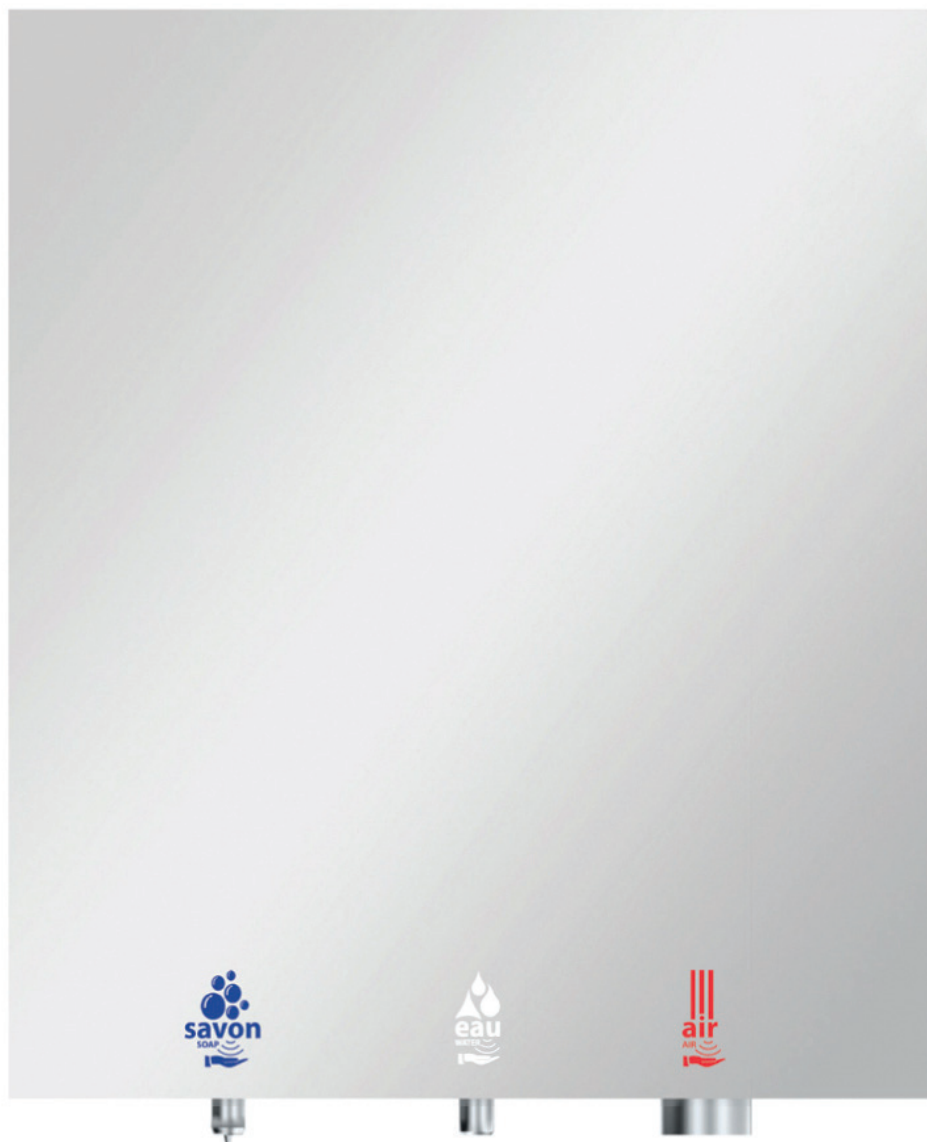


# SUPRATECH

*L'HYGIÈNE EN MOUVEMENT !*



## MODULE HYFLO 4 EN 1

**MIROIR - SAVON - EAU - AIR**

---

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

---

# Module HYFLO 4 en 1 miroir-savon-eau-air avec option sèche-mains filtre Hepa

Réf. RES-850

## INDEX

---

|              |                                             |
|--------------|---------------------------------------------|
| <b>3</b>     | <b>INTRODUCTION</b>                         |
| <b>4</b>     | <b>TYPES D'INSTALLATION</b>                 |
| <b>5</b>     | <b>PRÉPARATION ET POSE DU MEUBLE MIROIR</b> |
| <b>6</b>     | <b>FIXATION DE LA PLATINE</b>               |
| <b>7</b>     | <b>RÉGLAGES ET FINITIONS</b>                |
| <b>8</b>     | <b>MISE EN FONCTION</b>                     |
| <b>9-11</b>  | <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES</b>          |
| <b>11-13</b> | <b>RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE</b>            |
| <b>14</b>    | <b>MAINTENANCE</b>                          |
| <b>16-18</b> | <b>EN CAS DE PROBLÈME</b>                   |
| <b>19</b>    | <b>GARANTIE LIMITÉE</b>                     |

Les informations contenues dans ce document reflètent les produits à la date d'impression. SUPRATECH se réserve le droit, sous réserve de toutes les lois applicables, à tout moment, à sa seule discrétion, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier les caractéristiques, les dessins, les matériaux et les autres spécifications de ses produits, et de retirer temporairement ou définitivement ce qui précède du marché. SUPRATECH décline toute responsabilité pour les erreurs ou omissions dans les informations présentées dans ce document. En aucun cas, SUPRATECH doit être tenu responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs de toute nature, ou tout dommage découlant de ou en relation avec l'utilisation ou la performance de ces informations. Les noms commerciaux, marques, logos présentés dans ce document, y compris leur image, sont la propriété de SUPRATECH et vous n'êtes pas autorisés à les utiliser sans le consentement écrit préalable de SUPRATECH.

# INTRODUCTION

Félicitation pour votre achat d'un module meuble haut miroir comprenant le distributeur savon automatique liquide ou mousse avec réservoir 7 L, le robinet électronique eau avec pré-mélangeur thermostatique, et le sèche-mains haute vitesse sans contact. Composants assemblés sur platine robuste inox épaisseur 1.2 mm.

## HYGIÈNE

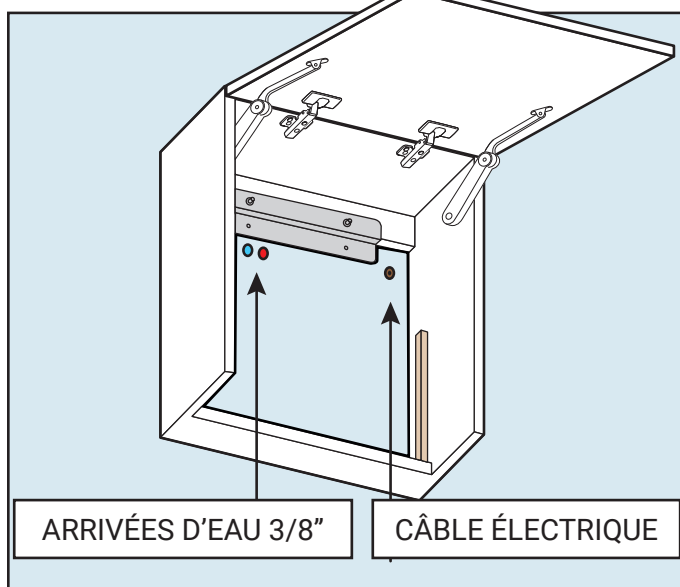
Les fonctions sont activées automatiquement en plaçant les mains dans l'aire de détection et s'arrêtent au retrait des mains.

Pictogrammes lumineux (couleurs au choix bleu, blanc, rouge ou vert), becs verticaux et buse inox apparente pour indiquer l'emplacement des mains en lieux grand public. Fermeture à clé.

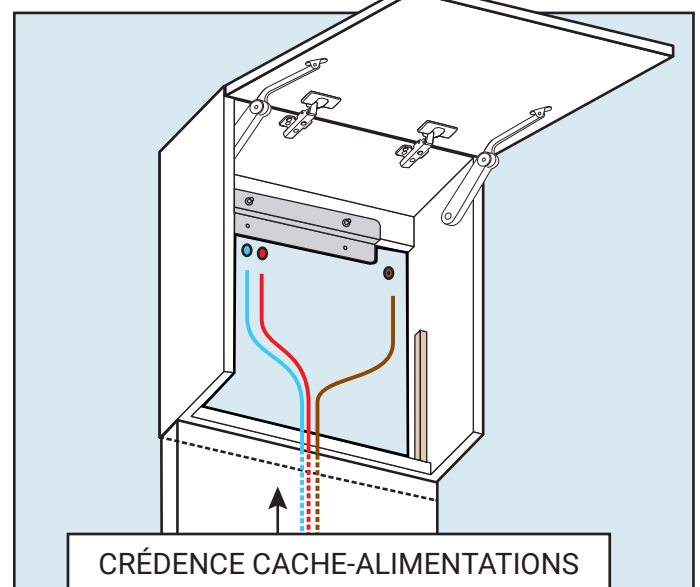
## ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Prévoir branchement sur câble électrique 230V avec la terre. Protéger l'équipement par un dispositif différentiel 30 mA.

### INSTALLATION AVEC ALIMENTATIONS ENCASTRÉES



### INSTALLATION AVEC ALIMENTATIONS EN DOUBLE FOND



## PRÉPARATION POUR L'INSTALLATION

**Purger soigneusement les arrivées d'eau avant le raccordement du robinet.**

Aucune saleté, morceau de téflon ou particule métallique ne doit entrer dans le robinet.

## ATTENTION

Pour éviter les problèmes de réflexion, il est recommandé de garder une distance minimum de 300 mm entre le fond du lavabo et les détections sous le module miroir.

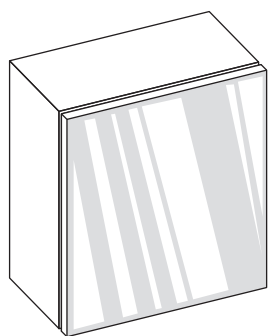
## IMPORTANT

Ce module avec détections orientées vers le bas, n'est pas destiné à être utilisé avec une vasque en matériau réfléchissant tel que l'inox poli brillant.

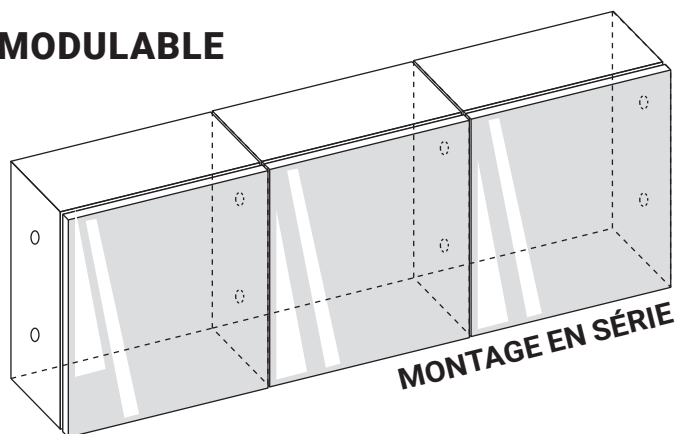
Si la vasque est équipée d'une bonde située juste en dessous du capteur du robinet, s'assurer que la finition soit mate (ne pas utiliser de bonde chromée).

L'installation doit être faite en conformité avec les normes et réglementations locales en vigueur applicables.

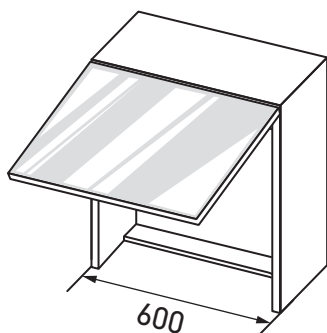
## CONCEPT MODULABLE



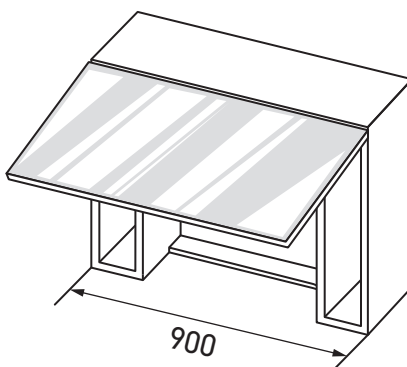
Meuble miroir 4 en 1  
L600 x H700 x P250 mm  
REF. RES-850



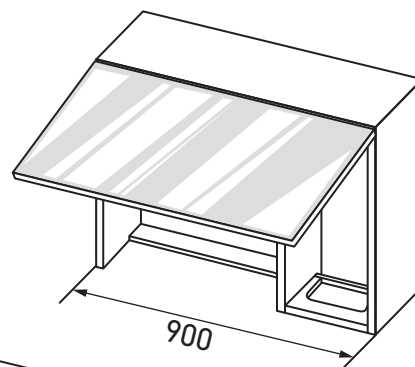
## DIFFÉRENTES LARGEURS



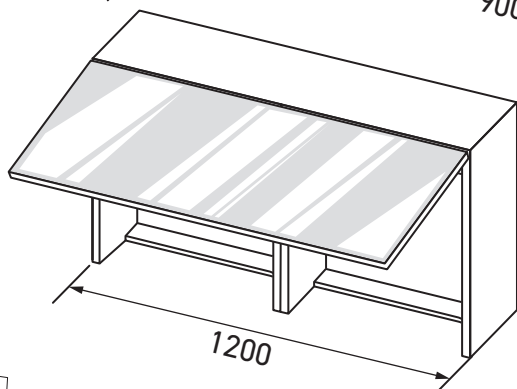
600



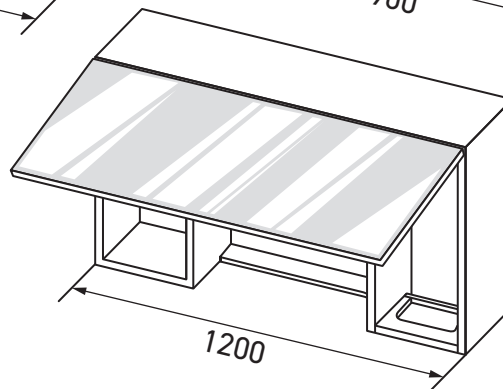
900



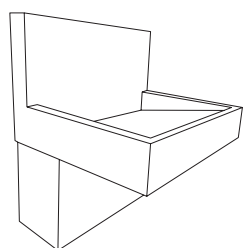
900



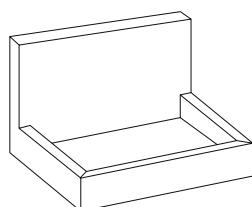
1200



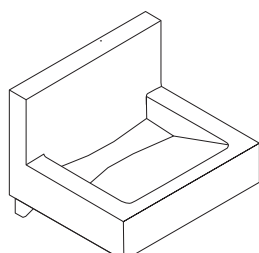
1200



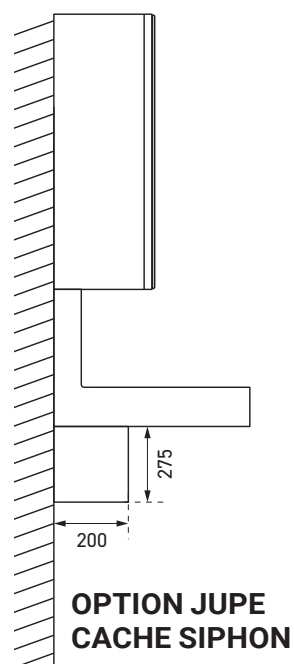
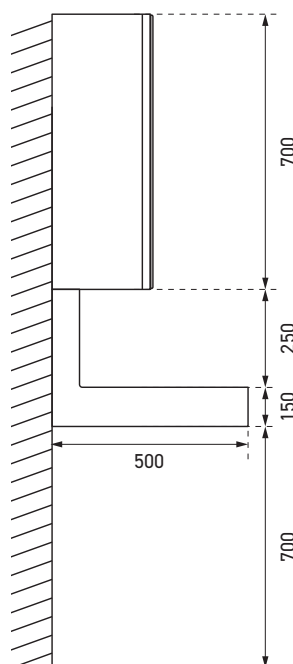
Lavabo Solid Surface  
pour module miroir  
L600 x H350 x P500 mm  
REF. LVA-600-D



Lavabo inox  
pour module miroir  
L600 x H400 x P500 mm  
REF. L-114-D



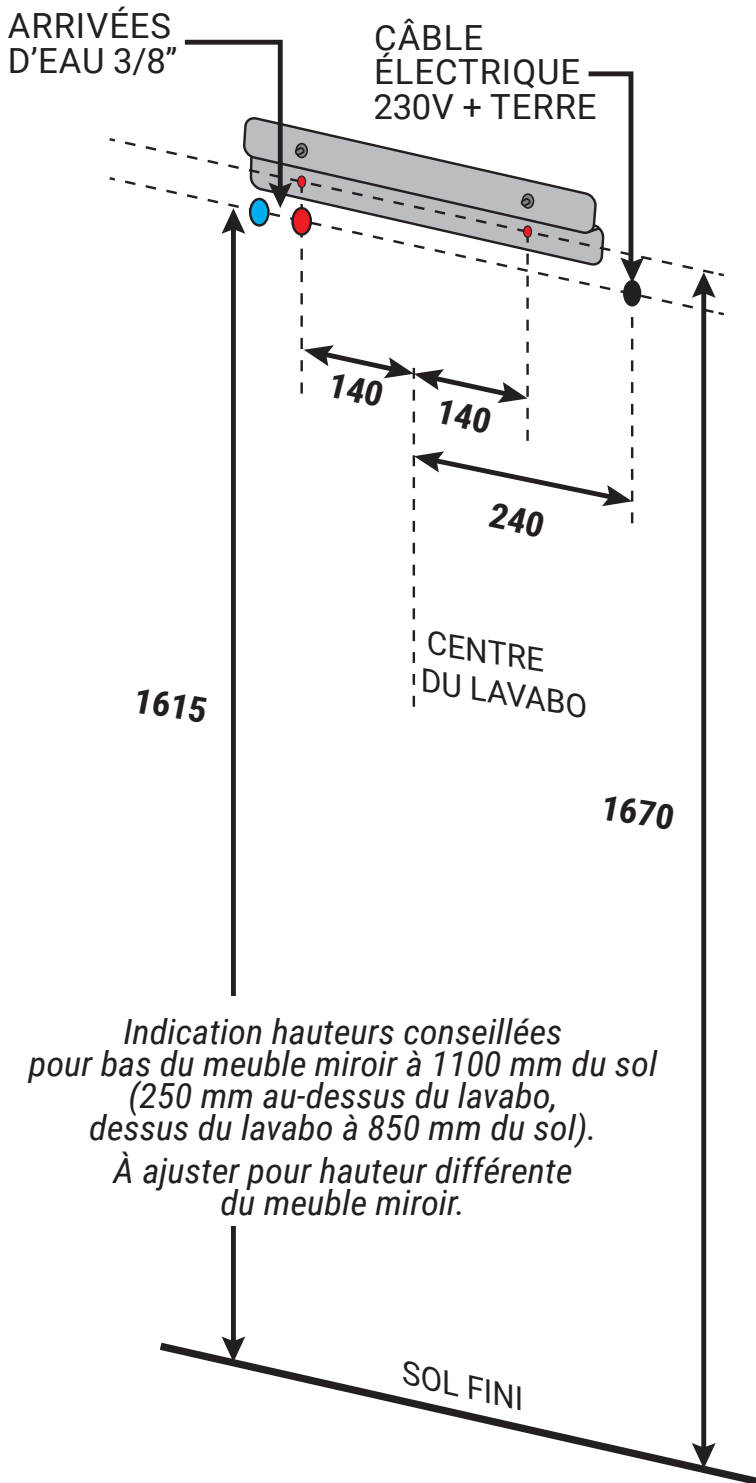
Lavabo matériau composite  
pour module miroir  
L600 x H395 x P495 mm  
REF. LA-600



OPTION JUPE  
CACHE SIPHON

# PRÉPARATION ET POSE DU MODULE MIROIR

Installer les arrivées d'eau et le câble électrique.  
Fixation au mur du rail de suspension du module.

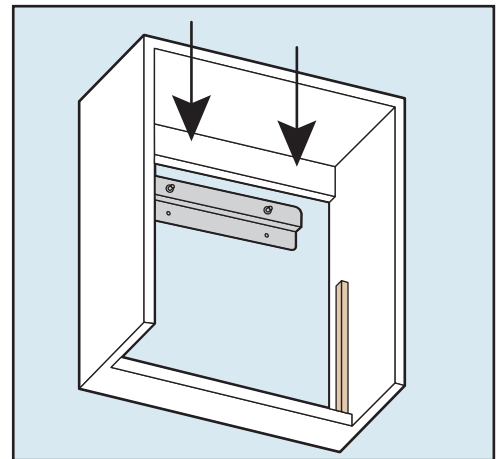


KG

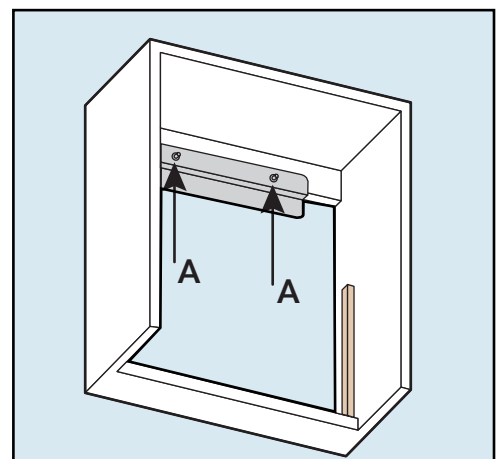
Module 1200mm  
avec bidon de savon

## IMPORTANT

Prévoir renforts, chevilles  
et fixations adaptés au  
support

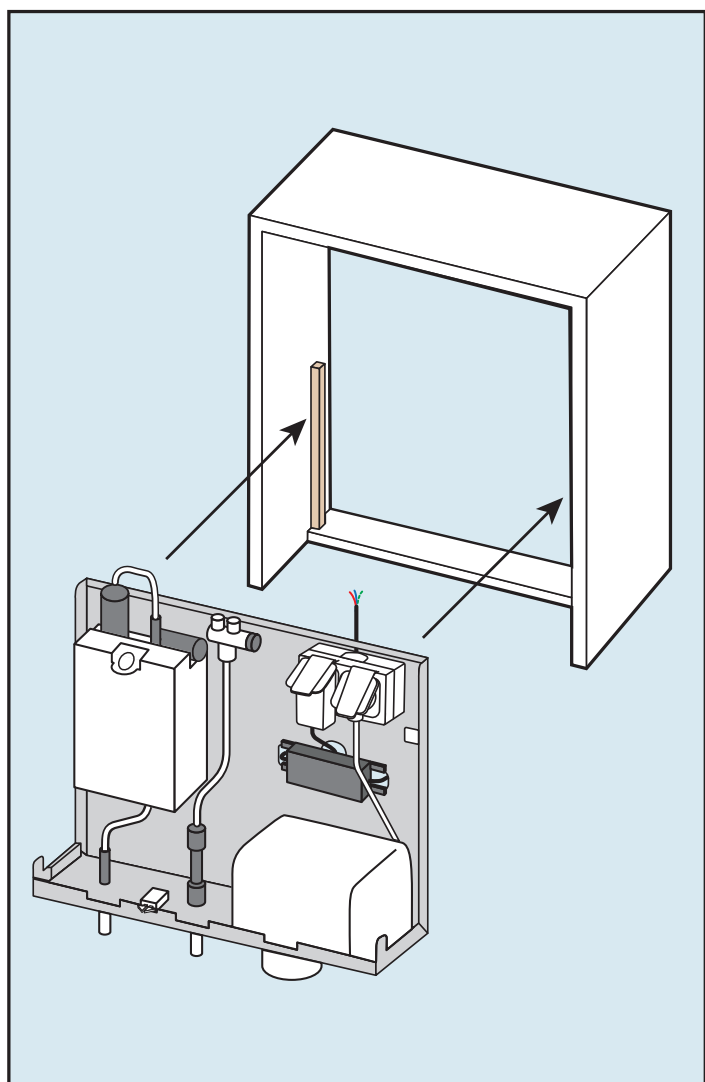


Positionner le meuble sur le rail  
de suspension.

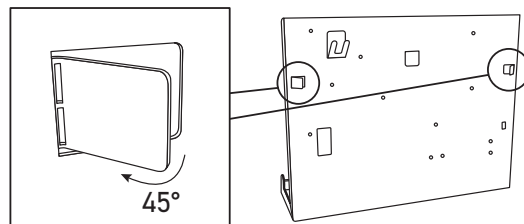


Ajuster le centrage du meuble  
par rapport au lavabo.  
Bloquer avec les vis de serrage [A].

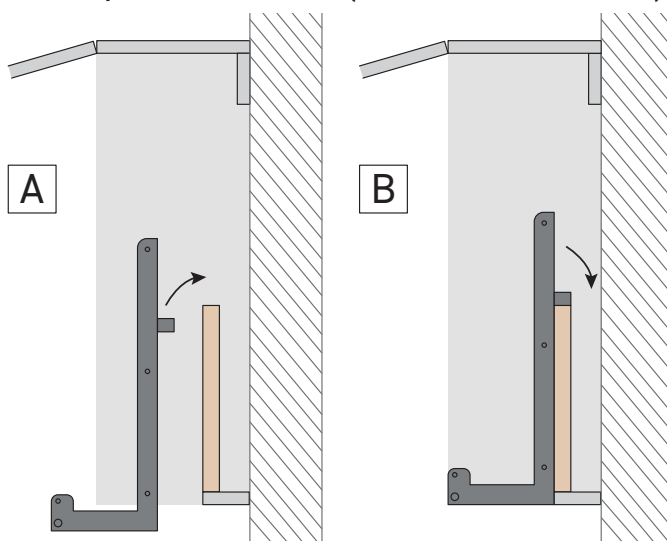
# FIXATION DE LA PLATINE



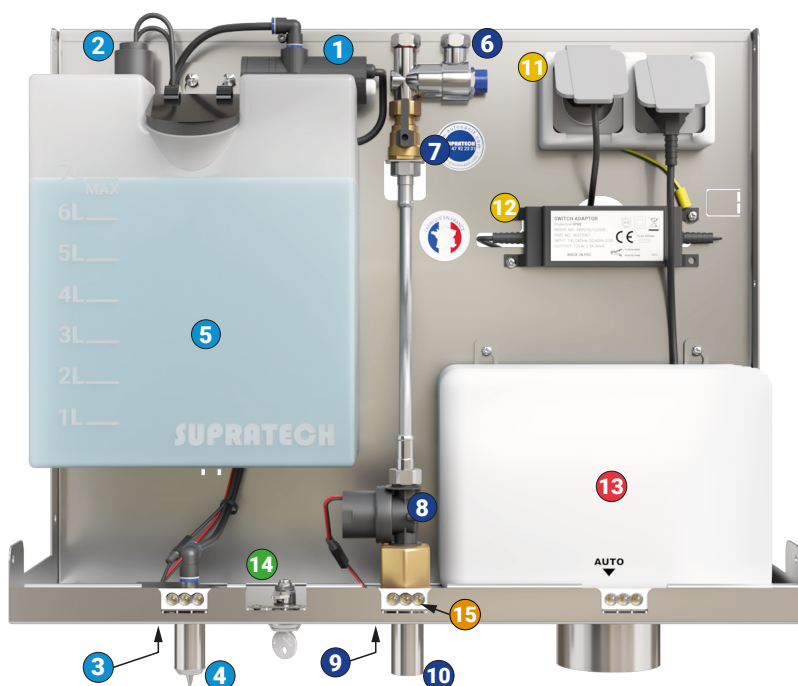
1. Plier manuellement vers l'arrière à 45° les 2 pattes latérales de la platine inox.



2. Positionner la platine inox le long des tasseaux dans le meuble, en appui avec les pattes latérales (voir schémas A et B).



3. Fixer latéralement des deux côtés la platine au meuble avec les 8 vis fournies.



## DISTRIBUTEUR DE SAVOI

- 1 Pompe
- 2 Compresseur à air
- 3 Détection
- 4 Bec
- 5 Réservoir 7 L

## ROBINET EAU

- 6 Pré-mélangeur
- 7 Robinet d'arrêt
- 8 Électrovanne
- 9 Détection
- 10 Bec

## ELECTRICITE

- 11 Double prise
- 12 Transformateur 230/12 V

## SÈCHE-MAINS

- 13 Sèche-mains

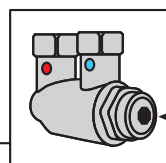
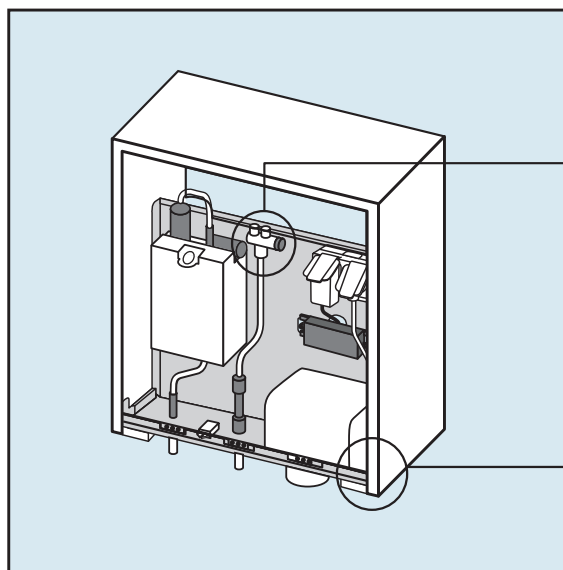
## FERMETURE MIROIR

- 14 Serrure

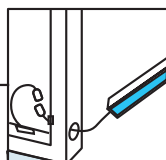
## SIGNALÉTIQUE

- 15 Leds blancs ou couleurs

## RÉGLAGES ET FINITIONS

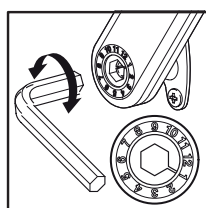
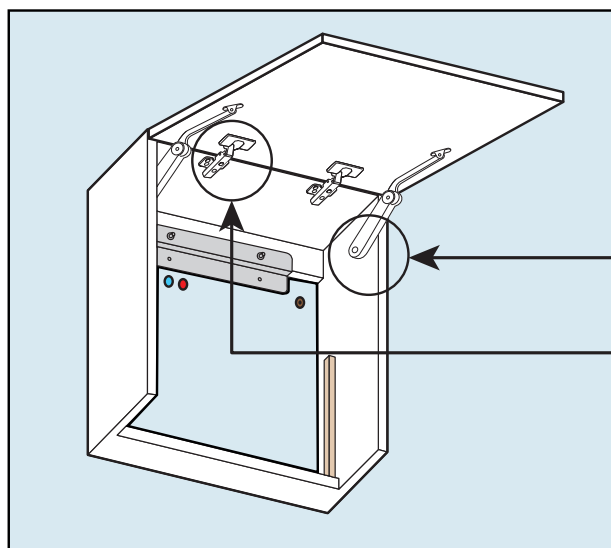


Réglage de la température d'eau avec une clé Allen 5mm. 38°C d'usine.

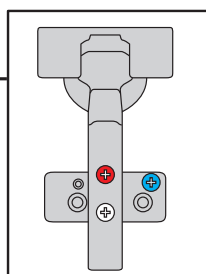


Connexion de la LED côté distributeur de papier. (pour réf. RES-854)

Brancher les connecteurs étanches entre les leds de la partie centrale et le distributeur de papier.



Ajustement de la capacité de maintien. Vis Allen 10



Réglage de la porte miroir:

**ROUGE** : monter ou descendre la porte

**BLEU** : translation gauche/droite

**BLANC** : avancer ou reculer la porte

### OPTION

#### Distributeur inox de papiers essuie-mains

- Recharge par le haut, distribution par le bas
- Capacité : environ 500 essuie-mains



# MISE EN FONCTIONNEMENT

Raccorder les arrivées d'eau M3/8" sur le pré-mélangeur thermostatique et le câble électrique R2V 3G2.5 mm<sup>2</sup> sur la double prise (voir schéma p.9).

## POUR LE ROBINET

1 - Après avoir brancher l'alimentation électrique, attendre environ 15 secondes pour le réglage avant de mettre les mains sous la détection.

Ouverture 1 seconde de l'électrovanne pour indiquer réglage terminé et robinet prêt à l'usage.



2 - Ouvrir l'arrivée d'eau et vérifier l'absence de fuites

3 - Si la longueur de détection ajustée automatiquement ne convient pas à votre usage, faire réglage personnalisé avec la télécommande RES-30 (en option).

## POUR LE DISTRIBUTEUR DE SAVON

1 - Attendre environ 10 secondes avant de mettre vos mains sous la détection.

2 - Remplissage savon : voir ci-dessous

## VISCOSITÉ DU SAVON

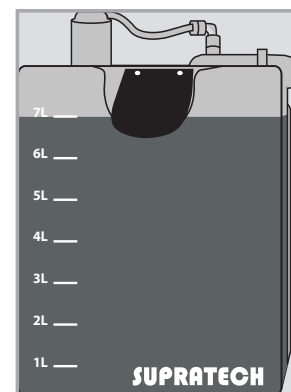
100-3800 cPs pour le savon liquide.

Jusqu'à 100 cPs pour le savon spécial mousse.

Niveau de pH entre 6.5 et 8.5.

Un niveau faible provoquera la corrosion du distributeur, des composants plastiques et caoutchoucs.

Un niveau élevé provoquera une dilatation des pièces en caoutchouc et une dégradation des composants plastiques avec le temps.



**Ne pas dépasser la ligne max lors du remplissage**

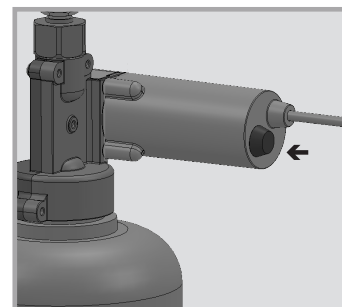
## REEMPLISSAGE DU RÉSERVOIR À SAVON

1 - Soulever le clapet caoutchouc et prendre appui sur le rebord du réservoir pour verser le savon.

2 - Remplir de savon jusqu'à la ligne supérieure.

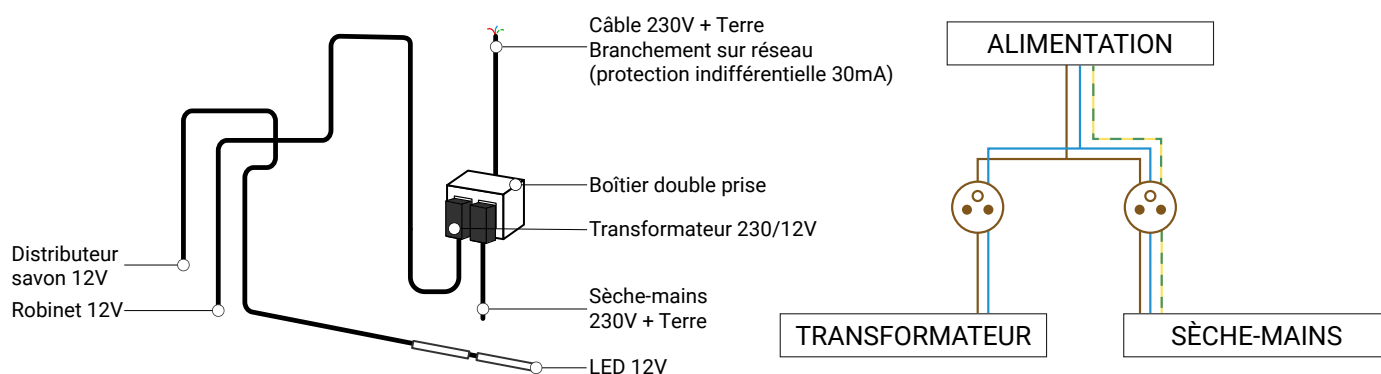
3 - Appuyer sur le bouton de recharge située à l'arrière de la pompe jusqu'à ce que le savon commence à sortir du bec distributeur de savon.

Cette opération peut également être effectuée en utilisant la fonction amorçage de la télécommande.



**NOTE :** le réservoir doit être rempli lorsque le savon atteint la ligne de fond.

## SCHÉMA ÉLECTRIQUE



## MEUBLE

Meuble haut réalisé en panneau mélaminé blanc hydro 19 mm, chant PVC blanc 1mm et traverse inférieure en Komacel 19 mm.

Porte en Komacel 19 mm avec miroir, compas et charnières invisibles.

## DIMENSIONS

Largeur : 600, 900 ou 1200 mm - Profondeur : 256 mm - Hauteur : 700 mm.  
Ou sur-mesure.

## MIROIR

Miroir clair épaisseur 6 mm, dos avec film de sécurité, bords polis avec gravure pictogrammes SAVON / EAU / AIR / PAPIER.

## Composants assemblés sur robuste platine inox épaisseur 1.2 mm :

### 1) PRÉ-MÉLANGEUR THERMOSTATIQUE

Assure la distribution d'eau mitigée à température constante, en fonction de la température choisie et une sécurité anti-brûlure.

- Entraxe des alimentations F3/8" : 34 mm
- Réglages de 30 à 50°C
- Température admissible 80°C

### 2) ROBINET ÉLECTRONIQUE

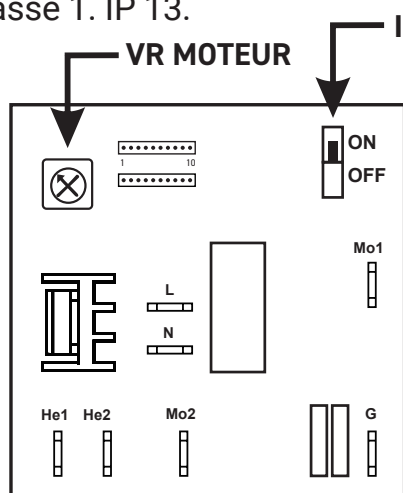
- Détection infrarouge auto-ajustable ou réglable par télécommande RES-31 ou RES-30 (longueur détection, durée d'écoulement, marche/arrêt...).
- Fonctionne sur transformateur 230/12V.
- Arrêt de sécurité après 90 sec. sans interruption.
- Pression d'eau : 0.5 - 8 bar. Température max 70°C.
- Alimentation eau froide ou pré-mitigée avec électrovanne 1/2".
- Aérateur NEOPERL avec limitation de débit 6L/min (sur demande 1,9L/min).
- Aérateur avec protection anticalcaire.
- CE. ACS

## 3) DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE SAVON MOUSSE OU LIQUIDE

- Détection infrarouge
- Fonctionne sur transformateur 230/12V.
- Pompe péristaltique : le savon passe dans un tuyau sans contact avec la pompe, évitant contamination et refoulement.
- Dosage précis et régulier du savon.
- S'utilise avec savon non-propriétaire, pour réduire les coûts.
- Dosage du savon et de l'air pour augmenter l'effet moussant ajustable par télécommande (savon mousse).

## 4) SÈCHE-MAINS ÉLECTRIQUE

- Détection infrarouge, ajustement automatique.
- Tension d'alimentation 230V 50/60Hz. 4A 0,80-0,88Kw.
- Arrêt de sécurité après 60 sec. sans interruption.
- Puissance nominale 880W (moteur 200-440W, résistance 440W).
- Temps de séchage 10 secondes. Séchage à la vitesse de 57 à 82 m/s. Débit 64-92 m³/h.
- Filtre Hepa H13 : élimine plus de 99.9 % des bactéries et particules fines PM2.5.
- Moteur sans brosses avec durée de vie pouvant atteindre 7 à 10 ans.
- Volume sonore 74.7 à 78.7 dB max à 1 m. Puissance et volume sonore ajustables.
- Interrupteur air chauffant ou air ambiant.
- Capot acier époxy blanc 1.2 mm.
- Conforme directive ErP 1275/2008 (consommation inférieure à 0,5W en veille).
- CE. Classe 1. IP 13.



### > Ajustement vitesse air chaud

Utiliser un petit tournevis cruciforme (ne pas forcer) :

- Tourner à droite pour augmenter (+) ↻
- Tourner à gauche pour réduire (-) ↻

### > Interrupteur air chauffant / air ambiant

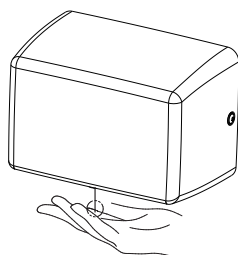
- ON : air chauffant
- OFF : air ambiant

*Carte accessible en retirant le sèche-mains du module, en desserrant légèrement les 2 vis du support et en retirant les 2 vis du capot.*

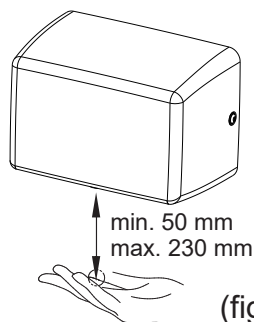
## > AJUSTEMENT DE LA LONGUEUR DE DÉTECTION

1. Couper l'alimentation. Attendre au moins 4 secondes et rebrancher l'appareil.
2. Après le branchement, placer immédiatement votre main à environ 5 mm sous le capteur et maintenez-la pendant 3 secondes (fig. 1).
3. À la fin des 3 secondes, éloigner votre main du capteur vers le bas pour indiquer la distance souhaitée (min. 50 mm / max. 230 mm) et maintenir votre main dans la position souhaitée pendant 3 secondes (fig. 2).
4. À la fin de ces 3 dernières secondes, ramener votre main à la position d'origine, à 5 mm du capteur, et maintenez-la dans cette position pendant 3 secondes pour terminer le réglage de la portée souhaitée du capteur (fig. 3).

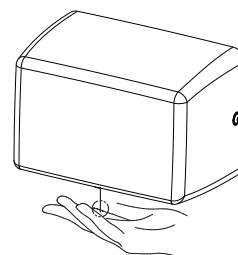
# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



(fig. 1)

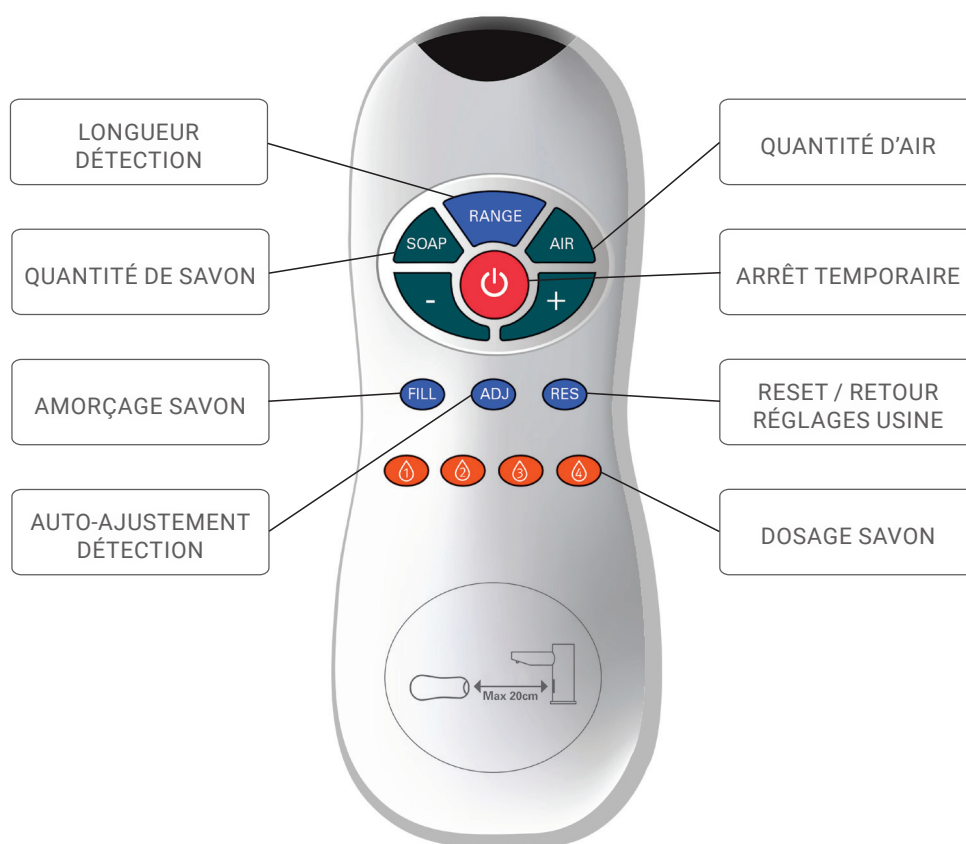


(fig. 2)



(fig. 3)

## RÉGLAGES PAR TÉLÉCOMMANDE



### RÉGLAGES AVEC LA TÉLÉCOMMANDE EAU & SAVON RES-30 (EN OPTION)

La longueur idéale de détection sera réglée automatiquement.

Si nécessaire, les réglages de la détection peuvent être ajustés comme suit :

Fermer l'arrivée d'eau.

Pour régler la détection à l'aide de la télécommande, tenir la télécommande en face du capteur à une distance d'environ 15-20 cm.

Sélectionner la fonction à régler en appuyant une fois sur la touche de fonction correspondante.

Après avoir appuyé une fois sur une touche de fonction spécifique, un voyant bleu sur la détection clignote rapidement.

À ce stade, la modification du réglage se fait en appuyant sur les touches (+) ou (-), chaque pression augmentant ou diminuant d'un niveau.

À la fin du réglage, rouvrir l'arrivée d'eau.

# RÉGLAGES DES PARAMÈTRES



## LONGUEUR DE DÉTECTION :

La longueur de détection représente la distance optimale à laquelle la main doit être placée pour déclencher le système.

La longueur de détection du robinet ou distributeur de savon peut être changée par ce bouton.

Si nécessaire, la longueur de détection peut être modifiée comme suit :

Presser le bouton **RANGE**. Attendre jusqu'au clignotement rapide du voyant bleu au niveau de la détection.

Ensuite presser (+) pour augmenter la longueur de détection ou (-) pour la réduire.

**NOTE :** Une fois la longueur de détection modifiée avec la télécommande, cette distance est mémorisée même en cas de coupure électrique.



## QUANTITÉ DE SAVON :

Fonction uniquement pour le distributeur de savon mousse.

Presser ce bouton pour personnaliser la quantité de savon.

Attendre le clignotement rapide du voyant au niveau de la détection.

Ensuite presser (+) pour augmenter la quantité de savon ou (-) pour diminuer.

Chaque pression augmentera ou diminuera d'un niveau.



## QUANTITÉ D'AIR :

Fonction uniquement pour le distributeur de savon mousse.

Presser ce bouton pour modifier la quantité d'air à mélanger et améliorer l'effet moussant du savon.

Attendre le clignotement rapide du voyant au niveau de la détection.

Ensuite presser (+) pour augmenter la quantité d'air ou (-) pour diminuer.

Chaque pression augmentera ou diminuera d'un niveau.



## ARRÊT TEMPORAIRE :

L'arrêt temporaire désactive temporairement le système pendant 1 minute pour permettre toute activité (nettoyage par exemple) devant la détection sans activer le robinet ou le distributeur de savon.

Pour annuler cette fonction, presser à nouveau le bouton Marche-Arrêt ou attendre 1 minute.





**BOUTON D'AMORÇAGE SAVON :**

Fonction uniquement pour les distributeurs de savon mousse / liquide.

Lorsque la bouteille de savon a été remplie à nouveau, presser le bouton **FILL**. La pompe fonctionne 1 minute jusqu'à ce que le savon coule du bec. Réappuyer sur le bouton **FILL** pour arrêter cette fonction et répéter si nécessaire.





**AUTO-AJUSTEMENT DÉTECTION :**

Fonction uniquement pour les robinets d'eau.

Vérifier qu'aucun objet n'est face au détecteur. Presser le bouton **ADJ**. Dès le clignotement rapide du voyant au niveau de la détection, retirer la main avec la télécommande et s'éloigner de l'aire de détection. La longueur idéale de détection se réglera automatiquement. Ouverture 1 seconde de l'électrovanne pour indiquer réglage terminé et robinet prêt à l'usage.





**RETOUR RÉGLAGES USINE (RESET) :**

Cette fonction permet de rétablir les réglages d'origine de la détection. Sur le robinet, le bouton **RESET** restaure tous les réglages d'usine excepté la longueur de détection.

Pour entrer en mode d'ajustement automatique, utiliser le bouton **ADJ**. Pour changer la longueur de détection, utiliser le bouton **RANGE**. Appuyer sur le bouton **RESET**, et sans le relâcher, appuyer une fois sur le bouton **(+)**.





**DOSAGE SAVON :**

Fonction uniquement pour les distributeurs de savon liquide.

Choisir la quantité de savon désirée avec les touches 1-4. Attendre le clignotement rapide du voyant au niveau de la détection. Le dosage exact dépend de la viscosité du savon.

|                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  0.7 à 0.9 cm <sup>3</sup> |  1.2 à 1.6 cm <sup>3</sup> |  1.6 à 1.9 cm <sup>3</sup> |  2.1 à 2.3 cm <sup>3</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

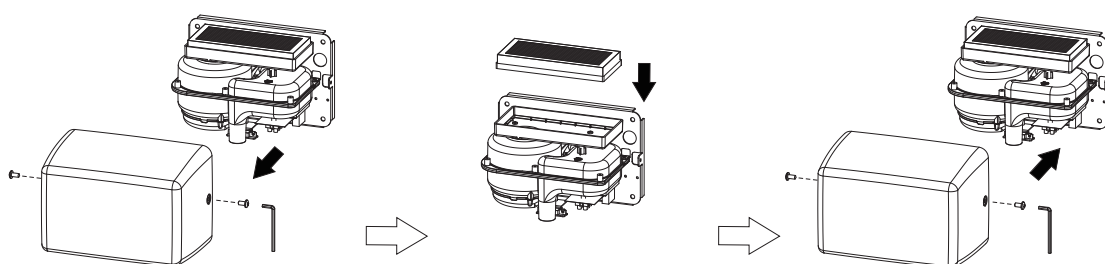
## ROBINET - ENTRETIEN DU FILTRE

Le robinet est fourni avec un filtre inox pour empêcher les saletés d'entrer dans l'électrovanne. Il est recommandé de nettoyer le filtre tous les 6 mois. Si le débit d'eau diminue, cela peut provenir du filtre encrassé. Le démonter et le nettoyer à grande eau.



## SÈCHE-MAINS - ENTRETIEN ET CHANGEMENT FILTRE HEPA

Débrancher la prise, puis dévisser légèrement les 2 vis de fixation pour l'extraire de la platine inox. Retirer les 2 vis pour enlever le capot, avec la clé Allen à téton fournie. Ôter toute la poussière à l'intérieur du sèche-mains et changer le filtre HEPA comme indiqué si besoin :



Nettoyage de la détection.

Essuyer le capot avec un chiffon humide et une solution lavante douce.

Ne pas tremper. Ne jamais utiliser d'abrasifs sur le capot.

Replacer le capot. Ne pas serrer trop fort les vis.

*Un entretien régulier est recommandé pour assurer une performance optimale.*

## DISTRIBUTEUR DE SAVON - DÉBRANCHEMENT DU TUYAU SAVON SUR LA POMPE

Retirer le tuyau à savon de la pompe simplement en appuyant sur la bague bleue du connecteur rapide. Bien enfoncer le tuyau dans le raccord rapide en cas de fuite.

## DISTRIBUTEUR DE SAVON MOUSSE - NETTOYAGE DU FILTRE

Ce distributeur de savon est fourni avec un filtre savon sur le compresseur à air.

Une diminution de débit de savon peut indiquer un encrassement du filtre.

Pour nettoyer le filtre, procéder comme suit :

1. Dévisser le connecteur rapide chromé du haut du compresseur à savon
2. Retirer le filtre blanc et laver à l'eau courante.
3. Réassembler les pièces.

*Il est recommandé de nettoyer le filtre tous les 6 mois*



## ENTRETIEN ET NETTOYAGE DE SURFACE INOX

Ne pas utiliser de laine d'acier et de produits nettoyants à base d'alcools, acides, abrasifs ou similaires au risque d'abîmer la surface inox. Pour le lavage, utiliser exclusivement de l'eau savonneuse, rinçage et séchage avec un chiffon propre.

| PROBLÈME                | INDICATEUR                                                                                         | CAUSE                                                                                             | SOLUTION                                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L' eau ne coule pas     | 1. Le voyant bleu sur la détection ne s'allume pas lorsque les mains sont dans l'aire de détection | 1. Détection trop courte.                                                                         | Allonger la détection.                                                                           |
|                         |                                                                                                    | 2. Détection trop longue.                                                                         | Raccourcir la détection.                                                                         |
|                         |                                                                                                    | 3. Arrêt de sécurité.*                                                                            |                                                                                                  |
|                         |                                                                                                    | 4. Le robinet prend la réflexion du lavabo ou autre objet.                                        | Éliminer la source de réflexion.                                                                 |
|                         | 2. Le voyant s'allume une fois lorsque les mains sont dans l'aire de détection                     | 1. Connecteurs entre la détection et l'électrovanne débranchés.                                   | Brancher connecteurs entre la détection et l'électrovanne.                                       |
|                         |                                                                                                    | 2. Saleté ou tartre dans l'électrovanne.                                                          | Dévisser l'électrovanne, et la nettoyer.                                                         |
|                         |                                                                                                    | 3. Le trou central de la membrane noire de l'électrovanne est bouché ou la membrane est déchirée. | Nettoyer ou remplacer la membrane.                                                               |
|                         |                                                                                                    | 4. La pression du réseau est supérieure à 8 bars.                                                 | Réduire la pression ou utiliser un réducteur de pression.                                        |
| L' eau coule en continu | 1. Le voyant s'allume une fois lorsque les mains sont dans l'aire de détection                     | Saleté ou tartre dans la membrane.                                                                | Nettoyer l'orifice ou remplacer la membrane.                                                     |
|                         | 2. Le voyant ne s'allume pas lorsque les mains sont dans l'aire de détection                       | 1. La détection est sale ou couverte.                                                             | Nettoyer ou éliminer la source d'interférence.                                                   |
|                         |                                                                                                    | 2. La détection prend la réflexion du lavabo.                                                     | Diminuer la distance de détection avec la télécommande RES-30 ou éliminer la cause de réflexion. |
| Le débit d'eau diminue  |                                                                                                    | Filtre ou aérateur bouché.                                                                        | Enlever, nettoyer et remettre en place.                                                          |

\*Arrêt de sécurité : si la détection est obturée plus de 90 secondes, le robinet s'arrête automatiquement de couler. Pour retourner à l'usage normal, ôter la source de blocage.

| PROBLÈME              | INDICATEUR                                                           | CAUSE                                                                                                                                         | SOLUTION                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le savon ne coule pas | Le voyant bleu sur détection s'allume à l'approche de la main        | Le réservoir à savon est vide.                                                                                                                | Remplir le réservoir avec un savon de viscosité correcte (100-3800 cPs) et amorcer les tuyaux en pressant le bouton FILL de la télécommande ou sur le bouton de la pompe.    |
|                       |                                                                      | Le distributeur de savon n'a pas été amorcé.                                                                                                  | Amorcer le distributeur de savon en pressant le bouton FILL sur la télécommande ou en pressant le bouton de réamorçage sur la pompe, jusqu'à écoulement du savon par le bec. |
|                       |                                                                      | Pompe endommagée (écoulement par le corps).                                                                                                   | Remplacer la pompe.                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                      | Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir.                                                                                         | À l'aide du bouton sur la pompe, faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte.        |
|                       |                                                                      | Savon à haute viscosité (>3800 cPs).                                                                                                          | NOTE : Utiliser le distributeur de savon avec un savon de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie.                                |
|                       |                                                                      | Tuyaux déformés.                                                                                                                              | Déplier ou redresser les tuyaux.                                                                                                                                             |
|                       |                                                                      | Connecteur pas complètement branché.                                                                                                          | Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.                                           |
|                       | Le voyant bleu sur détection ne s'allume pas à l'approche de la main | Connecteur prise jack pas complètement branché.                                                                                               | Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire.                                           |
|                       |                                                                      | Débris ou savon solidifié dans le tuyau ou réservoir.                                                                                         | À l'aide du bouton sur la pompe, faire couler de l'eau chaude à travers le tuyau, la pompe, et le distributeur jusqu'au bec. Remettre du savon de viscosité correcte.        |
|                       |                                                                      | NOTE : Utiliser le distributeur de savon avec un savon de viscosité élevée peut causer des dommages à la pompe et raccourcir sa durée de vie. |                                                                                                                                                                              |
|                       |                                                                      | Problème de réflexion avec un autre objet.                                                                                                    | Éliminer la source de réflexion et si nécessaire, utiliser la télécommande pour raccourcir la longueur de détection.                                                         |

| PROBLÈME                                  | INDICATEUR                                                                                                                                 | CAUSE                                                                            | SOLUTION                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Écoulement en continu du bec              |                                                                                                                                            | Connecteur pas complètement branché.                                             | Le connecteur doit être branché entièrement afin que le joint torique ne soit pas visible. Retirer le joint torique si nécessaire. |
| Mousse est trop liquide                   |                                                                                                                                            | Ratio d'air trop bas.                                                            | Utiliser la télécommande RES-39 pour diminuer la ratio d'air dans la mousse en appuyant sur la touche "AIR -".                     |
| Mousse est trop dense                     |                                                                                                                                            | Ratio d'air trop élevé.                                                          | Utiliser la télécommande RES-39 pour augmenter la ratio d'air dans la mousse en appuyant sur la touche "AIR +".                    |
| La pompe ne fonctionne pas                | Le voyant bleu de la détection s'allume une fois lorsque les mains sont dans le champ de détection, et le compresseur à mousse fonctionne. | Mauvais branchement entre les connecteurs de la pompe à savon et le compresseur. | Brancher le connecteur de la pompe sur le connecteur du compresseur.                                                               |
| Le compresseur à mousse ne fonctionne pas | Le voyant bleu de la détection s'allume une fois lorsque les mains sont dans le champ de détection, et la pompe fonctionne.                | Mauvais branchement entre les connecteurs de la détection et du compresseur.     | Brancher le connecteur de la détection sur le connecteur du compresseur.                                                           |

| PROBLÈME                           | CORRECTION POUR PROBLÈME<br>À L'INSTALLATION                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ne fonctionne pas                  | S'assurer que le disjoncteur est enclenché. Si il l'est, couper l'alimentation électrique et retirer le capot du sèche-mains. En prenant les précautions nécessaires pour éviter un choc électrique, rétablir l'alimentation et vérifier la tension sur le bornier. Vérifier les connexions correctes. |
| Fonctionne seul ou en continu      | S'assurer d'aucune obstruction sur ou en face de la détection. Nettoyer toute saleté sur le capteur infrarouge. Si le problème persiste, changer la détection.                                                                                                                                         |
| Bruit sourd et cycle incomplet     | Vérifier la tension d'alimentation électrique correcte selon étiquetage sur sèche-mains. Le sèche-mains fera un bourdonnement si la tension est trop élevée. Changer les composants si endommagés (carte électronique et détection).                                                                   |
| Fonctionne mais débit d'air faible | Vérifier si l'alimentation électrique est correcte. Le sèche-mains sera faible si la tension est trop basse. Corriger l'alimentation tel que requis.                                                                                                                                                   |

| PROBLÈME                                                                             | CORRECTION POUR PROBLÈME<br>À UTILISATION                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si le sèche-mains ne fonctionne pas (voyant violet clignotant)                       | Couper l'alimentation, puis réactiver le sèche-mains. Si un avertissement réapparaît, remplacer la carte électronique. Si le problème persiste, changer le moteur.                   |
| Si le sèche-mains ne fonctionne pas (voyant jaune clignotant)                        |                                                                                                                                                                                      |
| Si le sèche-mains ne fonctionne pas (voyant rose clignotant)                         |                                                                                                                                                                                      |
| Si le sèche-mains fonctionne mais le débit d'air est faible (voyant bleu clignotant) |                                                                                                                                                                                      |
| Pas d'air chaud                                                                      | Vérifier si l'élément chauffant est activé ou désactivé. S'il est désactivé, l'activer. S'il n'y a toujours pas d'air chaud, remplacer l'élément chauffant ou la carte électronique. |

## GARANTIE LIMITÉE

---

La garantie contre tout défaut ou vice de fabrication de 3 ans pour le robinet et le sèche-mains, et de 2 ans pour le distributeur de savon, à compter de la date de facture, vous fait bénéficier à la discrétion du fabricant soit du remplacement gratuit, soit de la réparation de la pièce défectueuse.

Si un défaut est constaté durant cette période pendant l'utilisation normale, vous bénéficiez, à la discrétion de SUPRATECH, soit du remplacement, soit de la réparation des pièces défectueuses pour défaut du matériel ou de fabrication.

SUPRATECH n'est pas responsable des frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais accessoires et coûts indirects autres que ceux indiqués ci-dessus. En aucun cas la responsabilité de SUPRATECH n'excédera le prix d'achat du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux pannes dues à une mauvaise installation et maintenance, usure normale et dégradation, pile, ou composition de l'eau.

Cette exclusion de garantie inclus, entre autres :

- Installation incorrecte, inversion des arrivées d'eau.
- Pression et température excédants les limites indiquées.
- Utilisation inappropriée, modification, défaut ou manque de maintenance.
- Corps étrangers, saleté ou tartre dans l'alimentation eau ou circuit savon.
- Utilisation de savon en dehors des spécifications de PH et viscosité.
- Modification des composants d'origine du distributeur de savon (y compris les tuyaux).
- Pièces d'usure (charbons moteur, sèche mains).
- Vandalisme.

Le non-respect des précautions de sécurité et/ou des recommandations d'installation décrites dans le présent guide d'installation annuleront la garantie.

Pour toute demande en garantie, contacter votre installateur, revendeur ou SUPRATECH.

Assurez-vous de fournir toutes les informations pertinentes pour votre réclamation : description complète du dysfonctionnement, la référence produit et numéro de série, la preuve d'achat et date d'installation.

# SUPRATECH

AUTOMATISMES - ACCESSOIRES - SANITAIRES INOX

2, rue des Cyprès - 37240 Bossée - France  
Tél : 02 47 92 23 31 - [info@autosanit.com](mailto:info@autosanit.com)  
[www.autosanit.com](http://www.autosanit.com)



11.2025