  | <p>DEL TRANSFORMADOR</p>  <p>AL DISPENSADOR DE JABÓN</p> |
| <b>4</b> | Espere unos 10 segundos antes de colocar las manos en el aire de detección para evitar la activación del modo de ajuste. |  <p><b>UNOS<br/>10<br/>SEGUNDOS</b></p>                   |



## LLENADO DEL DEPÓSITO DE JABÓN

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>1</b>   | Desatornille el depósito del bloque de la bomba.  |     |
| <b>2</b>   | Llene con jabón en espuma hasta la línea superior.  |     |
| <b>3</b>   | Inserte el depósito con el tubo de aspiración en el soporte mural.  |     |
| <b>4</b>   | Vuelva a atornillar el depósito en el bloque de la bomba. Asegúrese de la buena fijación del depósito.  |    |
| <b>5</b>   | Presione el botón de llenado en la parte trasera de la bomba para cebar el jabón hasta que fluya por el caño. Acción también realizable con el control remoto RES-39. |  |
| Llene el depósito cuando el nivel de jabón alcance la línea inferior, según las instrucciones 1 a 5. |   |   |

## AJUSTE DE LOS PARÁMETROS

Si es necesario, utilice el control remoto **RES-39** (opcional) para ajustar los parámetros del dispensador de jabón.  
Coloque el control remoto frente al sensor, a una distancia de unos 10-15 cm.

**NOTA:** Colocar el control remoto fuera de la distancia recomendada (demasiado cerca o demasiado lejos) puede interferir con su funcionamiento correcto.

**Seleccione la función de ajuste presionando en el botón de la siguiente manera:**

### 1 CANTIDAD DE JABÓN

Presione en el **(+)** de la toca **SOAP (JABÓN)**, para aumentar la cantidad de jabón, aumentando el tiempo de dispensación, y el **(-)** para disminuirla.  
Indicación: parpadeo continuo de la luz azul de la detección.

### 2 CANTIDAD DE AIRE

Para mejorar el efecto espumoso del jabón, ajuste la cantidad de aire de mezcla. Presione en el **(+)** de la toca **AIR (AIRE)** para aumentar la cantidad de aire y el **(-)** para disminuirla.  
Indicación: 2 parpadeos de la luz azul de la detección.

### 3 RESET

Esta función permite volver a los parámetros de fábrica del dispensador.

### 4 PARADA TEMPORAL

Esta función desactiva de manera temporal el dispensador durante 1 minuto, permitiendo cualquier intervención (por ejemplo la limpieza) frente al sensor de detección sin activarlo.  
Para cancelar esta función, presione de nuevo o espere 1 minuto.

Indicación: **ENCENDIDO** – 4 parpadeos rápidos  
**APAGADO** – 2 parpadeos rápidos

### 5 CEBADO JABÓN

Cuando el depósito de jabón se haya llenado de nuevo, presione el botón **FILL (CEBAR)**. La bomba se activa 1 minuto hasta que el jabón fluya por el caño.  
Vuelva a presionar el botón **FILL (CEBAR)** para detener esta función.



Ref. RES-39

### MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE SUPERFICIE CROMADA Y ACABADO ESPECIAL

No utilice lina de acero ni productos de limpieza a base de alcohol, ácidos, abrasivos o similares, ya que podrían dañar la superficie del dispensador de jabón.

Para limpiar la superficie del dispensador de jabón, utilice únicamente agua jabonosa, y enjuague y seque con un paño limpio.

Protege el dispensador en caso de lavado de los azulejos con productos agresivos o antical.

### DESCONEXIÓN DEL TUBO DE JABÓN DE LA BOMBA

Retire el tubo de jabón de la bomba simplemente presionando sobre el anillo azul del conector rápido.

Inserte correctamente el tubo en el conector rápido en caso de fuga.

### LIMPIEZA DEL DEPÓSITO DE JABÓN

Limpie el depósito antes de llenarlo, haga pasar agua caliente por los tubos accionando la bomba hasta que el agua limpia salga por el caño (con botón de cebado en la bomba o botón FILL del control remoto RES-39).

CONSEJO: prever un depósito de recambio permite realizar esta intervención de manera rápida e higiénica.

### LIMPIEZA DEL FILTRO

Este dispensador de jabón se suministra con un filtro de jabón en el compresor de aire. Se recomienda limpiar el filtro cada 6 meses.

Una disminución en el flujo de jabón puede indicar obstrucción en el filtro.

Para limpiar el filtro, proceda como se indica:

1. Desatornillar el conector rápido cromado colocado en la parte superior del compresor de aire.
2. Retire el filtro blanco y limpiar con agua.
3. Reensamble las piezas.



# RECAMBIOS

|   |           |
|---|-----------|
| Kit tornillos y juntas RONDEO en espuma | S07210098 |
| Detección RONDEO en espuma              | S07220338 |
| Bomba                                   | S07222013 |
| Bomba + Compresor de aire               | S07222026 |
| Depósito jabón 1L                       | S07100020 |
| Kit soporte depósito jabón 1L           | S07220087 |
| Filtro espuma                           | S07212015 |
| Transformador 12V                       | S06522081 |
| <b>Opcional:</b>                        |           |
| Control remoto                          | RES-39    |

## GARANTÍA LIMITADA

---

Este dispensador de jabón en espuma está garantizado por 3 años a partir de la fecha de compra.

En caso de defectos durante este período de uso regular, le da derecho, a la discreción de SUPRATECH, a la sustitución o a la reparación de las piezas defectuosas debido a defectos de material o de fabricación.

SUPRATECH no será responsable para costos directos o indirectos de trabajo, instalación u otro que no sean los mencionados anteriormente. En ningún caso la responsabilidad de SUPRATECH superará el precio del producto. Esta garantía no se aplica a las interrupciones de funcionamiento debidas a una instalación o mantenimiento incorrecto, desgaste normal, daños o pilas.


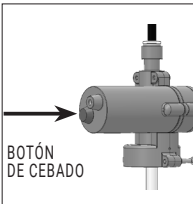
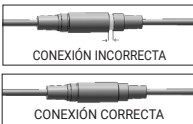
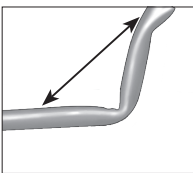
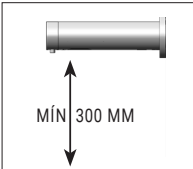
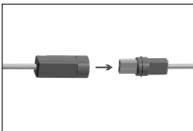

Está exclusión de garantía incluye, entre otros:

- Instalación incorrecta, inversión de las tomas.
- Uso indebido, modificación, error o mantenimiento deficiente.
- Cuerpos extraños, polvo o cal en el circuito de jabón.
- Uso de jabón fuera de las recomendaciones de Ph y de viscosidad.
- Alteración de los componentes originales del dispensador de jabón (incluidos los tubos).
- Vandalismo.

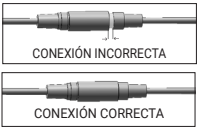


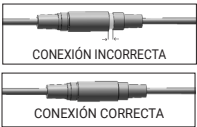
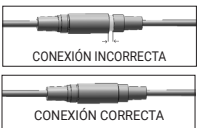
El no respetar las precauciones de seguridad y/o las recomendaciones de instalación descritas en esta guía cancelará la garantía.

Para cualquier reclamación de garantía, contacte con su instalador, distribuidor o SUPRATECH.

Por favor, asegúrese de proporcionar toda la información pertinente en su reclamación, incluyendo la descripción completa del problema, la referencia y el número de serie, la prueba de compra y la fecha de instalación.

| PROBLEMA   | INDICADOR   | CAUSA  | SOLUCIÓN  | ILUSTRACIÓN  |
|--|---|--|---|--|
| El jabón en espuma no fluye  | La luz azul de la detección parpadea una vez cuando las manos están en el área de detección y la bomba funciona | El depósito de jabón está vacío.   | Llene el depósito con un jabón de la viscosidad adecuada y cebe los tubos presionando el botón FILL del control remoto o en el botón de la bomba. |     |
|  |   | El dispensador de jabón no está cebado.  | Cebe el dispensador de jabón presionando el botón FILL del control remoto o en el botón de la bomba, hasta flujo de jabón por el caño.            |    |
|  |   | Conexión incorrecta entre la detección y la bomba.                                   | El conector debe estar completamente insertado de manera que la junta quede oculta.   |    |
|  |   | El tubo del dispensador está plegado o deformado y no alcanza el fondo del depósito. | Verifique que el tubo esté correctamente posicionado dentro del depósito.   |    |
| La luz azul de la detección no se ilumina cuando las manos están en el área de detección |   | Problema de reflejo con el fondo del lavabo u otro objeto.                           | Elimine la causa del reflejo, y si es necesario, utilice el control remoto RES-39 o RES-31 para reducir la distancia de detección.                |   |
|  |   | Conexión incorrecta entre la detección y la alimentación eléctrica.                  | Conecte el conector de la detección en el conector del transformador.   |  |
|  |   | Filtro sucio y/o obstruido.  | Limpie o reemplace el filtro del compresor de aire.   |  |

# PROBLEMAS

| PROBLEMA   | INDICADOR   | CAUSA   | SOLUCIÓN  | ILUSTRACIÓN   |
|--|---|---|---|---|
| El jabón en espuma fluye en continuo por el caño |   | Conexión incorrecta entre los conectores de la detección y del compresor de aire. | Conecte el conector de la detección en el conector del compresor.   |  <p>CONEXIÓN INCORRECTA</p> <p>CONEXIÓN CORRECTA</p>  |
| Espuma demasiado densa                           |   | Relación de aire demasiado elevada.   | Utilice el control remoto RES-39 para disminuir la relación de aire en el espuma presionando la toca "- air". |  <p>PRESIONA EL BOTÓN "-AIR"</p>                      |
| Espuma demasiado líquida                         |   | Relación de aire demasiado baja.  | Utilice el control remoto RES-39 para aumentar la relación de aire en el espuma presionando la toca «+ air».  |  <p>PRESIONA EL BOTÓN "+AIR"</p>                      |
| La bomba no funciona                             | La luz azul de la detección parpadea una vez cuando las manos están en el área de detección y el compresor de aire funciona | Conexión incorrecta entre los conectores de la bomba y el compresor.              | Conecte el conector de la bomba en el conector del compresor.   |  <p>CONEXIÓN INCORRECTA</p> <p>CONEXIÓN CORRECTA</p>  |
| El compresor de aire no funciona                 | La luz azul de la detección parpadea una vez cuando las manos están en el área de detección y la bomba funciona             | Conexión incorrecta entre los conectores de la detección y del compresor.         | Conecte el conector de la detección en el conector del compresor.   |  <p>CONEXIÓN INCORRECTA</p> <p>CONEXIÓN CORRECTA</p> |

# SUPRATECH

AUTOMATISMOS – ACCESORIOS – SANITARIOS INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France  
Tel. +33 (0)2 47 92 23 31 - [info@autosanit.com](mailto:info@autosanit.com)  
[www.autosanit.com](http://www.autosanit.com)

