

SUPRATECH

L'HYGIÈNE EN MOUVEMENT !



DS-28

**DISTRIBUTEUR MURAL INOX
AUTOMATIQUE DE SAVON OU GEL**

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

Distributeur automatique de savon ou gel

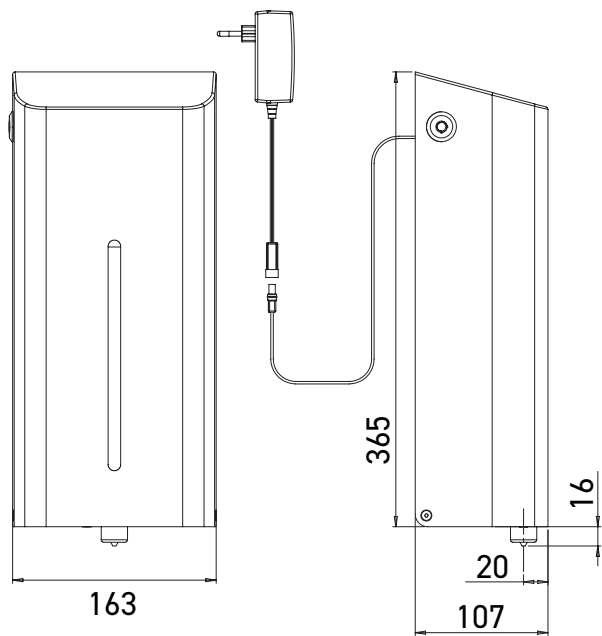
Réf. DS-28

INDEX

3	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
4	COMPOSANTS
4-5	PRÉ-INSTALLATION
6	CONSIGNES DE SÉCURITÉ
7-9	INSTALLATION
10	REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR
11	RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE
12	MAINTENANCE
12	LISTE DES PIÈCES DÉTACHÉES
13	GARANTIE LIMITÉE
14-15	EN CAS DE PROBLÈME

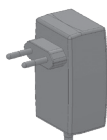
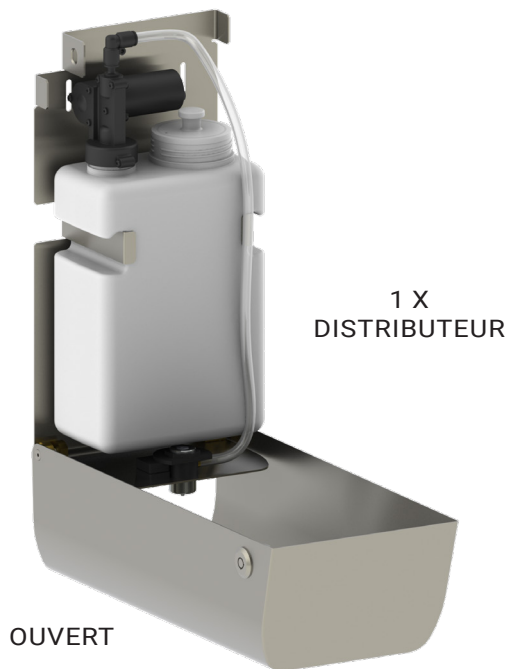
Les informations contenues dans ce document reflètent les produits à la date d'impression. SUPRATECH se réserve le droit, sous réserve de toutes les lois applicables, à tout moment, à sa seule discrétion, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier les caractéristiques, les dessins, les matériaux et les autres spécifications de ses produits, et de retirer temporairement ou définitivement ce qui précède du marché. SUPRATECH décline toute responsabilité pour les erreurs ou omissions dans les informations présentées dans ce document. En aucun cas, SUPRATECH doit être tenu responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs de toute nature, ou tout dommage découlant de ou en relation avec l'utilisation ou la performance de ces informations. Les noms commerciaux, marques, logos présentés dans ce document, y compris leur image, sont la propriété de SUPRATECH et vous n'êtes pas autorisés à les utiliser sans le consentement écrit préalable de SUPRATECH.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



Alimentation	Transformateur 230/12 V
Capacité savon	2L
Viscosité savon	100 – 3800 cPs
Viscosité désinfectant	Jusqu'à 3800 cPs
Dosage du produit	1.4 cm ³ (ajustable par télécommande en option)
Longueur détection	30 - 100 mm +/- 10 mm (ajustable par télécommande RES-31 en option)

COMPOSANTS



PRÉ-INSTALLATION

VÉRIFIER LE CONTENU

Sortir les pièces de l'emballage et vérifier la présence de chaque pièce selon la section COMPOSANTS.

Si des pièces sont manquantes, ne pas essayer d'installer le distributeur de savon électronique avant de les avoir obtenues.

ATTENTION

Pour éviter les problèmes de réflexion, il est recommandé de garder une distance minimum de 300 mm entre tout objet et le distributeur de savon / désinfectant. Ce modèle, avec détection orientée vers le bas, n'est pas destiné à être utilisé au dessus de matériau réfléchissant tel que l'inox poli brillant.

IMPORTANT

Avec un entretien approprié, les distributeurs de savon SUPRATECH apporteront une satisfaction à long terme.

Un savon liquide de qualité, avec le niveau de viscosité et de pH recommandé, est le principal facteur de bon fonctionnement.

Si nécessaire, utiliser un viscosimètre pour vérifier la viscosité du savon.

La viscosité recommandée du savon liquide est comprise entre 100 et 3800 cPs et entre 0 et 3800 cPs pour le gel désinfectant.

Un produit plus épais coule plus lentement et obstrue la pompe, causant ainsi une usure prématurée et des obstructions.

Le pH des savons utilisés doit être compris entre 6.5 et 8.5.

Des niveaux plus bas entraîneront la corrosion du distributeur, des composants en caoutchouc et en plastique.

Des niveaux de pH plus élevés entraîneront un gonflement des pièces en caoutchouc et une dégradation au fil du temps des composants en plastique.

Les distributeurs SUPRATECH peuvent être utilisés avec n'importe quelle marque de gel désinfectant non captif de viscosité correcte. Tous les modèles de distributeurs de désinfectant pour les mains SUPRATECH sont compatibles avec l'éthanol, l'IPA, l'alcool isopropylique et jusqu'à 80 % gel hydroalcoolique.

L'installation doit être faite en conformité avec les normes et réglementations locales en vigueur applicables.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Pour garantir une utilisation correcte de ce produit, il est essentiel de lire et de comprendre les consignes de sécurité suivantes avant d'installer, de connecter, d'utiliser, d'entretenir ou d'inspecter ce produit.

MESURES DE SÉCURITÉ

Danger



Ne pas installer à proximité de flammes nues ou de sources potentielles d'étincelles. Par mesure de précaution, garder un extincteur à portée de main. Il est important de noter que les désinfectants à base d'alcool sont inflammables.

Attention



Ne pas utiliser le produit à d'autres fins que celle prévue. Une utilisation en dehors de son usage spécifié peut entraîner un choc électrique, un incendie ou un dysfonctionnement.



Ne pas installer le produit dans un endroit intérieur directement exposé à la lumière du soleil ou à des températures élevées. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou un incendie.



Ne pas installer à proximité de sources d'huile ou de gaz inflammables. Cela pourrait provoquer un incendie.



S'assurer que l'installation se fait dans un endroit bien ventilé. Toujours ventiler la pièce lors de l'utilisation de désinfectants à base d'alcool. Une ventilation insuffisante peut entraîner l'accumulation de vapeurs d'alcool, ce qui pourrait poser un risque d'incendie ou provoquer des nausées chez l'utilisateur.



Ne pas éclabousser ni verser d'eau sur l'appareil. L'exposition à l'eau peut corroder les câblages électriques, entraînant un risque d'incendie, de choc électrique ou de dysfonctionnement de l'appareil.



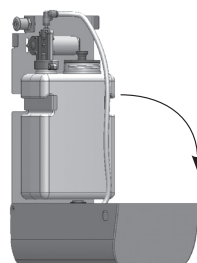
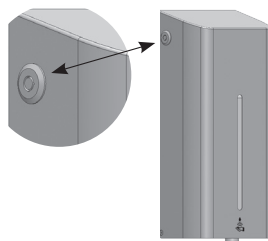
Pour garantir la sécurité et la qualité du produit, effectuer des inspections et un nettoyage réguliers.

INSTALLATION

ÉTAPE 1 – INSTALLATION

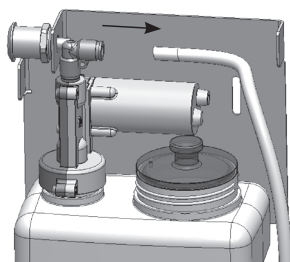
1

Utiliser la clé fournie pour déverrouiller le capot du distributeur.



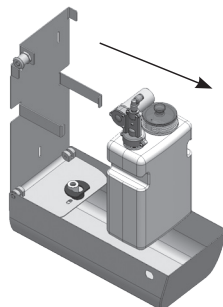
2

Déconnecter le tuyau savon / désinfectant et le retirer.



3

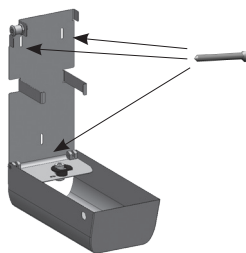
Écarter les pattes supports pour retirer le réservoir.



INSTALLATION

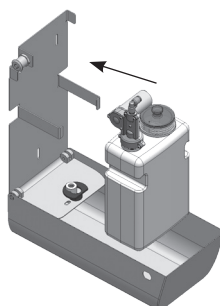
4

Fixer la base au mur à l'aide des 3 vis.



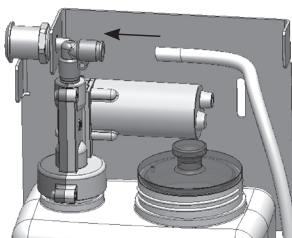
5

Insérer le réservoir en place.



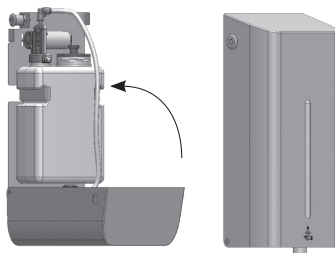
6

Remettre le tuyau savon / désinfectant en place dans le raccord rapide de la pompe.



7

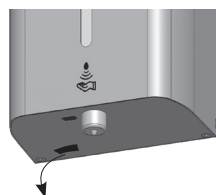
Fermer et verrouiller le capot.



ÉTAPE 2 – BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

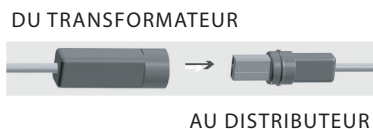
1

Retirer l'adhésif protecteur de la cellule de détection et s'éloigner de l'aire de détection.



2

Brancher le connecteur du transformateur sur celui du distributeur et brancher le transformateur sur la prise électrique.

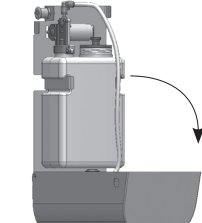
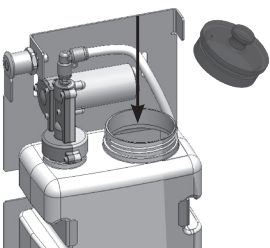
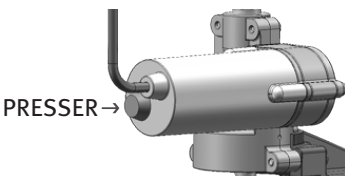


3

Attendre environ 10 secondes pour le réglage de la détection avant de placer les mains dans l'aire de détection.



REPLISSAGE DU RÉSERVOIR

1	Ouvrir le capot du distributeur à l'aide de la clé fournie	
2	Retirer le bouchon pour remplissage de savon / désinfectant.	
3	Presser le bouton d'amorçage sur l'arrière de la pompe pour amorcer le savon / désinfectant jusqu'à ce qu'il coule du bec.	 PRESSER →
4	Il est également possible d'appuyer sur la touche FILL de la télécommande RES-38 du distributeur de savon / désinfectant.	 PRESSER →

RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE

Si nécessaire, utiliser la télécommande pour régler les paramètres du distributeur **RES-38** (en option).

Tenir la télécommande face au capteur, à une distance d'environ 10-15 cm.

ATTENTION : Tenir la télécommande hors de la distance recommandée (trop près ou trop loin) peut interférer avec son fonctionnement correct.

Choisir la fonction à régler en appuyant sur le bouton de fonction comme suit :

① QUANTITÉ DE SAVON

Les boutons goutte 1 à 4 permettent de choisir la quantité cm³ de savon désirée*.

① 0.7 à 0.9

② 1.2 à 1.6

③ 1.6 à 1.9

④ 2.1 à 2.3 *

Indication : Le voyant LED clignote en continu sur la détection.

*La dose exacte varie en fonction de la viscosité du savon.

② ADJ

Pour rétablir les réglages d'usine de la dose de savon, presser **ADJ**.

Indication : 2 clignotements bleus à la détection.

③ ARRÊT TEMPORAIRE

Fonction permettant toute activité face au robinet sans le déclencher (par exemple lavage). Arrêt pour 1 minute.

Soit attendre 1 minute ou presser à nouveau le bouton pour redémarrer.

Indication : ARRET = 2 clignotements rapides
MARCHE = 4 clignotements rapides

④ RECHARGE SAVON

Lorsque le réservoir de savon a été rempli à nouveau, presser le bouton **FILL**.

La pompe fonctionne 1 minute jusqu'à ce que le savon coule du bec.

Réappuyer sur le bouton **FILL** pour arrêter cette activité.



Réf. RES-38

MAINTENANCE

ENTRETIEN ET NETTOYAGE DE SURFACE INOX

Ne pas utiliser de laine d'acier et de produits nettoyants à base d'alcools, acides, abrasifs ou similaires au risque d'abîmer la surface du distributeur.

Pour laver la surface du distributeur, utiliser exclusivement de l'eau savonneuse, rinçage et séchage avec un chiffon propre.

Protéger le distributeur en cas de lavage du carrelage avec produits agressifs, détartrants...

DÉBRANCHEMENT DU TUYAU SAVON / DÉSINFECTANT SUR LA POMPE

Retirer le tuyau à savon de la pompe simplement en appuyant sur la bague bleue du connecteur rapide.

Bien enfoncer le tuyau dans le raccord rapide en cas de fuite.

NETTOYAGE DU CIRCUIT DE SAVON / DÉSINFECTANT

Nettoyer le réservoir avant de le remplir avec de l'eau chaude, à faire circuler dans les tuyaux en activant la pompe jusqu'à ce que de l'eau claire sorte du bec (avec bouton amorçage sur la pompe ou bouton FILL télécommande RES-38).

CONSEIL : prévoir un réservoir de rechange pour permettre d'effectuer cette intervention de manière rapide et hygiénique.

LISTE DES PIÈCES DÉTACHÉES

Détection	S08004075
Réservoir 2L	S07100045
Pompe savon / désinfectant	S07222032
Transformateur	S06522081
En option :	
Télécommande	RES-38

GARANTIE LIMITÉE

Ce distributeur de savon / désinfectant est garanti 2 ans à compter de sa date d'achat.

Si un défaut est constaté durant cette période pendant l'utilisation normale, vous bénéficiez, à la discrétion de SUPRATECH, soit du remplacement, soit de la réparation des pièces défectueuses pour défaut du matériel ou de fabrication.

SUPRATECH n'est pas responsable des frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais accessoires et coûts indirects autres que ceux indiqués ci-dessus. En aucun cas la responsabilité de SUPRATECH n'excédera le prix d'achat du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux pannes dues à une mauvaise installation et maintenance, usure normale et dégradation, piles, ou composition de l'eau.

Cette exclusion de garantie inclus, entre autres :

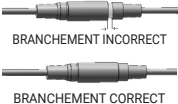
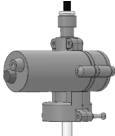
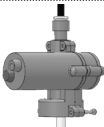
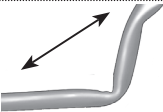
- Installation incorrecte
- Utilisation inappropriée, modification, défaut ou manque de maintenance.
- Corps étrangers, saleté dans le circuit savon / désinfectant.
- Utilisation de savon ou désinfectant en dehors des spécifications de PH et viscosité.
- Modification des composants d'origine du distributeur de savon / désinfectant (y compris les tuyaux).
- Vandalisme.

Le non-respect des précautions de sécurité et/ou des recommandations d'installation décrites dans le présent guide d'installation annuleront la garantie.

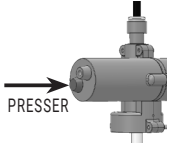
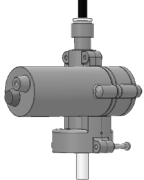
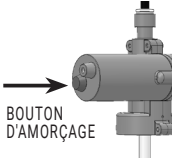
Pour toute demande en garantie, contacter votre installateur, revendeur ou SUPRATECH.

Assurez-vous de fournir toutes les informations pertinentes pour votre réclamation : description complète du dysfonctionnement, la référence produit et numéro de série, la preuve d'achat et date d'installation.

EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATEUR	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le produit coule	Écoulement en continu du bec	Connecteur pas complètement branché.	Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.	
	Écoulement aléatoire du bec	Problème de réflexion avec un autre objet.	Éliminer la source de réflexion et si nécessaire, utiliser la télécommande RES-30 ou RES-31 pour raccourcir la longueur de détection.	
	Écoulement du produit par le corps de la pompe	Pompe endommagée à cause d'un produit à viscosité élevée ou débris dans les tuyaux.	Remplacer la pompe. Rincer à l'eau chaude le passage du produit dans le tuyau et le corps du distributeur jusqu'en sortie de bec.	
Le produit ne coule pas	La pompe émet un son lorsque la détection est activée	Le réservoir est vide.	Remplir le réservoir avec un produit de viscosité correcte (100-3800 cPs ou 0-3800 cPs) et amorcer les tuyaux en pressant le bouton FILL de la télécommande ou sur le bouton de la pompe.	
		Le distributeur n'a pas été amorcé.	Amorcer le distributeur en pressant le bouton FILL sur la télécommande ou en pressant le bouton d'amorçage sur la pompe, jusqu'à écoulement du savon par le bec.	
		Pompe endommagée (écoulement par le corps).	Remplacer la pompe.	
		Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir.	Faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec. Remettre du produit de viscosité correcte.	
		Produit à haute viscosité (>3800 cPs).	NOTE : Utiliser le distributeur avec un produit de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.	
		Tuyaux déformés.	Déplier ou redresser les tuyaux.	

EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATEUR	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le produit ne coule pas	La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur détection s'allume à l'approche de la main	Connecteur pas complètement branché.	Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.	 BRANCHEMENT INCORRECT BRANCHEMENT CORRECT
		Le bouton d'amorçage n'active pas la pompe.	Remplacer la pompe. Rincer en faisant couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec.	 PRESSER
		Pompe endommagée (écoulement par le corps).		
		Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir.	Faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte. NOTE : Utiliser le distributeur avec un produit de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.	
	La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur détection ne s'allume pas à l'approche de la main	Le bouton d'amorçage n'active pas la pompe.	Vérifier le fonctionnement avec un transformateur fonctionnel. Si nécessaire, remplacer avec transformateur approprié. Se référer à la liste des pièces détachées pour les références.	 BOUTON D'AMORÇAGE
		Problème de réflexion avec un autre objet.	Éliminer la source de réflexion et/ou utiliser la télécommande RES-30 ou RES-31 pour raccourcir la longueur de détection.	 MAX 300 MM
		Détection endommagée.	Si les deux solutions ci-dessus n'ont pas résolu ce problème, remplacer la détection. Se référer à la liste des pièces détachées pour les références.	 REMPLACER DÉTECTION

SUPRATECH

AUTOMATISMES - ACCESSOIRES - SANITAIRES INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France

Tél : 02 47 92 23 31 - Fax : 02 47 92 84 71

info@autosanit.com

www.autosanit.com

