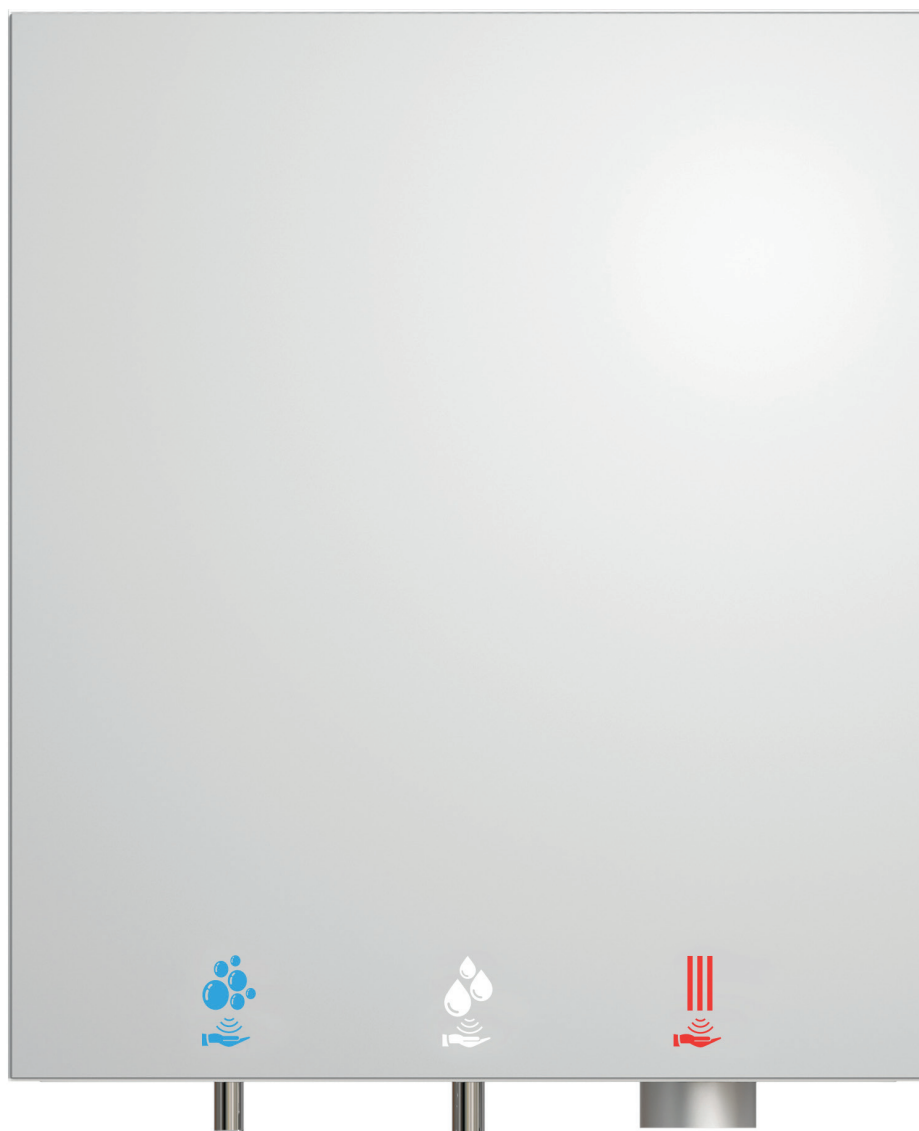


SUPRATECH

¡HIGIENE EN MOVIMIENTO!



MÓDULO HYFLO 4 EN 1

ESPEJO - JABÓN - AGUA - AIRE

GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE MANTENIMIENTO

Módulo HYFLO 4 en 1 espejo-jabón-agua-aire

Ref. RES-850

ÍNDICE

3	INTRODUCCIÓN
4	TIPOS DE INSTALACIÓN
5	PREPARATIVOS Y MONTAJE DEL MUEBLE
6	FIJACIÓN DE LA PLACA
7	AJUSTE Y ACABADOS
8	PUESTA EN SERVICIO
9-11	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
11-13	AJUSTE POR CONTROL REMOTO
14	MANTENIMIENTO
16-18	PROBLEMAS
19	GARANTÍA LIMITADA

Las informaciones contenidas en este documento reflejan los productos en la fecha de impresión. SUPRATECH se reserve el derecho, conforme a todas las leyes aplicables, en cualquier momento y a su sola discreción, y sin previo aviso, a interrumpir o modificar características, diseños, materiales, y otras especificaciones de sus productos, así como a retirar del mercado, de forma temporal o definitiva, lo mencionado. SUPRATECH no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en la información presente en este documento. En ningún caso, SUPRATECH será responsable de los daños especiales, incidentales, indirectos o consecuentes de cualquier naturaleza, o cualquier daño que surja de o en relación con el uso o rendimiento de esta información. Los nombres comerciales, marcas y logotipos presentados en este documento, incluyendo su imagen, son propiedad de SUPRATECH y no está autorizado a utilizarlos sin el consentimiento previo por escrito de SUPRATECH.

INTRODUCCIÓN

Felicidades para su compra de un módulo mueble alto espejo que comprende el dispensador de jabón automático líquido o en espuma con depósito 7 L, el grifo de agua con premezclador termostático, y el secamanos alta velocidad sin contacto.

Componentes ensamblados sobre placa robusta de acero inoxidable espesor 1.2 mm.

HIGIENE

Las funciones se activan automáticamente al colocar las manos en el área de detección y se detienen cuando las manos se retiran.

Pictogramas luminosos (colores a elegir azul, blanco, rojo o verde), caños verticales de acero inoxidable, visibles para orientar la colocación de las manos en espacios públicos.

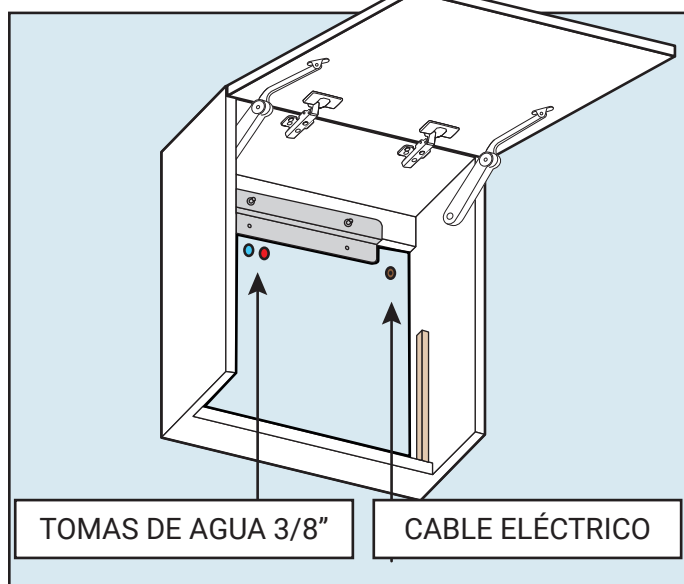
Cerradura a llave.

ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

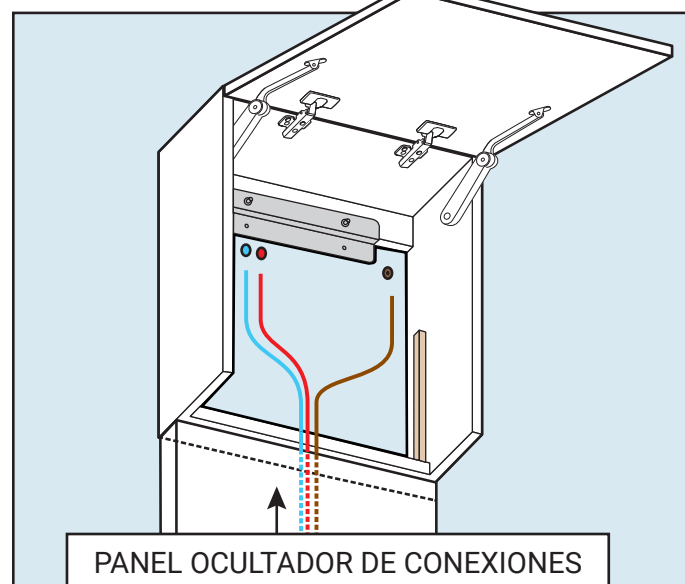
Prevea conexión a cable eléctrico 230V con toma a la tierra.

Proteja el equipo con un dispositivo diferencial 30 mA.

INSTALACIÓN CON ALIMENTACIONES EMPOTRADAS



INSTALACIÓN CON ALIMENTACIONES EN DOBLE FONDO



PREPARACIÓN A LA INSTALACIÓN

Purgue cuidadosamente las tomas de agua antes de conectar el grifo.

Ninguna suciedad, pieza de teflón o partícula metálica debe entrar en el grifo.

AVISO

Para evitar problemas de reflexión, se recomienda mantener una distancia mínima de 300 mm entre el fondo del lavabo y las detecciones bajo el mueble espejo.

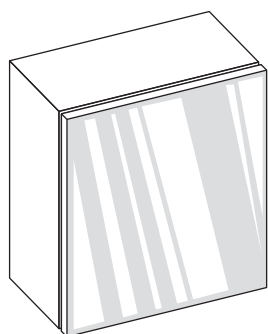
IMPORTANTE

Ese mueble, con las detecciones dirigidas hacia abajo, no está previsto para ser utilizado con un lavabo de material reflectante, como el acero inoxidable pulido brillante.

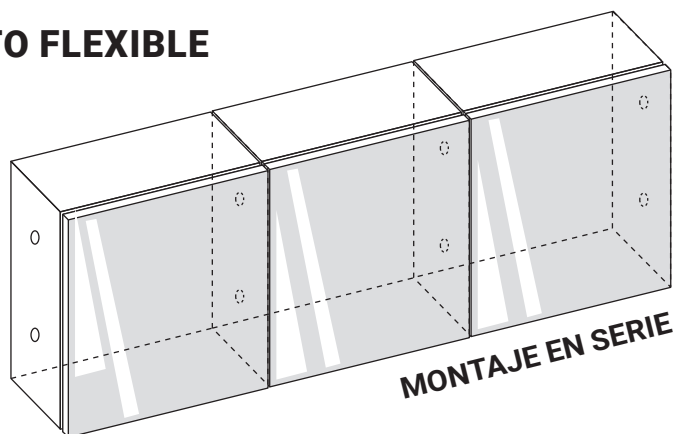
Si el lavabo está equipado de una válvula colocada justo debajo del sensor del grifo, asegúrese de que el acabado sea mate (no utilizar una válvula cromada).

La instalación debe hacerse conforme a las normas y reglamentos locales vigentes.

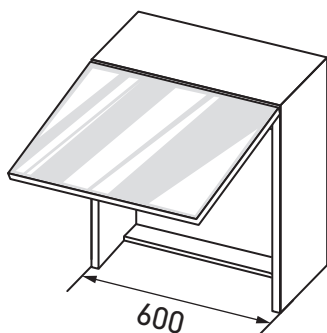
CONCEPTO FLEXIBLE



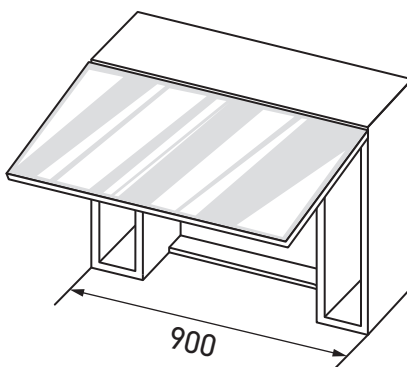
Mueble espejo 4 en 1
L600 x A700 x P250 mm
REF. RES-850



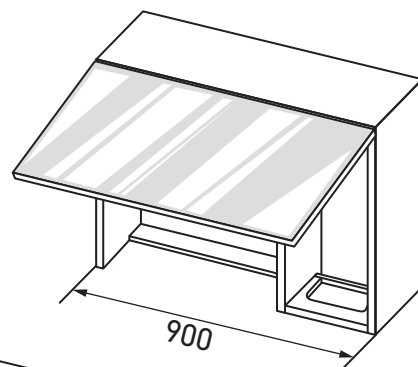
VARIAS LONGITUDES



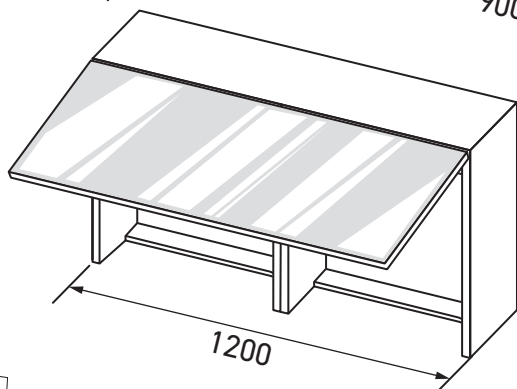
600



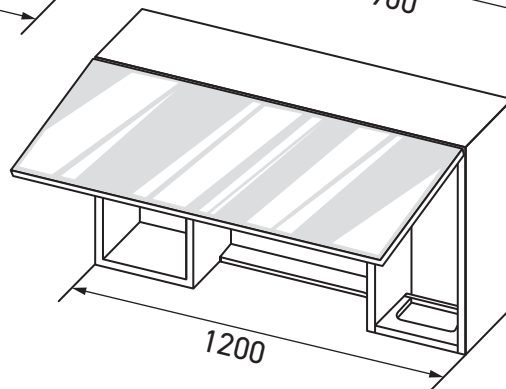
900



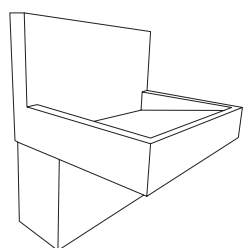
900



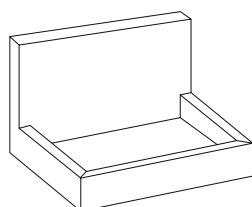
1200



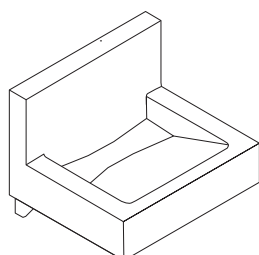
1200



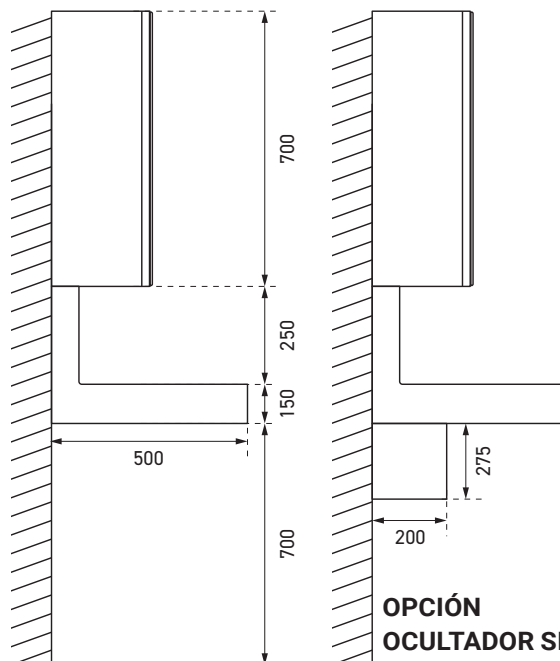
Lavabo Solid Surface
para modulo espejo
L600 x A350 x P500 mm
REF. LVA-600-D



Lavabo inox
para modulo espejo
L600 x A400 x P500 mm
REF. L-114-D



Lavabo material compuesto
para modulo espejo
L600 x A395 x P495 mm
REF. LA-600

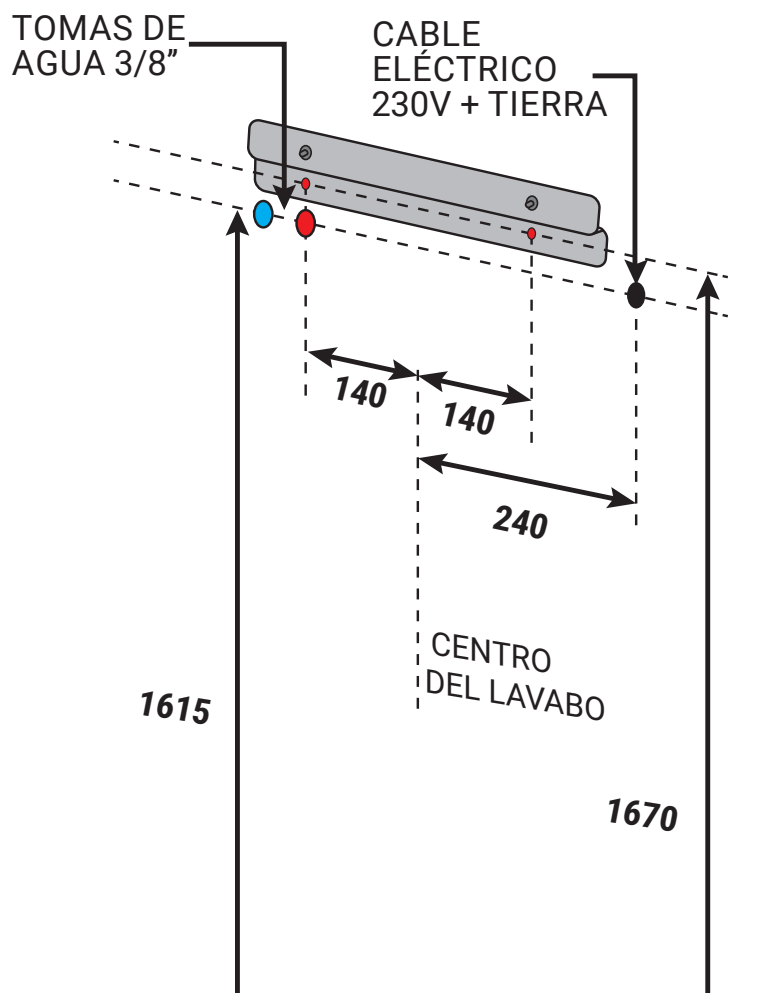


OPCIÓN
OCULTADOR SIFÓN

ACCESIBLE PARA PMR

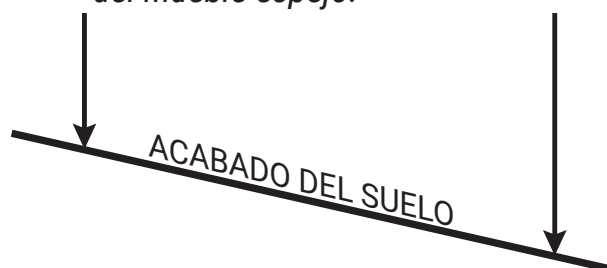
PREPARATIVOS Y MONTAJE DEL MUEBLE

Instale las tomas de agua y el cable eléctrico.
Fijación a la pared del riel de suspensión del módulo.



*Indicación alturas recomendadas
para parte inferior del mueble a 1100 mm del suelo
(250 mm por encima del lavabo,
encima del lavabo a 850 mm del suelo).*

*Ajustar para altura diferente
del mueble espejo.*

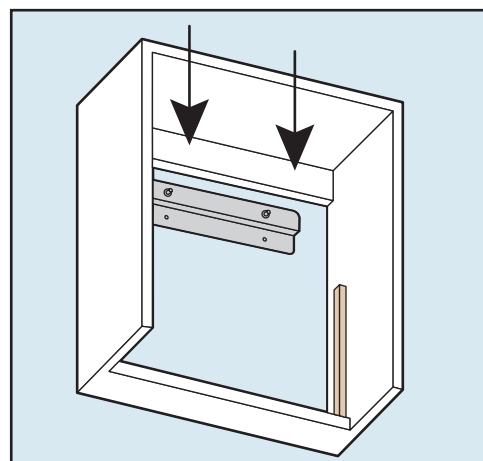


KG

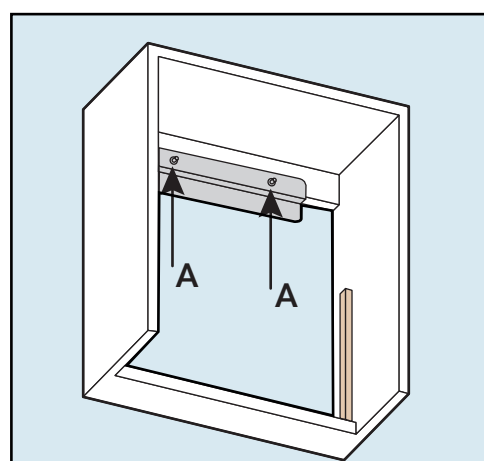
Módulo 1200mm
con depósito de jabón

IMPORTANTE

Prever refuerzos, tacos
y fijaciones adecuadas
al soporte

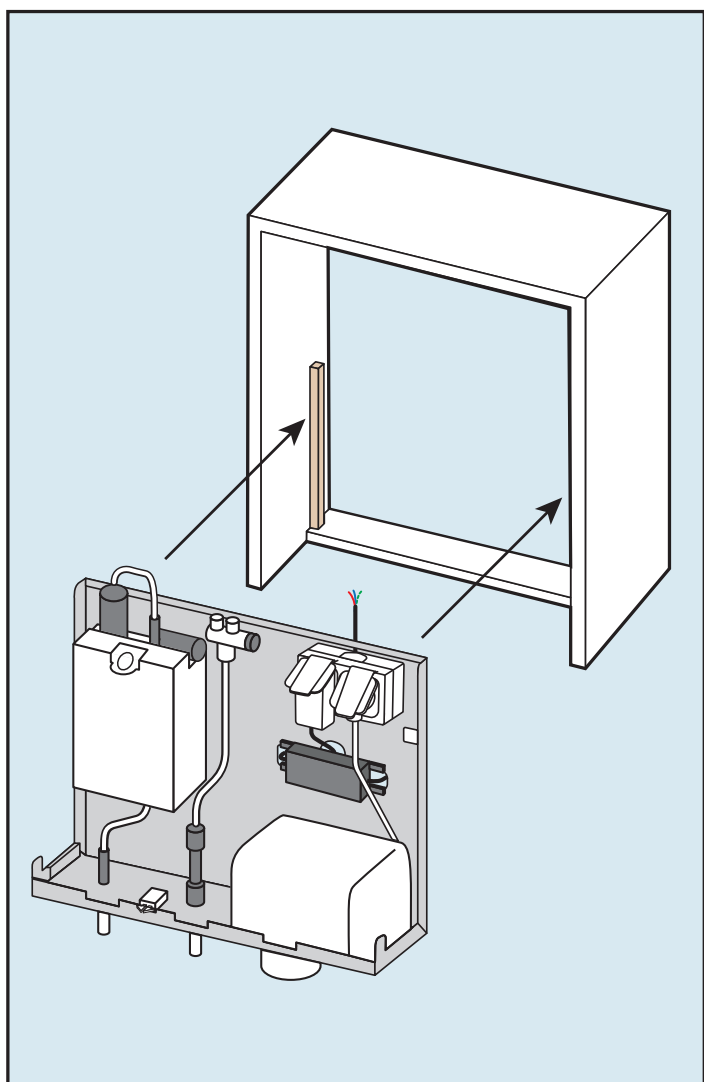


Coloque el mueble en el riel
de suspensión.

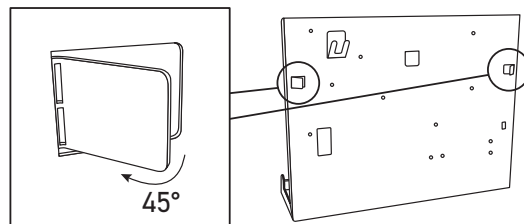


Ajuste el centro del mueble
con respecto al lavabo.
Bloquear con los tornillos
de sujeción [A].

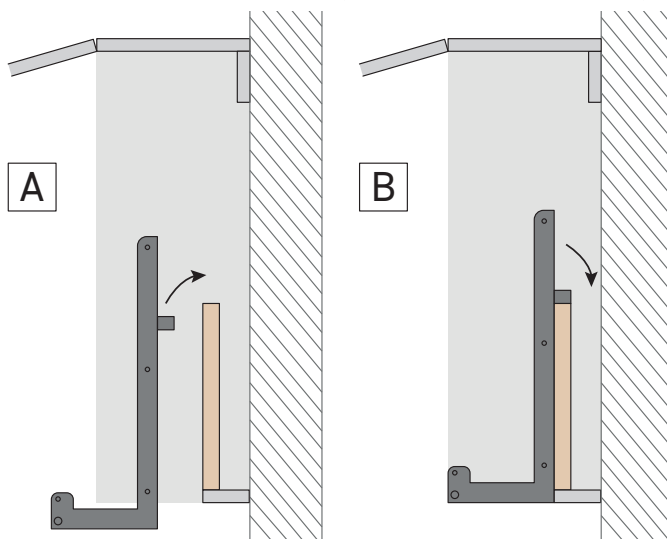
FIJACIÓN DE LA PLACA



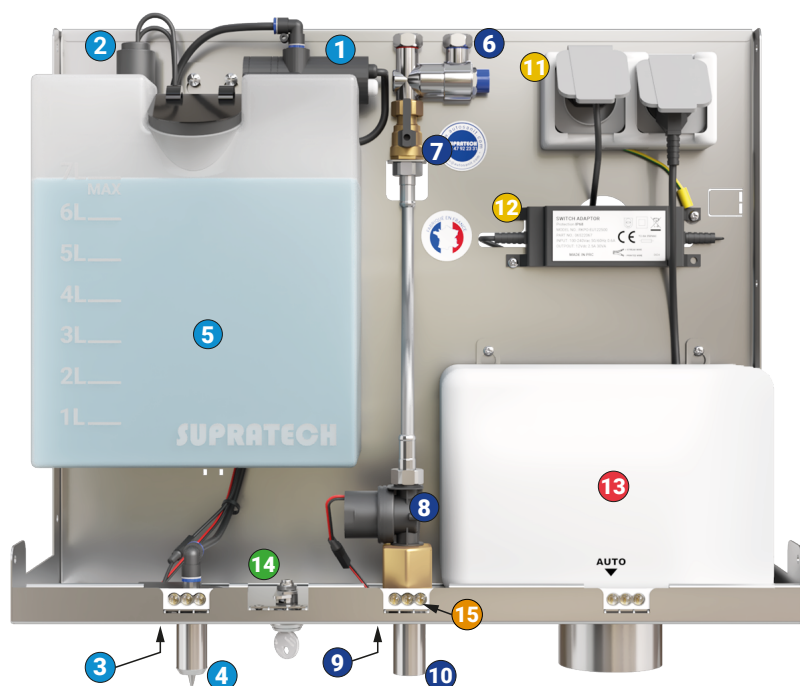
1. Pliegue manualmente hacia atrás a 45° las 2 patas laterales de la placa inox.



2. Coloque la placa inox a lo largo de los listones del mueble, apoyada con las patas laterales (ver esquemas A y B).



3. Fije lateralmente los dos lados de la placa al mueble con los 8 tornillos suministrados.



DISPENSADOR DE JABON

- 1 Bomba
- 2 Compresor de aire
- 3 Detección
- 4 Caño
- 5 Depósito 7 L

GRIFO DE AGUA

- 6 Premezclador
- 7 Válvula de cierre
- 8 Electroválvula
- 9 Detección
- 10 Caño

ELECTRICIDAD

- 11 Doble toma
- 12 Transformador 230/12 V

SECAMANOS

- 13 Secamanos

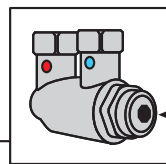
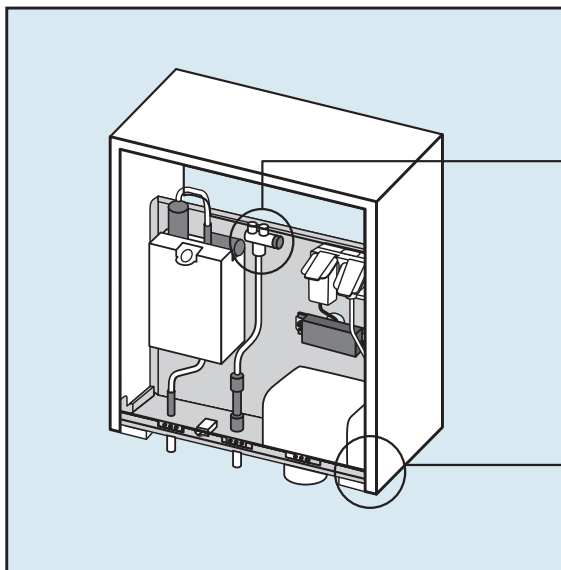
CIERRE ESPEJO

- 14 Cerradura

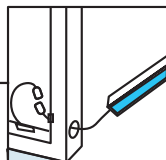
SEÑALIZACIÓN

- 15 LED blancos o colores

AJUSTES Y ACABADOS

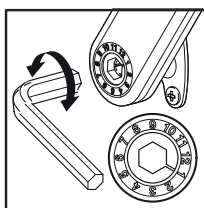
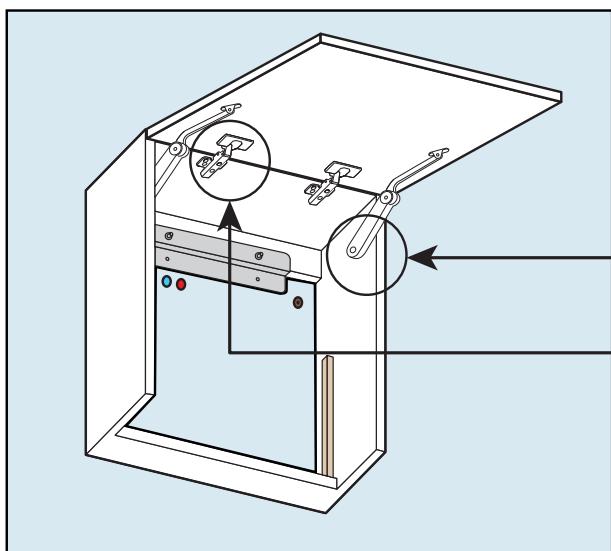


Ajuste de la temperatura del agua con una llave Allen 5mm. 38°C de fábrica.

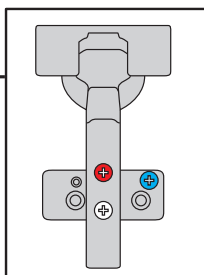


Conexión de la LED en el lado dispensador de papel. (para la ref. RES-854)

Conecte los conectores estancos entre los LED de la parte central y el dispensador de papel.



Ajuste de la capacidad de mantenimiento. Tornillo Allen 10



Ajuste de la puerta espejo:
ROJO: subir o bajar la puerta
AZUL: translación izquierda/derecha
BLANCO: avanzar o retroceder la puerta

OPCIÓN

Dispensador de toallas de papel en acero inoxidable

- Recargable por la parte superior, distribución por la parte inferior
- Capacidad: unos 500 toallas



Conecte las tomas de agua M3/8" al premezclador termostático y el cable eléctrico R2V 3G2.5 mm² a la doble toma (ver esquema p.9).

PARA EL GRIFO

- 1 - Después de haber conectado la alimentación eléctrica, espere unos 15 segundos para el ajuste antes de poner las manos bajo la detección.
Apertura 1 segundo de la electroválvula para indicar que el ajuste ha terminado y que el grifo está listo para su uso.
- 2 - Abra la toma de agua y verifique la ausencia de fugas.
- 3 - Si la longitud de detección ajustada automáticamente no es adecuada, personalizarla con el control remoto RES-30 (opcional).



PARA EL DISPENSADOR DE JABÓN

- 1 - Espere unos 10 segundos antes de poner las manos bajo la detección.
- 2 - Llenado jabón: ver abajo.

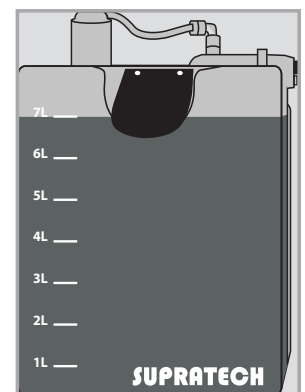
VISCOSIDAD DEL JABÓN

100-3800 cPs para el jabón líquido.
Hacia 100 cPs para el jabón en espuma.

Nivel de pH entre 6.5 y 8.5.

Un nivel bajo causará la corrosión del dispensador, de los componentes de plástico y de goma.

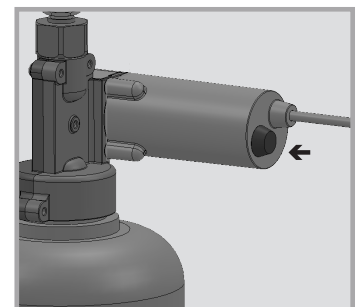
Un nivel elevado causará una dilatación de las piezas de goma y una degradación de los componentes de plástico con el tiempo.



No superar la línea máx. durante el llenado

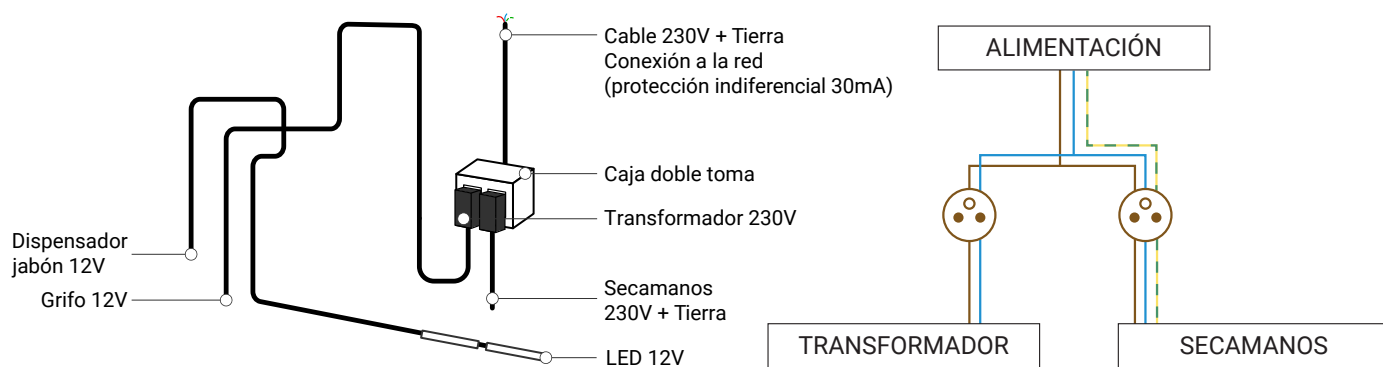
LLENADO DEL DEPÓSITO DE JABÓN

- 1 - Levante la válvula de goma y apoye el envase en el borde del depósito para verter el jabón.
- 2 - Llene de jabón hacia la línea superior.
- 3 - Pulse el botón de cebado situado detrás de la bomba hasta que el jabón empiece a salir por el caño del dispensador.
Esta operación también puede realizarse utilizando la función «cebado» del control remoto.



NOTA: el depósito debe estar lleno cuando el jabón alcance la línea inferior.

ESQUEMA ELÉCTRICO



MUEBLE

Mueble alto fabricado en panel de hidro melamina blanca 19 mm, chapados de PVC blanco 1 mm y parte inferior de Komacel 19 mm.

Puerta de Komacel 19 mm con espejo, compases y bisagras invisibles.

DIMENSIONES

Longitud: 600, 900 o 1200 mm - Profundidad: 256 mm - Altura: 700 mm.

O personalizada.

ESPEJO

Espejo claro espesor 6 mm, dorso con película de seguridad, bordes pulidos con pictogramas grabados JABÓN / AGUA / AIRE / PAPEL.

Componentes ensamblados en placa de acero inoxidable espesor 1.2 mm:

1) PREMEZCLADOR TERMOSTÁTICO

Garantiza el suministro de agua mezclada a temperatura constante, según la temperatura seleccionada, con protección anti-quemaduras.

- Espacio entre las alimentaciones F3/8": 34 mm
- Ajuste de 30 a 50°C
- Temperatura admisible 80°C

2) GRIFO ELECTRÓNICO

- Detección infrarroja autoajustable o ajustable por control remoto RES-31 o RES-30 (Longitud de detección, tiempo de flujo, encendido/apagado...).
- Funciona con transformador 230/12V.
- Parada de seguridad tras 90 seg. sin interrupción.
- Presión de agua: 0.5 - 8 bar. Temperatura máx 70°C.
- Suministro agua fría o premezclada con electroválvula 1/2".
- Aireador NEOPERL con limitador de flujo 6L/min (1,9L/min a petición).
- Aireador con protección antical.
- CE. ACS

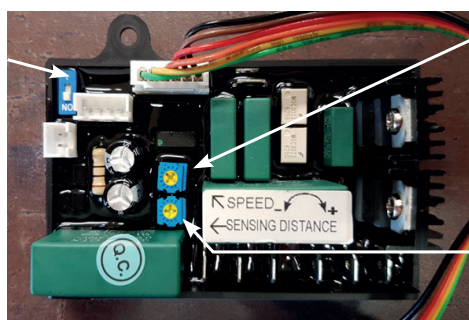
3) DISPENSADOR AUTOMÁTICO DE JABÓN EN ESPUMA O LÍQUIDO

- Detección infrarroja.
- Funciona con transformador 230/12V.
- Bomba peristáltica: el jabón pasa a través de un tubo sin contacto con la bomba, que evita contaminación y reflujo.
- Dosificación precisa y regular de jabón.
- Compatible con jabón del comercio, para minimizar los gastos.
- Dosificación del jabón y del aire para aumentar el efecto espumoso ajustable por control remoto (jabón en espuma).

4) SECAMANOS ELÉCTRICO

- Detección infrarroja, ajuste automático.
- Tensión de alimentación 230V 50/60Hz. 4A 0,85-0,92Kw.
- Parada de seguridad tras 60 seg. sin interrupción.
- Potencia nominal 920W (motor 460W, resistencia 460W).
- Tiempo de secado 9 segundos.
- Velocidad de secado de 52 a 90m/s. Caudal 102m³/h.
- Nivel de sonido 67.4 a 71.2 dB a 1 m.
- Interruptor aire caliente o aire ambiente.
- Potencia y nivel de sonido ajustable.
- Cubierta en acero epoxi blanco 1.2 mm.
- Cumple con la directiva ErP 1275/2008 (consumo en espera inferior a 0,5W).
- CE. Clase 1. IP 13.

Interruptor ON - I
para activar/desactivar
la resistencia caliente



Potenciómetro SPEED
para ajustar la velocidad
del soplador de aire

**Potenciómetro
SENSING DISTANCE**
para ajustar la longitud
de detección

*Tarjeta accesible retirando el secamanos del módulo,
aflorando ligeramente los 2 tornillos del soporte
y retirando los 2 tornillos de la cubierta.*

AJUSTE POR CONTROL REMOTO



ADJUSTE CON EL CONTROL REMOTO AGUA & JABÓN RES-30 (OPCIONAL)

La longitud ideal de detección se ajustará automáticamente.

Si es necesario, los ajustes de la detección pueden ser configurados como sigue:

Cerrar la toma de agua.

Para ajustar la detección con el control remoto, mantener el control remoto frente al sensor a una distancia de unos 15-20 cm.

Seleccionar la función que desea ajustar presionando una vez en el botón correspondiente.

Después presionar una vez el botón deseado, el Led azul de la detección parpadea.

En esta etapa, el ajuste de los parámetros se realiza con los botones (+) o (-), donde cada pulsación aumenta o disminuye un nivel.

Al finalizar el ajuste, abrir la toma de agua.



LONGITUD DE DETECCIÓN:

La longitud de detección representa la distancia óptima a la que la mano debe ser colocada para activar el sistema.

La longitud de detección del grifo o del dispensador de jabón puede ser ajustada con este botón.

Si es necesario, la longitud de detección puede ser modificada como sigue: presionar el botón **RANGE**. Esperar hasta que la luz azul en la detección parpadea rápidamente.

Después, presionar (+) para aumentar la longitud de detección o (-) para reducirla.

NOTA: Una vez la longitud de detección modificada con el control remoto, esta distancia se almacena, incluso en caso de apagón.



CANTIDAD DE JABÓN:

Función solo para dispensador de jabón en espuma.

Presionar este botón para personalizar la cantidad de jabón.

Esperar el parpadeo rápido del Led en la detección.

Después, presionar (+) para aumentar la cantidad de jabón o (-) para disminuirla. Cada pulsación aumenta o disminuye un nivel.



CANTIDAD DE AIRE:

Función solo para dispensador de jabón en espuma.

Presionar este botón para personalizar la cantidad de aire a mezclar y mejorar el efecto espumoso del jabón.

Esperar el parpadeo rápido del Led en la detección.





















Después, presionar (+) para aumentar la cantidad de aire o (-) para disminuirla. Cada pulsación aumenta o disminuye un nivel.



INTERRUPCIÓN TEMPORAL:

La interrupción temporal desactiva el sistema de manera temporal durante 1 minuto para permitir toda actividad (la limpieza por ejemplo) frente a la detección sin activar el grifo o dispensador de jabón.

Para cancelar esta función, presionar de nuevo el botón encendido/apagado o esperar 1 minuto.

<div></div> <div></div>	<p>BOTÓN DE CEBADO JABÓN:</p> <p><u>Función solo para dispensador de jabón en espuma / líquido.</u></p> <p>Cuando la botella de jabón ha sido llenada de nuevo, presionar el botón FILL.</p> <p>La bomba funciona 1 minuto hasta que el jabón fluye del caño.</p> <p>Presionar de nuevo el botón FILL para detener esta función y repetir si necesario.</p>				
<div></div> <div></div>	<p>AUTOAJUSTE DETECCIÓN:</p> <p><u>Función solo para grifo de agua.</u></p> <p>Verificar que no haya ningún objeto frente al sensor.</p> <p>Presionar el botón ADJ.</p> <p>Cuando la Led de la detección parpadea rápidamente, retirar la mano con el control remoto y alejarse del área de detección.</p> <p>La longitud ideal de detección se ajustará automáticamente.</p> <p>Apertura 1 segundo de la electroválvula para indicar que el ajuste ha terminado y que el grifo está listo para su uso.</p>				
<div></div> <div></div>	<p>VOLVER A LA CONFIGURACIÓN INICIAL (RESET):</p> <p>Esta función permite restablecer los ajustes de origen de la detección.</p> <p>Para el grifo, el botón RESET restablece todos los ajustes de fábrica excepto la longitud de detección.</p> <p>Para activar el modo de ajuste automático, utilizar el botón ADJ.</p> <p>Para ajustar la longitud de detección, utilizar el botón RANGE.</p> <p>Presionar en el botón RESET y, sin soltarlo, presionar una vez en el botón (+).</p>				
<div></div> <div></div>	<p>DOSIFICACIÓN JABÓN:</p> <p><u>Sólo para los dispensadores de jabón líquido.</u></p> <p>Elegir la cantidad de jabón deseada con los botones 1-4.</p> <p>Esperar a que la luz en el nivel de la detección parpadee rápidamente.</p> <p>La dosificación exacta depende de la viscosidad del jabón.</p> <table><tr><td> 0.7 a 0.9 cm³</td><td> 1.2 a 1.6 cm³</td><td> 1.6 a 1.9 cm³</td><td> 2.1 a 2.3 cm³</td></tr></table>	 0.7 a 0.9 cm ³	 1.2 a 1.6 cm ³	 1.6 a 1.9 cm ³	 2.1 a 2.3 cm ³
 0.7 a 0.9 cm ³	 1.2 a 1.6 cm ³	 1.6 a 1.9 cm ³	 2.1 a 2.3 cm ³		

GRIFO - MANTENIMIENTO DEL FILTRO

El grifo está equipado con un filtro de acero inoxidable para retener las impurezas en la entrada de la electroválvula.

Se recomienda limpiar el filtro cada 6 meses.

Si el flujo de agua disminuye, puede provenir del filtro sucio.

Desmontarlo y lavarlo con agua.



SECAMANOS

Cortar la alimentación eléctrica.

Retirar los 2 tornillos de fijación en la placa inox y los 2 tornillos de la cubierta, y después retirar la cubierta.

Limpiar todo el polvo al interior del secamanos.

Limpiar la cubierta con un paño húmedo y un producto de limpieza suave.

No mojar. No utilizar nunca abrasivo en la cubierta.

Volver a colocar la cubierta. No apretar demasiado los tornillos.

Limpiar la detección.

Se recomienda realizar un mantenimiento regular para garantizar un funcionamiento óptimo.

DISPENSADOR DE JABÓN - DESCONECTAR EL TUBO DE JABÓN DE LA BOMBA

Retirar el tubo de jabón de la bomba simplemente presionando sobre el anillo azul del conector rápido. Insertar correctamente el tubo en el conector rápido en caso de fuga.

DISPENSADOR DE JABÓN EN ESPUMA - LIMPIEZA DEL FILTRO

Este dispensador de jabón se suministra con un filtro de jabón en el compresor de aire.

Se recomienda limpiar el filtro cada 6 meses. Una disminución en el flujo de jabón puede indicar obstrucción en el filtro.

Para limpiar el filtro, proceder como se indica:

1. Destornillar el conector rápido cromado colocado en la parte superior del compresor de jabón.
2. Retirar el filtro blanco y limpiar con agua.
3. Reensamblar las piezas.



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE SUPERFICIES INOX

No utilizar lana de acero ni productos de limpieza a base de alcohol, ácidos, abrasivos o similares, ya que podrían dañar la superficie de acero inoxidable. Para el lavado, utilizar únicamente agua jabonosa, y enjuagar y secar con un paño limpio.

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
El agua no fluye	La luz azul de la detección no se activa cuando las manos del usuario están en el área de detección	Detección demasiado corta.	Aumentar la detección.
		Detección demasiado larga.	Disminuir la detección.
		Parada de seguridad.*	
		Reflejo del lavabo o otro objeto en la detección.	Eliminar la causa del reflejo.
	La luz se ilumina una vez cuando las manos están en el área de detección	Los conectores entre la detección y la electroválvula están desconectados.	Conectar los conectadores entre la detección y la electroválvula.
		Suciedad o cal en la electroválvula.	Destornillar la electroválvula y limpiarla.
		El orificio central de la membrana negra de la electroválvula está bloqueado o la membrana está rota.	Limpiar o sustituir la membrana.
La presión de la red es superior a 8 bar.		Reducir la presión o utilizar un reductor de presión.	
El agua fluye en continuo	La luz se ilumina una vez cuando las manos están en el área de detección	Suciedad o cal en la membrana.	Limpiar el orificio o sustituir la membrana.
		La luz no se ilumina cuando las manos están en el área de detección	La detección está sucia o cubierta.
		Reflejo del lavabo en la detección.	Reducir la distancia de la detección con el control remoto RES-30 o eliminar la causa del reflejo.
			Filtro o aireador bloqueados.

*Parada de seguridad: si la detección parece bloqueada durante más de 90 segundos, el flujo del grifo se detiene automáticamente. Retirar la causa del bloqueo para volver al funcionamiento normal.

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
El jabón no fluye	La luz azul se ilumina cuando las manos están en el área de detección	El depósito de jabón está vacío.	Llenar el depósito con un jabón de la viscosidad adecuada (100-3800 cPs) y cebar los tubos presionando el botón FILL del control remoto o en el botón de la bomba.
		El dispensador de jabón no está cebado.	Cebar el dispensador de jabón presionando el botón FILL en el control remoto o presionando el botón de cebado en la bomba, hasta que el jabón fluye del caño.
		Bomba dañada (flujo desde el cuerpo).	Sustituir la bomba.
		Conector jack no conectado correctamente.	El conector debe estar completamente insertado de manera que la junta no sea visible. Retirar la junta si es necesario.
		Residuos o jabón solidificado en el tubo o depósito.	Con el botón en la bomba, pasar agua caliente a través el tubo, la bomba y el dispensador hasta el caño. Rellenar con jabón de viscosidad correcta.
		Jabón de alta viscosidad (>3800 cPs).	NOTA: Utilizar el dispensador de jabón con un jabón de viscosidad elevada puede dañar la bomba y reducir su vida útil.
		Tubos defromados.	Desplegar o enderezar los tubos.
	La luz no se ilumina cuando las manos están en el área de detección	Conector jack no conectado correctamente.	El conector debe estar completamente insertado de manera que la junta no sea visible. Retirar la junta si es necesario.
		Residuos o jabón solidificado en el tubo o depósito.	Con el botón en la bomba, pasar agua caliente a través el tubo, la bomba y el dispensador hasta el caño. Rellenar con jabón de viscosidad correcta. NOTA: Utilizar el dispensador de jabón con un jabón de viscosidad elevada puede dañar la bomba y reducir su vida útil.
		Reflejo del lavabo u otro objeto en la detección.	Reducir la distancia de la detección con el control remoto RES-30 o eliminar la causa del reflejo.

PROBLEMA	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
Flujo continuo del caño		Conector jack no conectado correctamente.	El conector debe estar completamente insertado de manera que la junta no sea visible. Retirar la junta si es necesario.
Espuma demasiado líquida (versión en espuma)		Relación de aire demasiado baja.	Utilizar el control remoto RES-30 o RES-39 para disminuir la relación de aire en la espuma presionando en el botón "AIR -".
Espuma demasiado densa (versión en espuma)		Relación de aire demasiado elevada.	Utilizar el control remoto RES-30 o RES-39 para disminuir la relación de aire en la espuma presionando en el botón "AIR +".
La bomba no funciona	La luz azul se ilumina cuando las manos están en el área de detección, y el compresor de aire funciona.	Conexión incorrecta entre los conectores de la bomba y del compresor.	Conectar el conector de la bomba en el conector del compresor.
El compresor de espuma no funciona	La luz azul se ilumina cuando las manos están en el área de detección, y la bomba funciona.	Conexión incorrecta entre los conectores de la detección y del compresor.	Conectar el conector de la detección en el conector del compresor.

PROBLEMAS	CORRECCIÓN PARA PROBLEMAS EN LA INSTALACIÓN
No funciona	Asegurarse de que el interruptor de circuito está operativo. En caso afirmativo, cortar la alimentación eléctrica y retirar la cubierta del secamanos. Tomando precauciones necesarias para evitar un choque eléctrico, restablecer la alimentación y verificar el voltage en el panel. Verificar que las conexiones están correctas.
Funciona par sí solo o en continuo	Asegurarse de ningún bloqueo sobre o frente a la detección. Limpiar cualquier suciedad sobre el sensor infrarrojo. Reducir la longitud de detección con el potenciómetro SENSING DISTANCE. Si el problema persiste, cambiar la detección.
Ruido sordo y ciclo incompleto	Verificar si el voltaje de la alimentación eléctrica es correcto. El secamanos hará un fuerte ruido si el voltaje está demasiado elevado. Sustituir los componentes si están dañados (tarjeta electrónica y detección).
Funciona pero flujo de aire bajo	Verificar si el voltaje de la alimentación eléctrica es correcto. El secamanos estará bajo si el voltaje está demasiado bajo. Corregir la alimentación según sea necesario.

PROBLEMA	CORRECCIÓN PARA PROBLEMAS EN LA UTILIZACIÓN
No funciona	Asegurarse de que el disyuntor está operativo. En caso de que sí, cortar la alimentación eléctrica y retirar la cubierta del secamanos. Reemplazar la tarjeta electrónica y el módulo detección. Tomando las precauciones necesarias para evitar choque eléctrico, restablecer la alimentación y verificar el voltaje un el panel.
Detección más corta	Asegurarse de ningún bloqueo sobre o frente a la detección. Limpiar cualquier suciedad sobre el sensor infrarrojo. Si el problema persiste, cambiar la detección.
La resistencia caliente pero el secamanos no sopla aire	Desconectar. Retirar la cubierta y abrir la caja del soplador de aire. Reemplazar el motor del secamanos.
El secamanos sopla aire frío	Desconectar. Retirar la cubierta y abrir la caja del soplador de aire. Probar el termostato circuito abierto. Verificar una señal de sobrecalentamiento o de daño en la resistencia. Reemplazar el componente dañado.
Funciona pero flujo de aire bajo	Verificar que la salida de aire no está bloqueada. Si no hay, desconectar la alimentación eléctrica. Retirar la cubierta. Limpiar el polvo y la suciedad en las ranuras de ventilación. Abrir la caja sopladora. Verificar el estado de desgaste de las escobillas motor (≤ 30 mm de grafeno) y reemplazarlas si es necesario.

GARANTÍA LIMITADA

La garantía, de 3 años para el grifo y el secamanos, y de 2 años para el dispensador de jabón, contra defectos o vicios de fabricación, a partir de la fecha de la factura, le da derecho, a discreción del fabricante, a la sustitución gratuita o a la reparación de la pieza defectuosa.

En caso de defectos durante este período de uso regular, le da derecho, a la discreción de SUPRATECH, a la sustitución o a la reparación de las piezas defectuosas debido a defectos de material o de fabricación.

SUPRATECH no será responsable para costos directos o indirectos de trabajo, instalación u otro que no sean los mencionados anteriormente. En ningún caso la responsabilidad de SUPRATECH superará el precio del producto. Esta garantía no se aplica a las interrupciones de funcionamiento debidas a una instalación o mantenimiento incorrecto, desgaste normal, daños, pilas o composición del agua.

Está exclusión de garantía incluye, entre otros:

- Instalación incorrecta, inversión de las tomas de agua.
- Presión y temperatura excedentes de los límites recomendados.
- Uso indebido, modificación, error o mantenimiento deficiente.
- Cuerpos extraños, polvo o cal en la alimentación de agua o circuito de jabón.
- Uso de jabón fuera de las recomendaciones de Ph y de viscosidad.
- Alteración de los componentes originales del dispensador de jabón (incluidos los tubos).
- Piezas de desgaste (carbones motor, secamanos).
- Vandalismo.

El no respetar las precauciones de seguridad y/o las recomendaciones de instalación descritas en esta guía cancelará la garantía.

Para cualquier reclamación de garantía, contacte con su instalador, distribuidor o SUPRATECH.

Por favor, asegúrese de proporcionar toda la información pertinente en su reclamación, incluyendo la descripción completa del problema, la referencia y el número de serie, la prueba de compra y la fecha de instalación.

SUPRATECH

AUTOMATISMOS – ACCESORIOS – SANITARIOS INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France
Tel.: +33 (0)2 47 92 23 31 - info@autosanit.com
www.autosanit.com



01.2026