SUPRATECH

L'HYGIÈNE EN MOUVEMENT !



AKSA



ONE



TOUCH FREE



ELITE

DISTRIBUTEURS ÉLECTRONIQUES DE SAVON MOUSSE

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

Distributeurs de savon mousse

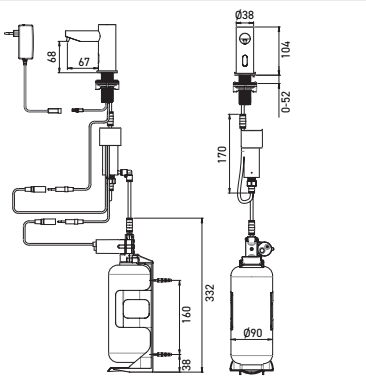
Réf. **RES-55M / RES-56M / RES-72M / RES-84M**

INDEX

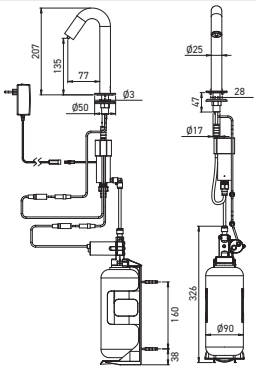
3	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
4	COMPOSANTS
4-5	PRÉ-INSTALLATION
6-8	INSTALLATION
9	REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR À SAVON
10	RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE
11	MAINTENANCE
12-14	EN CAS DE PROBLÈME
15	GARANTIE LIMITÉE

Les informations contenues dans ce document reflètent les produits à la date d'impression. SUPRATECH se réserve le droit, sous réserve de toutes les lois applicables, à tout moment, à sa seule discrétion, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier les caractéristiques, les dessins, les matériaux et les autres spécifications de ses produits, et de retirer temporairement ou définitivement ce qui précède du marché. SUPRATECH décline toute responsabilité pour les erreurs ou omissions dans les informations présentées dans ce document. En aucun cas, SUPRATECH doit être tenu responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs de toute nature, ou tout dommage découlant de ou en relation avec l'utilisation ou la performance de ces informations. Les noms commerciaux, marques, logos présentés dans ce document, y compris leur image, sont la propriété de SUPRATECH et vous n'êtes pas autorisés à les utiliser sans le consentement écrit préalable de SUPRATECH.

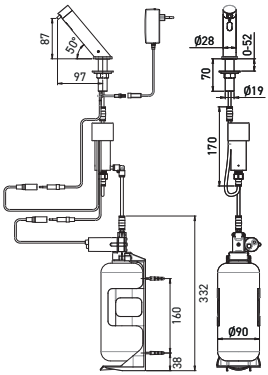
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



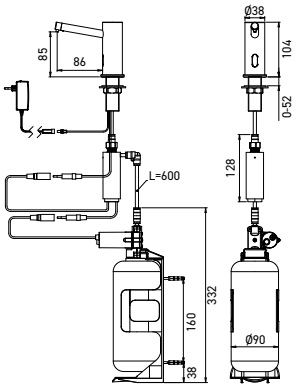
AKSA	**RES-55M**



ONE	**RES-56M**



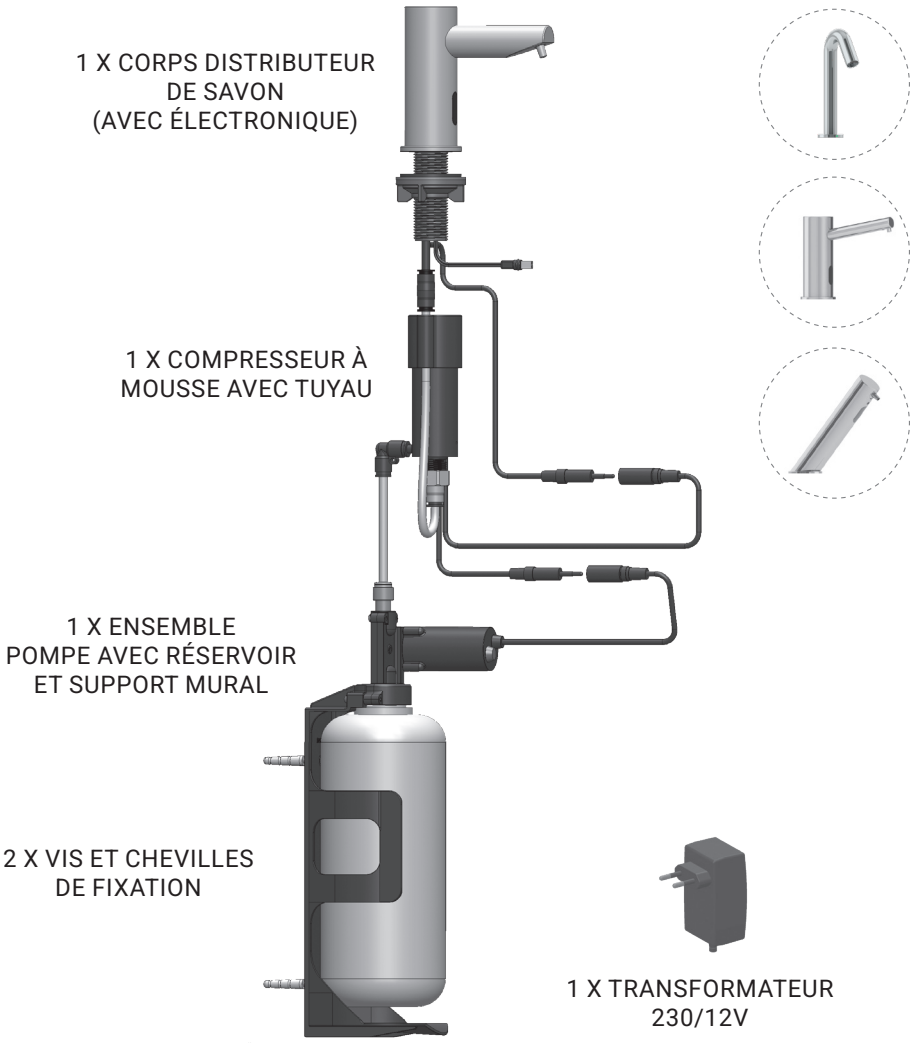
TOUCH-FREE	**RES-84M**



ELITE	**RES-72M**

Alimentation	Transformateur 230/12V
Capacité savon	1L (6L en option)
Viscosité savon	0 - 100 cPs
Dosage du savon	Variable en fonction de la viscosité et de “l’effet moussant”
Longueur détection	30 - 100 mm +/- 10 mm (ajustable par télécommande en option)

COMPOSANTS



PRÉ-INSTALLATION

VÉRIFIER LE CONTENU

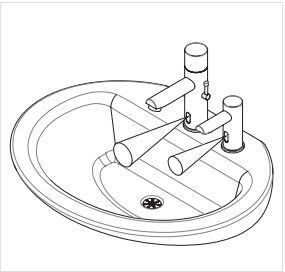
Sortir les pièces de l'emballage et vérifier la présence de chaque pièce selon la section COMPOSANTS.
Si des pièces sont manquantes, ne pas essayer d'installer le distributeur de savon électronique avant de les avoir obtenues.

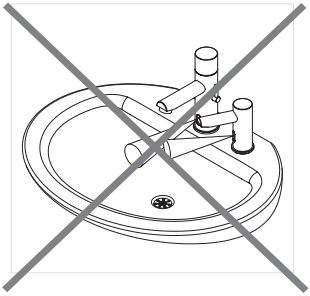
ATTENTION

Pour éviter les problèmes de réflexion, ce distributeur, avec détection orientée vers le bas, n'est pas destiné à être utilisé avec une vasque en matériau réfléchissant tel que l'inox poli brillant, ou au-dessus d'une bonde chromée.

IMPORTANT

Lors de l'utilisation du robinet à côté du distributeur de savon, les mains de l'utilisateur ne doivent pas interférer avec l'aire de détection du distributeur de savon.





NE PAS ORIENTER LA DÉTECTION SAVON VERS LE JET D'EAU

Avec un entretien approprié, les distributeurs de savon SUPRATECH apporteront une satisfaction à long terme.

Un savon mousse de qualité, avec le niveau de viscosité et de pH recommandé, est le principal facteur de bon fonctionnement.
Si nécessaire, utiliser un viscosimètre pour vérifier la viscosité du savon.
La viscosité recommandée du savon mousse est comprise entre 0-100 cPs.
Un savon plus épais coule plus lentement et obstrue la pompe, causant ainsi une usure prématurée.
Le pH des savons utilisés doit être compris entre 6.5 et 8.5.

Des niveaux plus bas entraîneront la corrosion du distributeur, des composants en caoutchouc et en plastique. Des niveaux de pH plus élevés entraîneront un gonflement des pièces en caoutchouc et une dégradation au fil du temps des composants en plastique.

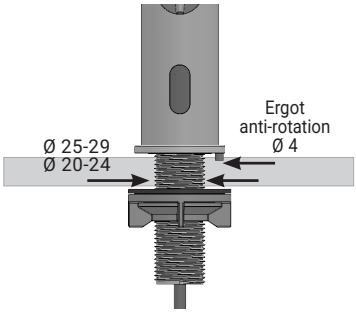
L'installation doit être faite en conformité avec les normes et règlementations locales en vigueur applicables.

ÉTAPE 1 – PREPARATION DU SUPPORT

Modèles AKSA et ELITE
Percer un trou (Ø 25-29 mm) dans le plan vasque ou lavabo pour le bec du distributeur de savon, et un second (Ø 4 mm) pour l'ergot anti-rotation

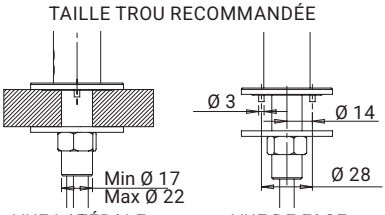
Modèle TOUCHE-FREE
Percer un trou (Ø 20-24 mm) dans le plan vasque ou lavabo pour le bec du distributeur de savon.

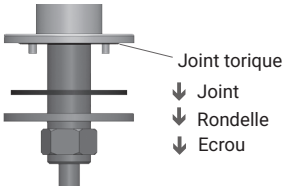
Retirer l'écrou, la rondelle et le joint de la base du distributeur de savon.



Modèle ONE
Percer un trou dans le plan vasque ou lavabo pour le bec du distributeur de savon, et deux autres pour les ergots anti-rotation suivant le diamètre recommandé.

Retirer l'écrou, la rondelle et le joint de la base du distributeur de savon. Ne pas retirer le joint torique.

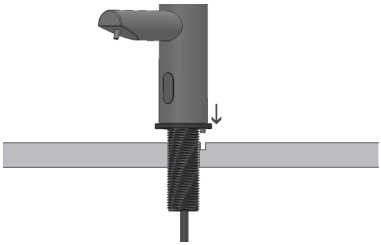


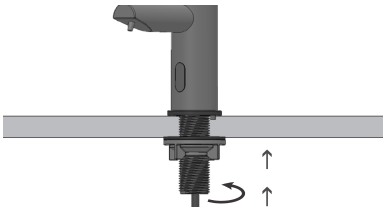
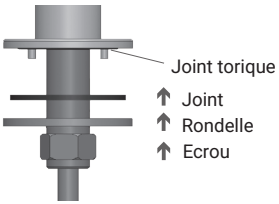


ÉTAPE 2 – INSTALLATION DU DISTRIBUTEUR DE SAVON

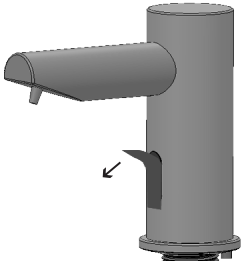
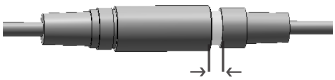
1

Insérer le corps du distributeur de savon et l'ergot anti-rotation, ainsi que la rosace, dans les trous percés.



2	**Modèles AKSA, ELITE et TOUCH-FREE :** Placer le joint et la rondelle, et visser l'écrou à la base du distributeur sous le plan vasque ou lavabo.	
3	**Modèle ONE :** Faire glisser le joint, la rondelle et l'écrou sur l'embase, et visser le distributeur en place.	
4	Fixer le support bouteille à l'emplacement souhaité. La pompe doit être installée à portée du câble d'alimentation du compresseur et du tuyau d'alimentation noir.	
5	Insérer le tuyau du distributeur de savon dans le connecteur rapide droit du compresseur. S'assurer qu'il est bien enfoncé.	
6	Insérer le tuyau du compresseur au connecteur rapide droit dessus de la pompe.	

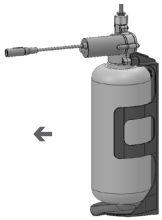
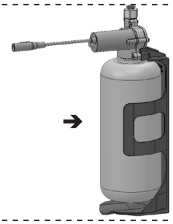
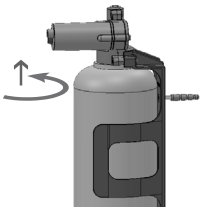
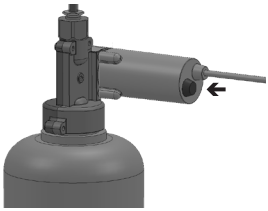
ÉTAPE 3 – CONNEXION À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1	Retirer l'adhésif de protection sur la détection.	
2	Brancher le connecteur de la pompe sur le connecteur provenant de la détection. **IMPORTANT :** S'agissant de connecteurs étanches, appuyer suffisamment.	 BRANCHEMENT INCORRECT  BRANCHEMENT CORRECT - SEULEMENT LES LIGNES VISIBLES

IMPORTANT : Les 4 contacts des connecteurs doivent être correctement branchés afin que le joint torique ne soit pas visible.
ATTENTION : En cas de mauvais branchement, la pompe du distributeur de savon fonctionnera en continu.

3	Brancher le transformateur dans la prise et brancher le connecteur du transformateur.	DU TRANSFORMATEUR  AU DISTRIBUTEUR DE SAVON
4	Attendre environ 10 secondes pour le réglage de la détection avant de placer vos mains dans l'aire de détection.	

REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR À SAVON

1	Dévisser le réservoir de la pompe et le retirer du support.	
2	Remplir le réservoir jusqu'à la ligne du haut. S'assurer que le réservoir est propre avant de le remplir.	
3	Remettre le réservoir sur le support.	
4	Revisser le réservoir sur la pompe. S'assurer de la bonne fixation du réservoir.	
5	Presser le bouton d'amorçage sur l'arrière de la pompe jusqu'à ce que le savon coule du bec. Opération également réalisable avec la télécommande RES-39.	
NOTE : Remplir dès que le niveau de savon atteint la ligne du bas du réservoir, en suivant les instructions de 1 à 5.		

RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE

Si nécessaire, utiliser la télécommande pour régler les paramètres du distributeur de savon **RES-39** (en option).
Tenir la télécommande face au capteur, à une distance d'environ 10-15 cm.

NOTE : Tenir la télécommande hors de la distance recommandée (trop près ou trop loin) peut interférer avec son fonctionnement correct.

Choisir la fonction à régler en appuyant sur le bouton de fonction comme suit :

1 QUANTITÉ DE SAVON

Appuyer sur le **(+)** de la touche **SOAP** (SAVON), afin d'augmenter la quantité de savon, en augmentant le temps de distribution, et le **(–)** pour la diminuer.
Indication : clignotement continu du voyant bleu sur la détection.

2 QUANTITÉ D'AIR

Pour améliorer "l'effet moussant" du savon, modifier la quantité d'air à mélanger. Appuyer sur le **(+)** de la touche **AIR** pour augmenter la quantité d'air et le **(–)** pour la diminuer.
Indication : 2 clignotements bleus à la détection.

3 RESET

Cette fonction permet de rétablir les réglages d'origine du distributeur.

4 ARRÊT TEMPORAIRE

Fonction permettant toute activité face au robinet sans le déclencher (par exemple lors du nettoyage). Arrêt pour 1 minute.
Soit attendre 1 minute ou presser à nouveau le bouton pour redémarrer.
Indication : **ARRET** = 2 clignotements rapides
MARCHE = 4 clignotements rapides

5 AMORÇAGE SAVON

Lorsque le réservoir de savon a été rempli à nouveau, presser le bouton **FILL**.
La pompe fonctionne 1 minute jusqu'à ce que le savon coule du bec.
Réappuyer sur le bouton **FILL** pour arrêter cette activité.



Réf. **RES-39**

ENTRETIEN DES SURFACES CHROMÉES ET FINITIONS SPÉCIALES

Ne pas utiliser de laine d'acier et de produits nettoyants à base d'alcool, acides, abrasifs ou similaires au risque d'abîmer la surface du distributeur de savon.

Pour laver la surface du distributeur de savon, utiliser exclusivement de l'eau savonneuse, rinçage et séchage avec un chiffon propre.
Protéger le distributeur en cas de lavage du carrelage avec des produits agressifs ou détartrants.

DÉBRANCHEMENT DU TUYAU SAVON SUR LA POMPE

Retirer le tuyau à savon de la pompe simplement en appuyant sur la bague bleue du connecteur rapide.
Bien enfoncer le tuyau dans le raccord rapide en cas de fuite.

NETTOYAGE DU CIRCUIT DE SAVON

Nettoyer le réservoir avant de le remplir d'eau chaude à faire circuler dans les tuyaux en activant la pompe jusqu'à ce que l'eau propre sorte du bec (avec bouton amorçage sur la pompe ou bouton FILL télécommande RES-39).

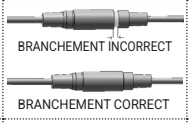
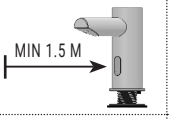
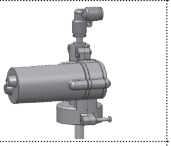
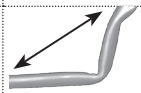
CONSEIL : prévoir un réservoir de rechange pour permettre d'effectuer cette intervention de manière rapide et hygiénique.

NETTOYAGE DU FILTRE

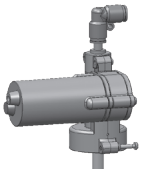
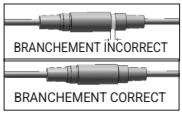
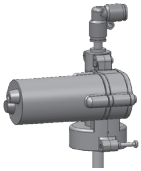
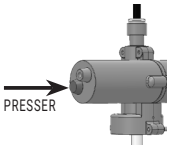
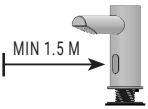
Ce distributeur de savon est fournit avec un filtre à savon sur le compresseur à air. Il est recommandé de nettoyer le filtre tous les 6 mois.
Une diminution de débit de savon peut indiquer un encrassement du filtre.
Pour nettoyer le filtre, procéder comme suit:

1. Dévisser le connecteur rapide chromé sur le haut du compresseur à savon.
2. Retirer le filtre blanc et laver à l'eau courante.
3. Réassembler les pièces.

EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATEUR	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le savon coule	Écoulement en continu du bec	Connecteur pas complètement branché	Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit plus visible. Retirer le joint torique si nécessaire.	
	Écoulement aléatoire du bec	Problème de réflexion avec un autre objet	Éliminer la source de réflexion et si nécessaire, utiliser la télécommande RES-30 ou RES-31 pour raccourcir la longueur de détection.	
	Écoulement du savon par le corps de la pompe	Pompe endommagée à cause d'un savon à viscosité élevée ou débris dans les tuyaux	Remplacer la pompe. Rincer à l'eau chaude le passage du savon dans le tuyau et le corps du distributeur jusqu'en sortie de bec.	
Le savon ne coule pas	La pompe et/ou le compresseur émet un son lorsque la détection est activée	Le réservoir à savon est vide	Remplir le réservoir avec un savon de viscosité correcte (0-100 cPs) et amorcer les tuyaux en pressant le bouton FILL de la télécommande ou sur le bouton de la pompe.	
		Le distributeur de savon n'a pas été amorcé	Amorcer le distributeur de savon en pressant le bouton FILL sur la télécommande ou en pressant le bouton de réamorçage sur la pompe, jusqu'à écoulement du savon par le bec.	
		Pompe endommagée (écoulement par le corps)	Remplacer la pompe.	
		Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir	Faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte.	
		Savon à haute viscosité (>100 cPs)	NOTE : Utiliser le distributeur de savon avec un savon de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.	
		Tuyaux déformés	Déplier ou redresser les tuyaux.	
		L'extrémité du tuyau savon n'est pas complètement immergée dans le savon	S'assurer que l'extrémité du tuyau reste bien immergée dans le savon. Ne pas trop l'enfoncer au risque qu'il dépasse le niveau de savon.	

EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATEUR	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le savon ne coule pas	La pompe et/ou le compresseur émet un son lorsque la détection est activée	Tuyau 6 mm entre la pompe et le distributeur déconnecté Tuyau 8 mm entre la pompe et le réservoir déconnecté	Vérifier que tous les tuyaux sont bien connectés à la pompe. Si nécessaire, retirer le tuyau, couper 7 mm et le reconnecter fermement.	
	La pompe émet un son lorsque la détection est activée mais pas le compresseur	Pompe endommagée	Remplacer la pompe	
	Le compresseur émet un son lorsque la détection est activée mais pas la pompe.	Connecteur pas complètement branché	Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.	
	La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur la détection s'allume à l'approche de la main	Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir	À l'aide du bouton sur la pompe, faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte. NOTE : Utiliser le distributeur de savon avec un savon de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.	
		Le bouton d'amorçage n'active pas la pompe Pompe endommagée (écoulement par le corps)	Remplacer la pompe. Rincer en faisant couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec.	
	La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur la détection ne s'allume pas à l'approche de la main	Problème de réflexion avec un autre objet	Éliminer la source de réflexion et si nécessaire, utiliser la télécommande RES-30 ou RES-31 pour raccourcir la longueur de détection.	

EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATION	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le savon ne coule pas	La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur la détection ne s'allume pas à l'approche de la main	Le bouton d'amorçage n'active pas la pompe	Transformateur : vérifier le fonctionnement avec un transformateur fonctionnel. Si nécessaire, remplacer avec un transformateur approprié.	
			Piles : remplacer les piles. Si nécessaire, remplacer le boitier.	
	Le savon qui sort de la buse est liquide et non mousseux		1. Augmenter le ratio air/savon en utilisant la télécommande RES-39 ou RES-30.	
			2. Vérifier que le filtre sur le compresseur est propre (sous écrou chromé).	
			3. Remplacer le compresseur (fourni avec la pompe).	
Le savon coule	Le dosage du savon mousse est trop élevé.		Utiliser la télécommande RES-39 pour diminuer le volume de savon en appuyant sur la touche "- SAVON".	
	Le dosage du savon mousse est trop faible.		Utiliser la télécommande RES-39 pour augmenter le volume de savon en appuyant sur la touche "+ SAVON".	
	La mousse est trop dense		Utiliser la télécommande RES-39 pour diminuer le ratio d'air dans la mousse en appuyant sur la touche "- AIR".	
	La mousse est trop liquide		Utiliser la télécommande RES-39 pour augmente le ratio d'air dans la mousse en appuyant sur la touche "+ AIR".	

GARANTIE LIMITÉE

Ce distributeur automatique de savon mousse bénéficie d'une garantie contractuelle de 3 ans à compter de la date de facturation par SUPRATECH.

En cas de défaut de matériel ou de fabrication constaté pendant cette période, y compris dans des conditions normales d'utilisation, SUPRATECH procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement des pièces reconnues défectueuses.

Cette garantie couvre uniquement les pièces. Elle ne comprend pas les frais de main-d'œuvre, de dépose, de repose, de déplacement, d'installation ou autres frais accessoires, sauf accord préalable et écrit de SUPRATECH.

Exclusions de garantie :
La garantie ne couvre pas les dysfonctionnements ou détériorations résultant notamment :

- D'une installation incorrecte ou non conforme aux instructions du fabricant ;
- D'une utilisation inappropriée, d'une modification du produit ou d'un défaut d'entretien ;
- De la présence de corps étrangers, d'impuretés ou de dépôts dans le réservoir, la pompe ou le circuit de savon ;
- De l'utilisation de savons dont le pH ou la viscosité ne respecte pas les spécifications indiquées dans le présent guide ;
- De l'utilisation de produits incompatibles avec le système de distribution, notamment les savons contenant des particules abrasives ou des substances susceptibles d'endommager la pompe et les composants ;
- De la modification ou du remplacement non autorisé des composants d'origine, notamment la pompe, les tuyaux et les raccordements, lorsque cette intervention est à l'origine du défaut ;
- De l'usure normale, des piles et autres consommables ;
- D'un choc, d'une détérioration volontaire ou d'un acte de vandalisme.

Le non-respect des précautions de sécurité et des recommandations d'installation, d'utilisation et d'entretien décrites dans le présent guide peut entraîner l'exclusion de la garantie lorsqu'il est à l'origine du dysfonctionnement constaté.

Demande de prise en charge : pour toute demande de garantie, contactez votre installateur, votre revendeur ou SUPRATECH.

Merci de fournir les informations nécessaires au traitement de votre demande :

- Description précise du dysfonctionnement ;
- Référence et numéro de série du produit ;
- Preuve d'achat et, si disponible, date d'installation ;
- Référence ou caractéristiques du savon utilisé, si nécessaire au diagnostic.

SUPRATECH pourra demander le retour des pièces défectueuses pour expertise avant validation de la prise en charge.

La présente garantie contractuelle s'applique sans préjudice des garanties légales applicables.

SUPRATECH

AUTOMATISMES - ACCESSOIRES - SANITAIRES INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France
Tél : 02 47 92 23 31 - info@autosanit.com
www.autosanit.com



10.2026