

# SUPRATECH

*L'HYGIÈNE EN MOUVEMENT !*



**SMART**



**AKWA**



**EXTREME**



**ONE**



**TOUCH FREE**



**ELITE**

## **DISTRIBUTEURS DE SAVON LIQUIDE AUTOMATIQUE SUR PLAGE**

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

## Distributeurs de Savon Automatique

Réf. RES-87 / RES-87P / RES-87-AM6 /

RES-84 / RES-84P / RES-84-AM6 /

RES-32 / RES-32P / RES-32-AM6 /

RES-33 / RES-33P / RES-33-AM6 /

RES-72 / RES-72P / RES-72-AM6 /

RES-56 / RES-56P / RES-56-AM6

## INDEX

---

- 3-4      CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**
- 5        COMPOSANTS**
- 6        PRÉ-INSTALLATION**
- 7-9     INSTALLATION**
- 10      REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR À SAVON**
- 11      RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE**
- 12      MAINTENANCE**
- 13      REMPLACEMENT DES PILES**
- 14      LISTE DES PIÈCES DÉTACHÉES**
- 15      GARANTIE LIMITÉE**
- 16-17   EN CAS DE PROBLÈME**

Les informations contenues dans ce document reflètent les produits à la date d'impression. SUPRATECH se réserve le droit, sous réserve de toutes les lois applicables, à tout moment, à sa seule discrétion, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier les caractéristiques, les dessins, les matériaux et les autres spécifications de ses produits, et de retirer temporairement ou définitivement ce qui précède du marché. SUPRATECH décline toute responsabilité pour les erreurs ou omissions dans les informations présentées dans ce document. En aucun cas, SUPRATECH doit être tenu responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs de toute nature, ou tout dommage découlant de ou en relation avec l'utilisation ou la performance de ces informations. Les noms commerciaux, marques, logos présentés dans ce document, y compris leur image, sont la propriété de SUPRATECH et vous n'êtes pas autorisés à les utiliser sans le consentement écrit préalable de SUPRATECH.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

AKWA sur secteur	<b>RES-87</b>	TOUCH FREE sur secteur	<b>RES-84</b>	SMART sur secteur	<b>RES-32</b>
AKWA sur piles	<b>RES-87P</b>	TOUCH FREE sur piles	<b>RES-84P</b>	SMART sur piles	<b>RES-32P</b>
EXTREME sur secteur	<b>RES-33</b>	ELITE sur secteur	<b>RES-72</b>	ONE sur secteur	<b>RES-56</b>
EXTREME sur piles	<b>RES-33P</b>	ELITE sur piles	<b>RES-72P</b>	ONE sur piles	<b>RES-56P</b>

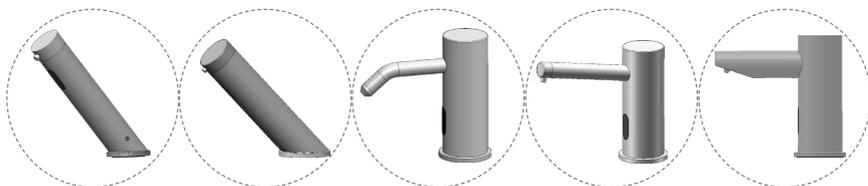
<b>Alimentation</b>	6 piles alcalines LR20 ou transformateur 230/12 V
<b>Capacité savon</b>	1L (6L en option)
<b>Viscosité savon</b>	100-3800 cPs
<b>Dosage savon</b>	1.4 cc (ajustable avec télécommande en option)
<b>Détection</b>	30-100 mm +/- 10 mm (ajustable avec télécommande en option)

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

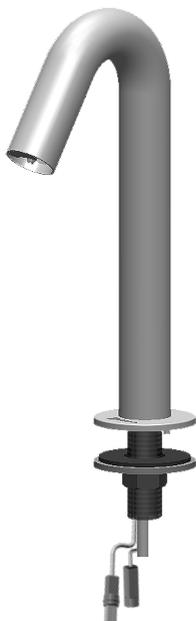
<p>AKWA réservoir 6L</p>	<p><b>RES-87-AM6</b></p>	<p>TOUCH FREE réservoir 6L</p>	<p><b>RES-84-AM6</b></p>	<p>SMART réservoir 6L</p>	<p><b>RES-32-AM6</b></p>
<p>EXTREME réservoir 6L</p>	<p><b>RES-33-AM6</b></p>	<p>ELITE réservoir 6L</p>	<p><b>RES-72-AM6</b></p>	<p>ONE réservoir 6L</p>	<p><b>RES-56-AM6</b></p>

## COMPOSANTS

---



1 X CORPS DISTRIBUTEUR À SAVON  
(AVEC ÉLECTRONIQUE)



1 X POMPE AVEC RÉSERVOIR  
ET SUPPORT MURAL



1 X BOITIER PILES  
IP67 (6 X LR20  
EN SUS)



TRANSFORMATEUR  
230/12V

### VÉRIFIER LE CONTENU

Sortir les pièces de l'emballage et vérifier la présence de chaque pièce selon la section COMPOSANTS.

Si des pièces sont manquantes, ne pas essayer d'installer le distributeur de savon automatique avant de les avoir obtenues.

### ATTENTION

Ne pas installer le système face à un miroir ou de tout autre système électronique fonctionnant avec un capteur infrarouge.

Pour éviter les problèmes de réflexion, il est recommandé de garder une distance minimum de 1500 mm entre le robinet et tout autre objet.

### IMPORTANT

Lors de l'utilisation du robinet à côté du distributeur de savon, les mains de l'utilisateur ne doivent pas interférer avec l'aire de détection du distributeur de savon.

Avec un entretien approprié, les distributeurs de savon SUPRATECH apporteront une satisfaction à long terme.

Un savon liquide de qualité, avec le niveau de viscosité et de pH recommandé, est le principal facteur de bon fonctionnement.

La viscosité recommandée du savon liquide est comprise entre 100 et 3800 cPs.

Un savon plus épais coule plus lentement et obstrue la pompe, causant ainsi une usure prématurée et des obstructions.

Si nécessaire, utiliser un viscosimètre pour vérifier la viscosité du savon.

Le pH des savons utilisés doit être compris entre 6.5 et 8.5.

Des niveaux plus bas entraîneront la corrosion du distributeur, des composants en caoutchouc et en plastique.

Des niveaux de pH plus élevés entraîneront un gonflement des pièces en caoutchouc et une dégradation au fil du temps des composants en plastique.

L'installation doit être faite en conformité avec les normes et réglementations locales en vigueur applicables.

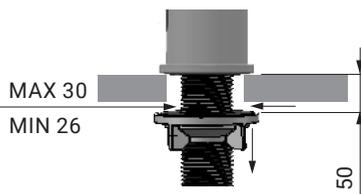
# INSTALLATION

## ÉTAPE 1 – RETIRER LES ACCESSOIRES DE FIXATION

Pour les distributeurs de savon **ELITE**,  
**EXTREME**, **SMART**, **AKWA**, **TOUCH FREE** :

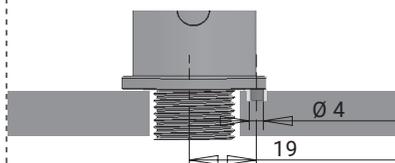
Percer un trou dans le lavabo  
à l'emplacement désiré selon  
le diamètre recommandé.

Retirer l'écrou et le joint de la base  
du distributeur de savon.



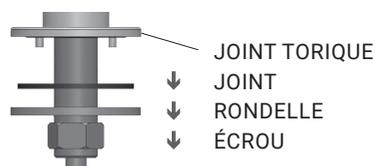
TAILLE DU TROU RECOMMANDÉE

Si le distributeur est fourni avec  
système anti-rotation, percer un trou  
supplémentaire pour l'ergot anti-rotation.

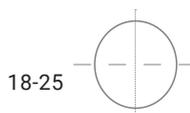


Pour le distributeur de savon **ONE** :

Retirer l'écrou, la rondelle, et le joint.  
Ne pas retirer le joint torique de la base  
du robinet.



Percer un trou sur le plan pour  
le distributeur **ONE**.  
Retirer l'écrou, le disque, et le joint.



# INSTALLATION

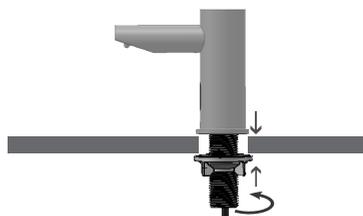
## ÉTAPE 2 – INSTALLATION DU DISTRIBUTEUR DE SAVON

1

Pour les distributeurs de savon **ELITE, EXTREME, SMART, AKWA, TOUCH FREE** :

Placer le distributeur de savon avec le joint du dessous dans le trou percé dans le plan ou le lavabo.

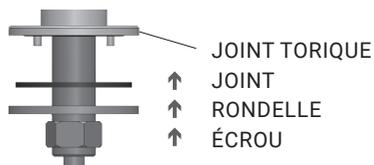
Visser l'écrou avec le joint sur l'embase filetée du distributeur et serrer.



2

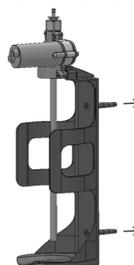
Pour le distributeur de savon **ONE** :

Passer le joint, la rondelle et l'écrou sur l'embase filetée et serrer.



3

Fixer le réservoir avec son support à l'endroit désiré.



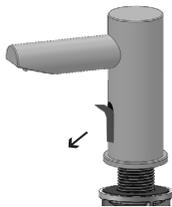
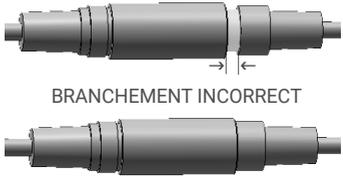
4

Insérer le tuyau du distributeur de savon dans le connecteur rapide de la pompe.



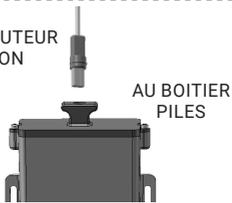
# INSTALLATION

## ÉTAPE 3 – CONNEXION DE L'ALIMENTATION ELECTRIQUE

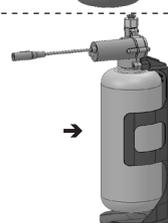
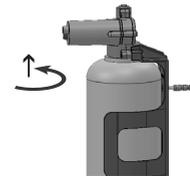
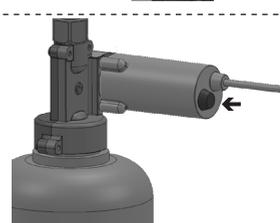
<p>1</p>	<p>Retirer l'adhésif protecteur de la cellule de détection et s'éloigner de l'aire de détection.</p>	
<p>2</p>	<p>Brancher le connecteur du câble de la pompe au connecteur provenant de la détection.</p>	

**IMPORTANT :** Les 4 contacts des connecteurs doivent être correctement branchés afin que le joint torique ne soit pas visible.

**ATTENTION :** En cas de mauvais branchement, la pompe du distributeur de savon fonctionnera en continu.

<p>3a</p>	<p>Version piles : installer le boîtier piles sous le lavabo et brancher le connecteur piles.</p>	
<p>3b</p>	<p>Version transformateur : brancher le transformateur et brancher les connecteurs étanches.</p>	
<p>4</p>	<p>Attendre environ 10 secondes pour le réglage de la détection avant de placer vos mains dans l'aire de détection.</p>	

## REPLISSAGE DU RÉSERVOIR À SAVON

1	Dévisser le réservoir de la pompe, et le retirer du support.	
2	Remplir le réservoir jusqu'à la ligne du haut.	
3	Insérer le réservoir avec le tuyau d'aspiration dans le support mural.	
4	Revisser le réservoir sur la pompe. S'assurer d'une bonne fixation du réservoir.	
5	Presser le bouton de remplissage sur l'arrière de la pompe pour amorcer le savon jusqu'à ce qu'il coule du bec. Opération réalisable aussi par télécommande RES-38.	
Remplir dès que le niveau de savon atteint la ligne du bas du réservoir, en suivant les instructions de 1 à 5.		

## RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE

Si nécessaire, utiliser la télécommande pour régler les paramètres du distributeur de savon réf. **RES-38** (en option).

Tenir la télécommande face au capteur, à une distance d'environ 10-15 cm.

**ATTENTION** : Tenir la télécommande hors de la distance recommandée (trop près ou trop loin) peut interférer avec son fonctionnement correct.

Choisir la fonction à régler en appuyant sur le bouton de fonction comme suit :

### ① QUANTITÉ DE SAVON

Les boutons goutte 1 à 4 permettent de choisir la quantité cm<sup>3</sup> de savon désirée\*.

① 0.7 à 0.9

② 1.2 à 1.6

③ 1.6 à 1.9

④ 2.1 à 2.3 \*

Indication : Le voyant LED clignote en continu sur la détection.

\*La dose exacte varie en fonction de la viscosité du savon.

### ② ADJ

Pour rétablir les réglages d'usine de la dose de savon, presser **ADJ**.

Indication : 2 clignotements bleus sur la détection.

### ③ ARRÊT TEMPORAIRE

Fonction permettant toute activité face au robinet sans le déclencher (par exemple lavage). Arrêt pour 1 minute.

Soit attendre 1 minute ou presser à nouveau le bouton pour redémarrer.

Indication : ARRÊT = 2 clignotements rapides  
MARCHE = 4 clignotements rapides

### ④ RECHARGE SAVON

Lorsque le réservoir de savon a été rempli à nouveau, presser le bouton **FILL**.

La pompe fonctionne 1 minute jusqu'à ce que le savon coule du bec.

Réappuyer sur le bouton **FILL** pour arrêter cette activité.



Réf. **RES-38**

### **ENTRETIEN ET NETTOYAGE DE SURFACE CHROMÉE ET FINITION SPÉCIALE**

Ne pas utiliser de laine d'acier et de produits nettoyants à base d'alcools, acides, abrasifs ou similaires au risque d'abîmer la surface du distributeur de savon.

Pour laver la surface du distributeur de savon, utiliser exclusivement de l'eau savonneuse, rinçage et séchage avec un chiffon propre. Protéger le distributeur en cas de lavage du carrelage avec produits agressifs, détartrants...

### **DÉBRANCHEMENT DU TUYAU SAVON SUR LA POMPE**

Retirer le tuyau à savon de la pompe simplement en appuyant sur la bague bleue du connecteur rapide.  
Bien enfoncer le tuyau dans le raccord rapide, en cas de fuite.

### **NETTOYAGE DU CIRCUIT DE SAVON**

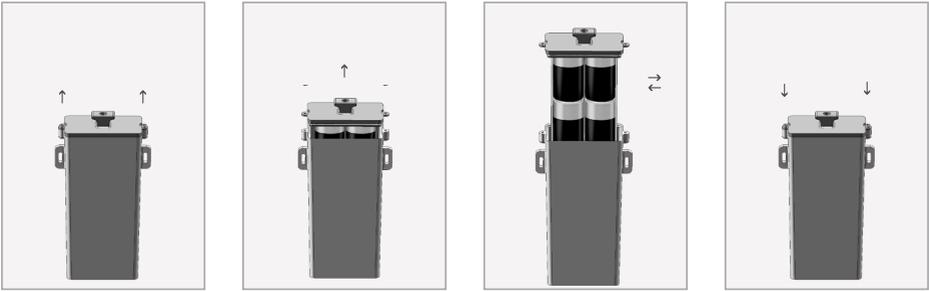
Nettoyer le réservoir avant de le remplir avec de l'eau chaude, à faire circuler dans les tuyaux en activant la pompe jusqu'à ce que de l'eau claire sorte du bec (avec bouton amorçage sur la pompe ou bouton FILL télécommande RES-38).

CONSEIL : prévoir un réservoir de rechange permettre d'effectuer cette intervention de manière rapide et hygiénique.

## REEMPLACEMENT DES PILES

Lorsque les piles sont usées, un voyant bleu clignote à intervalles réguliers sur le capteur lorsque les mains sont dans le champ de détection. Les piles sont à changer sous 2 semaines.

1. Ouvrir avec précaution le boîtier piles.
2. Retirer les piles usagées et les remplacer par 6 piles LR20 neuves.
3. Fermer le boîtier.



**NOTE :** Ne pas mélanger les piles usagées et neuves.

**ATTENTION :** Ne pas jeter les piles avec les ordures ménagères. Contacter le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de piles le plus proche.



## LISTE DES PIÈCES DÉTACHÉES

Kit vis et joints SMART/EXTREME/ELITE	S07210088
Kit vis et joints AKWA/TOUCH FREE	S07210143
Kit vis et joints ONE	S07210184
Kit détection SMART/EXTREME/ELITE	S07220279
Kit détection AKWA/TOUCH FREE	S07220303
Kit détection ONE	S08008005
Ensemble pompe	S07222028
Réservoir savon 1L	S07100035
Support réservoir savon 1L	S07100037
Boitier piles	S06530041
Transformateur 12V	S06522081
<b>En option :</b>	
Télécommande pour distributeur de savon	RES-38
Télécommande eau et savon	RES-30
6 piles alcalines LR20	RES-P6S

## GARANTIE LIMITÉE

---

Ce distributeur de savon est garanti 2 ans à compter de sa date d'achat.

Si un défaut est constaté durant cette période pendant l'utilisation normale, vous bénéficiez, à la discrétion de SUPRATECH, soit du remplacement, soit de la réparation des pièces défectueuses pour défaut du matériel ou de fabrication.

SUPRATECH n'est pas responsable des frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais accessoires et coûts indirects autres que ceux indiqués ci-dessus. En aucun cas la responsabilité de SUPRATECH n'excédera le prix d'achat du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux pannes dues à une mauvaise installation et maintenance, usure normale et dégradation, piles, ou composition de l'eau.

Cette exclusion de garantie inclus, entre autres :

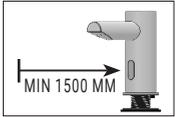
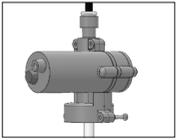
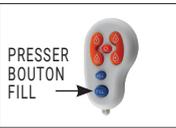
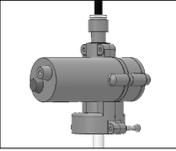
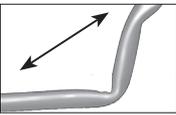
- Installation incorrecte
- Utilisation inappropriée, modification, défaut ou manque de maintenance.
- Corps étrangers, saleté dans le circuit savon.
- Utilisation de savon en dehors des spécifications de PH et viscosité.
- Modification des composants d'origine du distributeur de savon (y compris les tuyaux).
- Vandalisme.

Le non-respect des précautions de sécurité et/ou des recommandations d'installation décrites dans le présent guide d'installation annuleront la garantie.

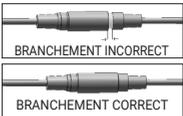
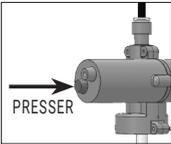
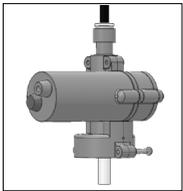
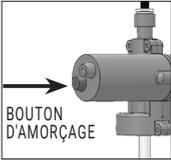
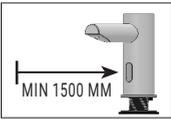
Pour toute demande en garantie, contacter votre installateur, revendeur ou SUPRATECH.

Assurez-vous de fournir toutes les informations pertinentes pour votre réclamation : description complète du dysfonctionnement, la référence produit et numéro de série, la preuve d'achat et date d'installation.

## EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATEUR	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le savon coule	Écoulement en continu du bec	Connecteur pas complètement branché.	Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.	 BRANCHEMENT INCORRECT  BRANCHEMENT CORRECT
	Écoulement aléatoire du bec	Problème de réflexion avec un autre objet.	Éliminer la source de réflexion et si nécessaire, utiliser la télécommande RES-30 ou RES-31 pour raccourcir la longueur de détection.	 MIN 1500 MM
	Écoulement du savon par le corps de la pompe	Pompe endommagée à cause d'un savon à viscosité élevée ou débris dans les tuyaux.	Remplacer la pompe. Rincer à l'eau chaude le passage du savon dans le tuyau et le corps du distributeur jusqu'en sortie de bec.	
Le savon ne coule pas	La pompe émet un son lorsque la détection est activée	Le réservoir à savon est vide.	Remplir le réservoir avec un savon de viscosité correcte (100-3800 cPs) et amorcer les tuyaux en pressant le bouton FILL de la télécommande ou sur le bouton de la pompe.	
		Le distributeur de savon n'a pas été amorcé.	Amorcer le distributeur de savon en pressant le bouton FILL sur la télécommande ou en pressant le bouton de réamorçage sur la pompe, jusqu'à écoulement du savon par le bec.	 PRESSER BOUTON FILL
		Pompe endommagée (écoulement par le corps).	Remplacer la pompe.	
		Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir. Savon à haute viscosité (>3800 cPs).	Faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte.  NOTE : Utiliser le distributeur de savon avec un savon de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.	 VISCOSITÉ SAVON (100-3800 cPs)
		Tuyaux déformés.	Déplier ou redresser les tuyaux.	

# EN CAS DE PROBLÈME

PROBLÈME	INDICATEUR	CAUSE	SOLUTION	ILLUSTRATION
Le savon ne coule pas	La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur détection s'allume à l'approche de la main	Connecteur pas complètement branché.	Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.	
		Le bouton d'amorçage n'active pas la pompe.	Remplacer la pompe. Rincer en faisant couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec.	
		Pompe endommagée (écoulement par le corps).	Faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte.  NOTE : Utiliser le distributeur de savon avec un savon de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.	
		Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir.		
La pompe n'émet pas de son lorsque la détection est activée et le voyant bleu sur détection ne s'allume pas à l'approche de la main	Le bouton d'amorçage n'active pas la pompe.	Transformateur : vérifier le fonctionnement avec un transformateur fonctionnel. Si nécessaire, remplacer avec transformateur approprié. Se référer à la liste des pièces détachées pour les références.		
	Problème de réflexion avec un autre objet.	Éliminer la source de réflexion et/ou utiliser la télécommande RES-30 ou RES-31 pour raccourcir la longueur de détection.		
	Détection endommagée.	Si les deux solutions ci-dessus n'ont pas résolu ce problème, remplacer la détection. Se référer à la liste des pièces détachées pour les références.		



## NOTES

---

# SUPRATECH

AUTOMATISMES - ACCESSOIRES - SANITAIRES INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France

Tél : 02 47 92 23 31 - Fax : 02 47 92 84 71

[info@autosanit.com](mailto:info@autosanit.com)

[www.autosanit.com](http://www.autosanit.com)

